

Memperkasa TARAF HIDUP

LAPORAN KELESTARIAN 2024



Gambar diambil di Projek Agroekonomi Asnaf LZS di Permatang Pasir, Kuala Langat.

Kandungan Laporan

Seksyen 1

Pengenalan

- 01 Mengenai Laporan Ini
- 02 Kami Lembaga Zakat Selangor (MAIS)
- 04 Sejarah LZS
- 05 Pencapaian Utama Kelestarian

Seksyen 2

Perutusan Pengerusi

Seksyen 3

Pendekatan LZS Terhadap Kelestarian

- 10 Pendekatan Kelestarian LZS
- 13 Penilaian Kepentingan
- 14 Perkara-Perkara Penting
- 15 Tadbir Urus Kelestarian
- 25 Libat Urus Pihak Berkepentingan

Seksyen 4

Kami Komited

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

- 29 Menghargai Para Muzakki
- 32 Menyokong Asnaf Fakir
- 35 Memperkasa Asnaf Miskin
- 42 Membimbing Asnaf Muallaf
- 45 Membebaskan Asnaf Riqab
- 46 Meringankan Beban Asnaf Gharimin
- 49 Meneguhkan Asnaf Fisabilillah
- 53 Membantu Asnaf Ibnu Sabil

Menjunjung Amanah dan Integriti

- 55 Tadbir Urus Korporat dan Pengurusan Risiko
- 59 Pematuhan Syariah
- 61 Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab
- 64 Keselamatan Siber
- 67 Digitalisasi
- 69 Pengurusan Perolehan

Membina dan Membangunkan Bakat

- 72 Pembangunan Bakat
- 75 Pengurusan Warga Kerja

Melindungi Alam Sekitar

- 86 Perubahan Iklim
- 87 Kecekapan Tenaga
- 89 Pengawasan Alam Sekitar

Seksyen 5

Lampiran

- 91 Indeks Kandungan GRI
- 91 Glosari



Pendekatan LZS Terhadap Kelestarian



Pembangunan Bakat



Pengawasan Alam Sekitar

Mengenai Laporan Ini



Memperkenalkan Laporan Kelestarian Lembaga Zakat Selangor (LZS) yang kedua. Sebagai sebuah institusi di bawah Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) yang diberi mandat untuk mengutip dan mengagihkan zakat bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor, LZS komited untuk menyalurkan zakat sebagai manfaat berimpak tinggi ke arah memperkasa asnaf di negeri Selangor.

Zakat merupakan rukun Islam yang ketiga. Setiap umat Islam wajib untuk mengeluarkan zakat bagi menyempurnakan iman dan mensucikan harta. Zakat mengangkat martabat umat Islam sebagai sebuah sistem sosial yang melindungi hak asasi manusia, menjaga maruah, dan menegakkan maqasid syariah, khususnya dalam memelihara agama dan harta. Zakat membawa aspirasi kelestarian sejagat melalui sumbangannya terhadap kesejahteraan asnaf.

Dalam laporan edisi kedua ini, kami ingin menzahirkan komitmen LZS terhadap prinsip-prinsip Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG), dengan menterjemahkan aspirasi yang telah digariskan pada tahun lalu kepada langkah-langkah yang mampu dilaksanakan. Ia termasuklah pendedahan tentang prestasi, kemajuan, dan impak yang telah dicapai pada tahun 2024. Kami ingin menekankan usaha LZS dalam meningkatkan taraf hidup asnaf, serta komitmen yang berterusan terhadap ketelusan, akauntabiliti dan integriti.

Oleh itu, LZS kekal fokus pada matlamat utama untuk mencapai 157,000 keluarga asnaf dan 1.47 juta pengeluar zakat menjelang tahun 2030.

Skop Laporan

LZS beroperasi di Ibu Pejabat Menara Zakat Sultan Idris Shah yang terletak di Shah Alam, Selangor, Malaysia. Laporan ini merangkumi prestasi kelestarian LZS di Ibu pejabat, 19 cawangan dan 6 institusi di bawahnya.

Perkara-Perkara Penting

Isi kandungan laporan ini telah disediakan berdasarkan 11 perkara penting (*material matters*) yang telah dikenal pasti melalui penilaian kepentingan.

Tempoh Laporan

Laporan Kelestarian terbitan kedua ini meliputi tempoh bermula 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024.

Rangka Kerja Laporan

Laporan ini dipandu oleh Piawaian Sejagat Inisiatif Pelaporan Global 2021 (GRI) dan selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN SDG 2030).

Audit dan Jaminan

LZS komited untuk mematuhi amalan pelaporan terbaik. Keseluruhan laporan ini telah disemak secara dalaman oleh Pengurusan LZS, manakala maklumat kutipan dan agihan zakat telah disemak secara telus oleh badan bebas bagi meningkatkan kredibiliti pelaporan ini.

Maklum Balas

Selaras dengan amalan penambahbaikan berterusan di LZS, kami amat menghargai sebarang maklum balas dan cadangan bagi membantu kami mempertingkatkan kualiti pelaporan ini.

Sila kongsikan pandangan anda melalui emel kepada: esg@zakatselangor.com.my

Kami Lembaga Zakat Selangor

Lembaga Zakat Selangor (MAIS) merupakan sebuah institusi yang diamanahkan untuk menguruskan kutipan dan agihan zakat di negeri Selangor bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor.



Visi

Menjadi peneraju institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global



Misi

Memberi perkhidmatan kepada umat Islam dengan penuh integriti dan profesionalisme dalam urusan kutipan dan agihan zakat

OBJEKTIF DAN PROGRAM

LZS komited untuk membangunkan asnaf melalui pelbagai bantuan yang berfokuskan kepada lima program pembangunan utama, iaitu:



Sosial

Menyantuni para asnaf dan golongan rentan lain yang memerlukan bantuan



Pendidikan

Memperkasakan asnaf generasi akan datang dengan mengutamakan akses kepada pendidikan, merangkumi penyediaan ilmu pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan sebagai usaha untuk memecahkan kitaran kemiskinan dan membina masa depan yang lebih cerah



Ekonomi

Meningkatkan taraf hidup asnaf dan menyaksikan kemajuan diri mereka dalam mencapai kejayaan



Insan

Menyediakan program-program latihan dan membuka pelbagai peluang lain untuk manfaat asnaf



Institusi Agama

Meningkatkan peranan institusi agama melalui sokongan kewangan dan penambahbaikan fasiliti bagi memenuhi keperluan masyarakat

01

02

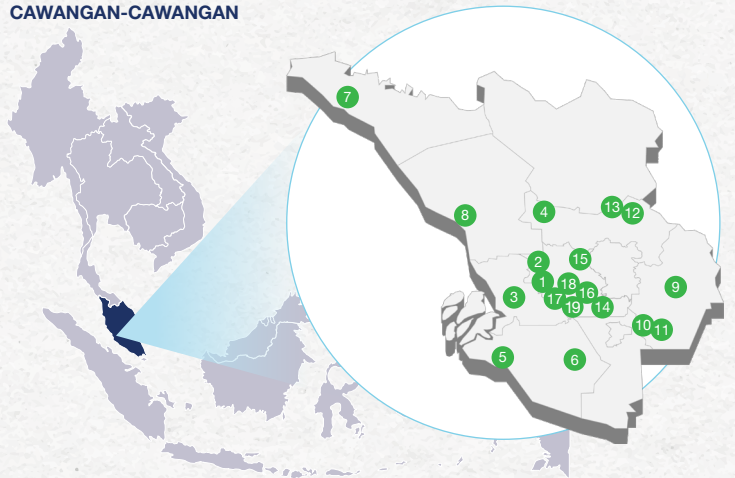
03

04

05

Kami Lembaga Zakat Selangor

CAWANGAN-CAWANGAN



- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 Menara Zakat Sultan Idris Shah (Ibu Pejabat) | 11 Kajang |
| 2 Damansara | 12 Taman Melawati |
| 3 Kompleks MAIS Klang | 13 Bandar Baru Selayang |
| 4 Kuala Kubu Bharu | 14 Puchong |
| 5 Banting | 15 Kota Damansara |
| 6 Saujana KLIA | 16 Subang Jaya |
| 7 Sungai Besar | 17 UTC, Anggerik Mall |
| 8 Kuala Selangor | 18 Masjid Negeri |
| 9 Bandar Baru Ampang | 19 ALAMi Seksyen 13, Shah Alam |
| 10 Bandar Baru Bangi | |

INSTITUSI-INSTITUSI

- | | |
|---------------------|--|
| 01 Bait al-Hasanah | 04 Baitul Hikmah |
| 02 Bait al-Mawaddah | 05 Pusat Latihan Asnaf Selangor (PLAS) |
| 03 Baitus Salam | 06 Pusat Pembangunan Zakat Selangor (PPZS) |

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan ditujukan buat Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor, Sultan Sharafuddin Idris Shah Alhaj Ibni Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj atas naungan Baginda yang sentiasa memberikan inspirasi kepada LZS untuk terus maju dalam menjalankan tanggungjawab terhadap umat Islam di negeri Selangor. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pengeluar zakat dan rakan strategik yang membantu LZS untuk merealisasikan misi dan visi menyampaikan perkhidmatan yang terbaik kepada asnaf.



Sejarah LZS

Bermula dari tahun 1994, komitmen LZS terus kukuh dalam menjalankan pengurusan zakat yang cekap, berkesan dan berlandaskan syariah untuk manfaat semua pengeluar zakat dan asnaf. Berteraskan motto “Meneraju Perubahan”, LZS digerakkan oleh lebih 600 orang warga kerja di 19 cawangan dan 6 institusi di seluruh negeri Selangor.

Selama lebih 30 tahun, LZS telah memainkan peranannya terhadap masyarakat Islam di negeri ini dengan menjalankan pelbagai aktiviti dan program kesedaran zakat bagi memastikan lebih ramai umat Islam menunaikan zakat bagi memastikan lebih ramai umat Islam menunaikan zakat bagi memastikan lebih ramai umat Islam menunaikan zakat bagi memastikan lebih ramai umat Islam menunaikan zakat bagi memastikan lebih ramai umat Islam menunaikan zakat. Sebagai sebuah institusi zakat yang berwawasan, LZS kekal melaksanakan amalan pengurusan terbaik yang bermatlamat untuk meningkatkan mutu perkhidmatan bukan sahaja kepada para asnaf, malah untuk keseluruhan masyarakat Islam di negeri ini. Hasil daripada usaha berterusan ini, pelbagai pencapaian positif telah berjaya dikecapi termasuklah peningkatan bilangan usahawan asnaf yang cemerlang dan pencapaian keputusan pendidikan yang memberangsangkan.

LZS akan terus melaksanakan tanggungjawab ini dengan penuh dedikasi bagi memastikan bahawa Rukun Islam yang ketiga terus dihargai, dihormati dan diamalkan.



Menara Zakat Sultan Idris Shah, ibu pejabat baharu LZS yang terletak di Seksyen 14, Shah Alam, Selangor.

Pencapaian Utama Kelestarian



Sosial

RM1.19 billion

Jumlah agihan kepada asnaf 2024

60%

diagihkan kepada keluarga asnaf fakir dan miskin

5,081 keluarga

berjaya dikeluarkan daripada status asnaf fakir dan miskin

RM780.3 juta

disalurkan untuk Program Pembangunan Sosial

RM194.2 juta

diagihkan untuk Program Pembangunan Pendidikan

RM13.9 juta

dibelanjakan untuk Program Pembangunan Ekonomi

77,872 keluarga

jumlah fakir, miskin dan muallaf yang disantuni

39,596 jam

jumlah jam latihan warga kerja LZS (61 jam setiap warga kerja)

565 warga kerja

menerima latihan berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH)

50%

wanita dalam Pengurusan Tertinggi



Tadbir Urus

Organisasi Zakat

Pertama

di Malaysia yang melancarkan laporan kelestarian yang selari dengan GRI dan UN SDG

Perakuan

ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)

Perakuan

ISO 37001:2016 Sistem Pengurusan Anti-Rasuah (SPAR)

Selesai tinjauan profil ESG bagi

300 Vendor

100 Asnaf



Alam Sekitar

232 tCO₂e

Pelepasan GHG Skop 1

1,820 tCO₂e

Pelepasan GHG Skop 2

79,216 m³

Penggunaan air

540 kg

Kitar semula dikumpulkan

11%

Pengurangan penggunaan diesel berbanding tahun sebelumnya

3,302.56 GJ

Penggunaan tenaga tidak boleh baharu

8,465.95 GJ

Penggunaan tenaga elektrik yang diperolehi

15.44 GJ

Penggunaan tenaga boleh baharu

4,290 kWh

Penjanaan tenaga solar bersamaan

3.32 tCO₂e offset pelepasan GHG

Nota:

1. Pada tahun 2024, LZS telah meluaskan kawasan operasi setelah berpindah ke ibu pejabat LZS yang baharu di Menara Zakat Sultan Idris Shah pada September 2024.
2. Senarai GHG Skop 1 dan Skop 2 adalah berdasarkan kaedah piawaian baharu: Grid Emissions Factor Malaysia (GEF) dan MGTC.



Anugerah



Organisation of the Year (Zakat Management) daripada Sustainability and CSR Malaysia Awards 2024



Synergistic Collaborator Award 2024 daripada AKPK (Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit)



Pemenang Anugerah Projek Terbaik Peringkat Nasional di Kongres Social Synergy 2024 daripada PERKESO (Pertubuhan Keselamatan Sosial)



Kedudukan 30 Teratas bagi Sustainable Development Awards 2024 daripada JCI (Junior Chambers International)

Nota:

1. Angka kewangan yang dilaporkan telah diaudit oleh Jabatan Audit Negara Malaysia.
2. Data Alam Sekitar, Sosial (Organisasi) dan Tadbir Urus telah disemak secara dalaman oleh Pihak Pengurusan LZS.

Perutusan Pengerusi



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pihak berkepentingan yang dihormati,

Bagi pihak Pemegang Amanah Lembaga Zakat Selangor (MAIS), sukacitanya saya mengambil kesempatan ini untuk membentangkan Laporan Kelestarian LZS yang kedua. Laporan ini mengandungi maklumat mengenai inisiatif kelestarian LZS, isu-isu serta impak utama dalam bidang alam sekitar, sosial, dan tadbir urus (ESG), serta perancangan untuk kemampunan masa hadapan. Saya amat berterima kasih atas sokongan dan kepercayaan berterusan yang diberikan kepada LZS selama ini.

Kutipan Zakat 2024

RM1.22
billion

Agihan Zakat 2024

RM1.19
billion

Sustainability and CSR Malaysia Awards 2024

*Organisation of the Year
(Zakat Management)*

Di LZS, kami percaya bahawa kelestarian berperanan dalam menguruskan kutipan zakat secara bertanggungjawab dan cekap bagi memastikan tiada keciciran. Sejak penubuhannya pada tahun 1994, LZS telah mewujudkan banyak impak sosial di samping memperkukuhkan aspek tadbir urus. Bagi menjamin kesinambungan pelaksanaan mandat kami dalam jangka panjang, kami telah mengambil langkah signifikan pada tahun 2023 dengan memperkukuhkan agenda kelestarian kami melalui pembangunan dan pelaksanaan rangka kerja serta hala tuju kelestarian LZS. Langkah ini menjadi titik penting dalam usaha kami untuk mewujudkan impak sosial dan tadbir urus yang positif dan berkekalan serta mengintegrasikan prinsip kelestarian dalam setiap tindakan.

Oleh itu, sukacitanya saya melaporkan bahawa LZS telah meraih beberapa pencapaian penting agenda kelestarian bagi mengukuhkan kedudukan LZS sebagai sebuah institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global dalam menguruskan agihan zakat kepada asnaf.

Perutusan Pengerusi

Tahun 2024

Sepanjang tahun ini, kami akui terdapat keperluan berterusan bagi memperkasakan asnaf dalam menghadapi pelbagai cabaran akibat ketidakpastian ekonomi, inflasi, serta kenaikan harga makanan dan barangan. Pada masa yang sama, kami juga perlu memastikan agar LZS berdaya tahan dalam menguruskan zakat dengan bertanggungjawab dan cekap.

Alhamdulillah, seiring dengan cabaran yang dihadapi, LZS telah berjaya mencapai lebih daripada RM1 bilion kutipan dan agihan bagi tahun ketiga berturut-turut. Sehingga 31 Disember 2024, LZS telah mengutip sebanyak RM1.22 bilion dan mengagihkan sebanyak RM1.19 bilion, dengan peningkatan sebanyak 8.9 peratus dan 3.2 peratus berbanding tahun sebelumnya, sekaligus mencatatkan jumlah kutipan tertinggi dalam sejarah.

Kami juga amat berbesar hati apabila komitmen LZS terhadap kelestarian telah menerima pelbagai pengiktirafan berprestij, dengan memenangi *Organisation of the Year (Zakat Management)* yang dianugerahkan dalam *Sustainability and CSR Malaysia Awards 2024*, dan menjadi antara 30 Teratas dalam *JCI Sustainable Development Awards 2024*. Hasil usaha memperkasakan asnaf berkenaan literasi kewangan, LZS telah beroleh kemenangan dalam *AKPK Synergistic Collaborator Awards 2024*. Tidak lupa juga, Anugerah Projek Terbaik (Peringkat Kebangsaan) semasa Kongres Sinergi Sosial PERKESO bagi pelaksanaan inisiatif iKerjaya yang menyediakan peluang pekerjaan untuk asnaf.



LZS telah memenangi *Organisation of the Year (Zakat Management)* yang dianugerahkan dalam *Sustainability and CSR Malaysia Awards 2024*.

Perutusan Pengerusi

Mengorak Langkah Ke Hadapan

Dalam usaha menjalankan amanah ini, adalah menjadi tanggungjawab LZS untuk memastikan dana zakat yang ada mencukupi untuk diagihkan kepada asnaf. Justeru, ketelusan dan akauntabiliti dalam pelaksanaan kutipan zakat amat penting dalam mengukuhkan kepercayaan dan integriti dalam setiap aspek operasi kami. Keyakinan ini sejajar dengan amalan tadbir urus korporat yang baik yang merupakan sebahagian daripada agenda kelestarian LZS dan membolehkannya menjadi sebuah organisasi yang berteraskan nilai-nilai agama.

Sehubungan itu, LZS sentiasa peka terhadap pemeliharaan alam sekitar, memastikan kesejahteraan masyarakat, dan menyumbang ke arah perubahan iklim melalui inisiatif alam sekitar yang berterusan. Tahun ini, LZS telah menjalankan usaha berskala besar dengan menggunakan tenaga boleh baharu, sistem tadahan air hujan, serta ciri-ciri kelestarian lain seperti pencahayaan semulajadi dan kelengkapan jimat air di Ibu Pejabat. Sementara itu, inisiatif sedia ada seperti amalan 3R (kurangkan, guna semula, kitar semula) serta penjimatan air dan tenaga terus dilaksanakan dan ditambah baik sebagai sebahagian daripada operasi harian kami. Tidak ketinggalan juga, LZS telah mula melibatkan asnaf dan vendor dalam memastikan kesiapsiagaan mereka menghadapi keperluan amalan kelestarian pada masa hadapan.



LZS komited untuk mencipta impak yang lebih besar dalam mencapai matlamat kelestarian, bukan sahaja bertujuan meningkatkan prestasi kewangan, tetapi juga untuk memperkukuh reputasi dan menambah nilai kepada semua pihak berkepentingan, khususnya pengeluar zakat sedia ada, asnaf dan bakal pengeluar zakat.”

Seiring dengan kemajuan yang dicapai, kami kekal komited dalam menyumbang kepada agenda kelestarian dan aspirasi yang digariskan. Sebagai institusi yang berteraskan kesejahteraan masyarakat, fokus kami kekal terhadap isu-isu sosial dengan menyediakan penyelesaian yang mampu meningkatkan taraf hidup asnaf. Inilah yang mendasari tema laporan edisi kali ini, *‘Memperkasa Taraf Hidup’*.

Kami ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak berkepentingan, khususnya para pengeluar zakat dan asnaf di negeri Selangor, atas sokongan dan kepercayaan yang tidak berbelah bahagi. Kepercayaan anda terhadap visi kami, disertai dengan dedikasi dan kegigihan pasukan LZS, telah menjadi pemacu utama kejayaan kami meneroka pelbagai pendekatan yang lebih inovatif dan mampan. Kami sedang menelusuri landasan yang berwawasan dan lestari, dan kami ingin mengajak anda semua untuk bersama-sama menyertai perjalanan ini. Dengan sokongan berterusan daripada anda, kita mampu memajukan organisasi ini, menjana pertumbuhan yang lestari dan mencipta nilai yang lebih bermakna kepada semua pihak berkepentingan.

Terima kasih kerana menjadi sebahagian daripada perjalanan ini.

MENERAPKAN KELESTARIAN

DI LEMBAGA ZAKAT SELANGOR (MAIS)

“Dan janganlah kamu taati perintah orang-orang yang melampaui batas, iaitu orang-orang yang melakukan kerosakan di bumi dan tidak membuat kebaikan.”

- Surah al-Shu'ara, ayat 151-152



Pada 14 November 2024, LZS telah bekerjasama dengan The Lost Food Project dalam usaha meningkatkan kesedaran berkenaan sisa makanan. Untuk maklumat lanjut, rujuk Muka Surat 89.

Kandungan

- ▶ Pendekatan Kelestarian LZS
Muka Surat 10
- ▶ Penilaian Kepentingan (*Materiality Assessment*)
Muka Surat 13
- ▶ Perkara-Perkara Penting
Muka Surat 14
- ▶ Tadbir Urus Kelestarian
Muka Surat 15
- ▶ Libat Urus Pihak Berkepentingan
Muka Surat 25

Pendekatan Kelestarian LZS

Perjalanan LZS ke arah kelestarian bermula pada tahun 2023 apabila Rangka Kerja dan Hala Tuju Kelestarian berjaya dibangunkan dan dilaksanakan, seiring dengan terbitan Laporan Kelestarian LZS yang pertama.

Sejak ESG diperkenalkan, berlaku satu peralihan ketara dapat dilihat dengan jelas dalam LZS. Organisasi semakin komited terhadap kelestarian, dengan semua pihak memainkan peranan aktif mengikut bidang kuasa masing-masing dalam pelan, inisiatif dan program yang berkaitan kelestarian. Usaha-usaha ini telah mula menampilkan manfaat kepada organisasi, sekali gus menyerlahkan kepentingan dan potensinya untuk memberi impak positif kepada masyarakat secara keseluruhan.

LZS komited memastikan setiap perubahan memberi impak positif kepada kesejahteraan negeri dan ummah, sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN SDG 2030).

Visi LZS menyatakan aspirasi dan tujuan organisasi, manakala Rangka Kerja dan Hala Tuju ESG merintis laluan pelaksanaan agenda kelestarian organisasi, mengikut garis masa yang jelas bagi mengukur kemajuan yang dicapai.



Misi LZS adalah jelas dan kekal sebagai teras kepada operasi – iaitu dengan meningkatkan kutipan zakat dan mengagihkannya kepada asnaf. LZS komited untuk meningkatkan taraf hidup asnaf dengan menyokong mereka ke arah matlamat yang lebih luas melalui pembasmian kemiskinan.



Pendekatan Kelestarian LZS

Rangka Kerja ESG LZS

Rangka Kerja ESG LZS menyelaraskan aspirasi kelestarian dan Matlamat Pembangunan Mampan dengan komitmen untuk menjadi peneraju institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global. Rangka Kerja dan Hala Tuju ESG ini kekal sebagai elemen teras dalam operasi kami.

Tema ESG kami dirangka dengan objektif yang jelas, iaitu:

- memberi perkhidmatan kepada asnaf,
- menjunjung amanah dan integriti berteraskan prinsip syariah,
- membangunkan warga kerja, dan
- memelihara alam sekitar melalui tindakan iklim.

Tema-tema ini memberikan gambaran yang jelas mengenai topik ESG yang perlu ditangani secara berkesan oleh LZS, serta peranannya dalam menyumbang kepada pencapaian Matlamat Pembangunan Mampan.

LZS telah mengenal pasti dan mengukur 11 isu utama dalam operasi harian, dan bekerjasama dengan rakan-rakan strategik bagi menilai prestasi dan kemajuan berhubung komitmen ini. Rangka Kerja ini turut menetapkan inisiatif strategik bagi memastikan hala tuju kelestarian ini kekal berada di landasan yang betul.

Visi Organisasi

Tema ESG

UN SDG yang Berkaitan

Isu-isu ESG yang Penting

Inisiatif Strategik Utama

Menjadi peneraju institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global				Matlamat LZS
 Memenuhi tanggungjawab terhadap asnaf dan meningkatkan kualiti hidup mereka	 Menegakkan amanah dan integriti melalui tadbir urus dan prinsip syariah yang kukuh	 Membangun, mengasah dan memberi inspirasi terhadap bakat dalam kalangan warga kerja	 Melindungi alam sekitar melalui pengawasan iklim dan sokongan	Keseluruhan tema ESG yang menjadi panduan dalam usaha kelestarian LZS
            				Selaras dengan UN SDG 2030 yang berkaitan
Kecekapan Tenaga	Kebajikan dan Pembangunan Komuniti		Perubahan Iklim	Isu-isu yang diberi keutamaan berkaitan dengan tema ESG yang dipilih LZS
Pengurusan Warga Kerja	Pengawasan Alam Sekitar		Pematuhan Syariah	
Pembangunan Bakat	Tadbir Urus Korporat dan Pengurusan Risiko		Pengurusan Rantaian Bekalan	
Pendigitalan Perniagaan		Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab		
Masyarakat / Pihak Berkepentingan	Warga Kerja		Strategi dan Tadbir Urus	Inisiatif strategik utama dan pendekatan khusus dalam mendorong tindak balas ESG
Operasi	Pengurusan Risiko		Teknologi dan Pelaporan	

Pendekatan Kelestarian LZS

Hala Tuju ESG LZS

Pelan Hala Tuju ESG merangka inisiatif-inisiatif kelestarian yang diperlukan bagi memastikan organisasi kekal progresif di landasan yang betul.

Antara bidang utama yang telah dikenal pasti termasuklah penubuhan struktur tadbir urus kelestarian, pembangunan warga kerja melalui program pembangunan kapasiti, pemerkasaan sosial, serta pelaporan dan pengesahan kelestarian. Setiap inisiatif ini memberikan hala tuju yang jelas kepada LZS berserta sasaran pelaksanaannya dalam jangka masa pendek, sederhana dan panjang.

 Tanggungjawab Kepada Asnaf
  Amanah dan Integriti
  Membina dan Membangunkan Bakat
  Melindungi Alam Sekitar
  Lengkap

Enam Strategi Utama

Strategi dan Tadbir Urus

Operasi

Warga Kerja

Masyarakat / Pihak Berkepentingan

Pengurusan Risiko

Teknologi dan Pelaporan

Inisiatif	Jangka Masa	Tema ESG
✓ Menubuhkan pasukan khas daripada pelbagai jabatan untuk melaksanakan agenda dan inisiatif ESG di LZS	Pendek	
✓ Mewujudkan struktur tadbir urus yang kukuh bagi mengawasi isu-isu ESG	Pendek	
✓ Penambahbaikan berterusan terhadap rangka kerja tadbir urus selaras dengan amalan terbaik dalam industri	Pendek	
Meningkatkan kecekapan tenaga dan meminimumkan sisa daripada operasi dalaman	Sederhana	
Melaporkan dan mengurangkan pelepasan GHG daripada Skop 1, 2, dan 3	Sederhana / Panjang	
Menggalakkan amalan ESG yang baik di seluruh rantaian bekalan	Sederhana	   
✓ Meningkatkan kompetensi dan membangun bakat dalam isu-isu ESG melalui latihan, pensijilan dan pelan pembangunan	Pendek	 
✓ Membangunkan KPI dan kad skor prestasi untuk mendorong tingkah laku yang wajar terhadap objektif ESG di LZS	Pendek	 
Memperkuat pendekatan daripada peringkat atasan berkenaan isu-isu ESG melalui komunikasi dalaman dan dialog	Sederhana	 
✓ Membangunkan pelan komunikasi komprehensif untuk menguruskan pelbagai pihak berkepentingan mengenai strategi ESG	Pendek	 
Meningkatkan kehidupan asnaf melalui peluang-peluang berkaitan dengan ESG dan pendidikan	Sederhana	
Meningkatkan sokongan ESG melalui perkongsian dan kerjasama	Sederhana	
Meningkatkanjangkauan kepada pihak berkepentingan luar melalui platform digital dan kemahiran	Sederhana	 
Menambahbaik pelan tindakan iklim kepada asnaf	Panjang	  
Menerapkan pertimbangan ESG ke dalam rangka kerja dan metodologi pengurusan risiko LZS	Sederhana	
Mengenal pasti risiko berkaitan iklim sebagai sebahagian daripada pengurusan risiko dan pertimbangan strategik	Sederhana	 
✓ Menggabungkan pelbagai risiko dan isu ESG sebagai sebahagian daripada pelan audit dalam	Pendek	
Memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualiti pelaporan mengenai aktiviti dan inisiatif ESG	Sederhana	
✓ Meningkatkan penzahiran ESG dan memastikan ianya selaras dengan piawaian pelaporan kelestarian yang terkini	Pendek	
Meningkatkan kebolehpercayaan penzahiran ESG melalui pengesahan daripada pihak luar	Panjang	

Penilaian Kepentingan

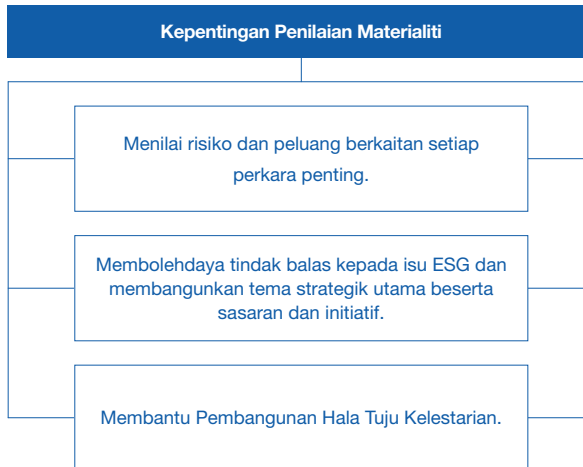
Untuk Laporan 2024 ini, keutamaan telah diberikan kepada perkara-perkara penting berdasarkan penilaian kepentingan yang telah dijalankan pada tahun 2023. Penilaian ini dipandu oleh piawaian dan perakuan industri yang relevan, seperti Global Reporting Initiative (GRI) dan Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Aktiviti penilaian ini mengumpulkan wakil daripada pelbagai kumpulan pihak berkepentingan LZS bagi menentukan tahap kepentingan setiap isu penting yang dikenal pasti, berdasarkan impaknya terhadap prestasi kewangan LZS dan hubungan kait isu tersebut dengan setiap kumpulan masing-masing.

Penentuan topik-topik penting membolehkan LZS menangani risiko dan peluang yang berpotensi mempengaruhi pihak berkepentingan LZS, dan seterusnya dapat menyumbang kepada kejayaan jangka panjang organisasi ini.



Dengan mengenal pasti 11 topik penting, LZS kini berada dalam kedudukan yang lebih baik untuk memperuntukkan sumber dan modal bagi menangani isu-isu berkaitan dengan lebih berkesan.”



Pengutamaan Perkara-perkara Material:



Langkah 1:
Menjalankan penilaian kepentingan berdasarkan piawaian ESG yang relevan

Mengenal pasti 20 topik ESG berpotensi memberi kesan kepada operasi LZS, matlamat organisasi, objektif dan jangkaan pihak berkepentingan.



Langkah 2:
Mengadakan bengkel “Visioning”

Program pembangunan kapasiti bagi meningkatkan kesedaran terhadap isu-isu ESG serta memperkukuh pemahaman terhadap 20 topik penting yang dicadangkan. Tarikh Bengkel: 23 Januari 2023



Langkah 3:
Sesi temubual

Sesi libat urus bersama pihak pengurusan bagi mempertimbangkan, memperhalusi dan memuktamadkan 11 topik penting yang menjadi keutamaan terhadap operasi dan kumpulan berkepentingan.

Penilaian Kepentingan

	Perkara Penting	Takrifan
Alam Sekitar 	Kecekapan Tenaga	Melaksanakan proses dan amalan yang mengurangkan guna tenaga, menurunkan kos tenaga dan mengurangkan impak terhadap perubahan iklim.
	Perubahan Iklim	Impak akibat daripada perubahan iklim sama ada positif atau negatif yang boleh memberi kesan kepada asnaf dan operasi LZS.
	Penjagaan Alam Sekitar	Melibatkan langkah dan usaha yang membolehkan LZS melindungi alam sekitar dan operasinya.
Sosial 	Kebajikan Komuniti & Pembangunan	Melabur secara proaktif dan pantas dalam inisiatif kemasyarakatan yang bertujuan meningkatkan taraf hidup asnaf.
	Pembangunan Bakat	Membangunkan kemahiran dan kebolehecekapan warga kerja bagi memupuk tenaga kerja yang produktif dan berkemahiran, serta mengekalkan warga kerja berprestasi tinggi.
	Pengurusan Warga Kerja	Melindungi kesejahteraan warga kerja dan memupuk budaya kerja yang inklusif.
Tadbir Urus 	Pengurusan Rantaian Bekalan	Meningkatkan kesedaran terhadap kelestarian dan menggalakkan amalan ESG yang mampan dalam kalangan pihak-pihak berkepentingan.
	Tadbir Urus dan Pengurusan Risiko	Memerangi penyelewengan dan rasuah.
	Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab	Mewujudkan ketelusan, kebebasan dan kebertanggungjawaban dalam pengurusan, agihan dan pelaporan kewangan melalui audit dan amalan pelaporan kewangan.
	Pematuhan Syariah	Memastikan pemuatan terhadap undang-undang dan peraturan syariah bagi mengurangkan risiko dan impak berkaitan ESG bagi melindungi kepentingan pihak berkepentingan.
	Pendigitalan	Memacu transformasi berasaskan teknologi di LZS, selari dengan perkembangan pesat dalam bidang teknologi, seperti Kecerdasan Buatan (AI), automasi dan lain-lain.

Perkara penting yang disenaraikan dalam laporan ini telah disemak dan diluluskan oleh Lembaga Pemegang Amanah LZS bagi memastikan ia selari dengan visi, misi dan matlamat organisasi. Berdasarkan topik-topik yang telah dikenal pasti, LZS akan terus memperkukuhkan kesiapsiagaan dan daya tahan dengan mengenal pasti serta mengurus potensi risiko yang dihadapi organisasi. LZS akan terus komited dalam melaksanakan pelbagai usaha bagi memastikan ketelusan dalam metrik prestasi utama yang berkaitan selaras dengan 11 perkara penting ini.

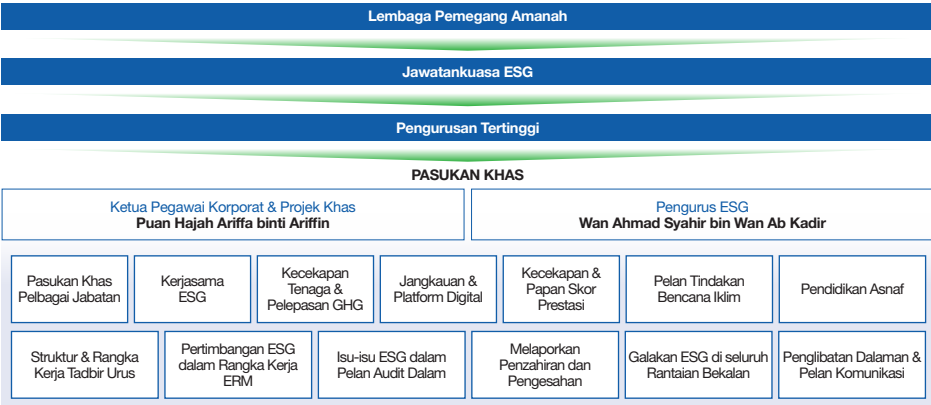
Tadbir Urus Kelestarian

LZS telah mewujudkan struktur tadbir urus yang lestari dalam memacu komitmen terhadap operasi yang beretika, bertanggungjawab dan berdaya tahan. Tadbir urus yang kukuh adalah kunci kepada pelaksanaan tanggungjawab yang efektif dan efisien dalam menguruskan kutipan dan agihan zakat bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor.

Lembaga Pemegang Amanah memikul tanggungjawab paling utama dalam menyelia hal ehwal kelestarian. Penglibatan mereka secara langsung dan aktif memberikan mesej yang jelas kepada organisasi: kelestarian adalah keutamaan strategik. Melalui kepimpinan mereka, usaha kelestarian disepadukan dalam strategi jangka panjang LZS.

Jawatankuasa ESG dan Pengurusan Tertinggi menyokong Lembaga Pemegang Amanah menyelarar dan memandu pelaksanaan inisiatif kelestarian di LZS. Di peringkat operasi pula, pelaksanaan inisiatif ini diuruskan oleh Pasukan Khas yang diterajui Ketua Pegawai Korporat & Projek Khas. Pasukan ini disokong oleh 21 Wakil Kelestarian daripada setiap divisyen. Mereka bertanggungjawab memantau, melapor dan menerapkan amalan kelestarian dalam unit masing-masing.

Struktur tadbir urus kelestarian LZS bersifat dinamik dan responsif. Lembaga Pemegang Amanah sentiasa mengikuti perkembangan terkini berkenaan amalan kelestarian, termasuk risiko dan peluang berkaitan iklim, melalui latihan dan pembangunan yang profesional secara berkala. Ini memastikan LZS kekal proaktif dalam landskap kelestarian yang sentiasa berkembang.



21 Wakil setiap divisyen telah dilantik sebagai Wakil Kelestarian

Berikut adalah gambaran peranan dan tanggungjawab utama setiap peringkat dalam tadbir urus kelestarian di LZS:

Lembaga Pemegang Amanah	Jawatankuasa ESG	Pengurusan Tertinggi	Wakil Kelestarian
- Mengawasi perkara-perkara berkaitan ESG, menyediakan panduan dan hala tuju strategik. - Memastikan keselarasan matlamat LZS, memupuk ketelusan dan akauntabiliti dalam semua inisiatif ESG.	- Membantu LZS mengawasi penyelarasan rangka kerja, strategi dan inisiatif rangka kerja ESG LZS. - Mencadangkan polisi tadbir urus, memberi khidmat nasihat berkenaan penambahbaikan proses dalaman, mengenal pasti dan menguruskan risiko berkaitan ESG dan membuat semakan prestasi LZS.	- Membuat semakan laporan berkaitan ESG, menetapkan keutamaan ESG LZS, dan melaksanakan strategi. - Memastikan integrasi pelbagai prinsip ESG dalam proses membuat keputusan dan operasi.	- Menangani pelbagai isu berkaitan ESG dan menggalakkan pendidikan dan penyediaan berkenaan topik ESG. - Membuat semakan kemajuan pelbagai inisiatif, menyediakan laporan, memaklumkan pihak berkepentingan berkaitan pelbagai dasar, dan berhubung dengan badan-badan penarafan ESG.

Tadbir Urus Kelestarian

● Jawatankuasa ESG
 ● Bebas
 ● Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

Lembaga Pemegang Amanah



Y.A.M. TAN SRI DATO' SERI SYED ANWAR JAMALULLAIL

Pengerusi ● ●



Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Sastera (Perakaunan), Macquarie University, Sydney, Australia
- Chartered Accountant
- Anggota Malaysian Institute of Accounts (MIA)
- Certified Practising Accountant (CPA), Australia
- Courts of Emeritus Fellows, Malaysian Institute of Management (MIM)

Pelantikan / Perkhidmatan

Semasa

- Pengerusi Kenanga Investment Bank Berhad
- Pengerusi SP Setia Berhad
- Canselor SEGi University

Pengalaman Terdahulu

- Pengerusi Malaysia Airports Holding Bhd
- Pengerusi Malakoff Corporation Berhad
- Pengerusi Bukan Eksekutif Cahya Mata Sarawak
- Pengerusi Media Prima Berhad
- Pengerusi MRCB Berhad
- Pengerusi DRB-Hicom Berhad
- Pengerusi EON Bank Berhad
- Pengerusi Uni Asia Life Assurance Berhad
- Pengerusi Uni Asia General Insurance Berhad
- Pengerusi Panel Pelaburan Lembaga Tabung Haji
- Pengarah Bebas Maxis Communications Berhad
- Pengarah Bebas Bangkok Bank Berhad
- Pengarah Urusan Kumpulan Amanah Capital Partners Berhad
- Akauntan Kewangan Malaysian Airlines Systems Berhad
- Pengerusi Nestle (Malaysia) Berhad
- Pengerusi Radicare (M) Sdn. Bhd.



Y.A.D. TAN SRI DATO' SETIA HAJI AMBRIN BUANG

Timbalan Pengerusi ● ●



Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Perniagaan Antarabangsa, University of South Carolina, USA

Pelantikan / Perkhidmatan

Semasa

- Ahli Dewan Diraja Selangor
- Pengerusi Lingkaran Trans Kota Holdings Berhad
- Pengerusi Gamuda Berhad
- Pemegang Amanah Yayasan Pelaburan Bumiputra
- Pengerusi Jawatankuasa ESG LZS

Pengalaman Terdahulu

- Ketua Audit Negara Malaysia
- Setiausaha Agung Kementerian Pendidikan
- Pengurus Besar Kanan KL International Airport Berhad
- Kementerian Hal Ehwal Ekonomi, Kedutaan Malaysia di Tokyo, Jepun
- Timbalan Pengarah Institut Pentadbiran Awam Negara
- Timbalan Pengarah Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia
- Timbalan Pengarah Industri Kecil, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Timbalan Pengarah Bahagian Industri, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Setiausaha Sulit, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
- Pengerusi Jawatankuasa Siasatan Khas Tadbir Urus, Perolehan dan Kewangan
- Pengerusi BIMB Holdings Berhad

Tadbir Urus Kelestarian

● Jawatankuasa ESG ● Bebas ● Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

Lembaga Pemegang Amanah



Y.BHG. DATO' DR. ABDUL RAHMAN BIN ABDULLAH

Ahli ●

Akademik

- Sijil Analisis Rangkaian Sosial, University of Michigan, USA
- Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian), Pengajian Gabungan, Matematik & Sains Komputer, Sunderland Polytechnic, England
- Ijazah Sarjana Sains dalam Sains Komputer, Indiana University, Bloomington, USA
- Doktor Falsafah Kejuruteraan dan Sains Komputer, University of Sussex, England

Pelantikan / Perkhidmatan Semasa

- Pengasas dan Presiden Araken Sdn. Bhd.

Pengalaman Terdahulu

- Pengurusan Tertinggi Accenture (Andersen Consulting)
- Presiden TSI Telsys Corp, Maryland, USA
- Ahli Lembaga Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)



Y.BHG. DATIN PADUKA HAJAH BADARIAH BINTI ABD JALIL

Ahli ●

Akademik

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan pengkhususan Pengurusan Sumber Manusia, University of Hull, United Kingdom

Pelantikan / Perkhidmatan Semasa

- Anggota Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan, MAVCOM
- Penasihat Strategik Sumber Manusia, Petra Energy Berhad

Pengalaman Terdahulu

- Pengarah Sumber Manusia Kumpulan Petra Energy Berhad
- Pengarah Modal Insan, New Straits Times
- Ketua Pengarah Keselamatan TV3
- Pengurus Besar Hal Ehwal Korporat, Media Prima Berhad
- Pengurus Besar Perkhidmatan Sumber Manusia dan Pengurusan, Media Prima Berhad
- Pengurus Besar Sumber Manusia, Media Prima Berhad
- Naib Presiden Sumber Manusia Korporat, Celcom
- Perunding Utama, PriceWaterhouseCoopers



Y.BHG. DR. HAJI AHMAD SHAHIR BIN MAKHTAR

Ahli ●

Akademik

- Doktor Falsafah Syariah, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ijazah Sarjana Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Putra Malaysia
- Sijil Setiausaha Syarikat, Institut Bina Usahawan
- Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Pengajian Islam (Dakwah dan Kepimpinan), Universiti Kebangsaan Malaysia
- Diploma Pengajian Dakwah, Kolej Ugama Sultan Zainal Abidin, Terengganu

Pelantikan / Perkhidmatan Semasa

- Setiausaha Majlis Agama Islam Selangor

Pengalaman Terdahulu

- Pengarah Pembangunan Sosial, MAIS
- Pengurus Besar, LZS
- Penolong Pengarah Bahagian Belia, Kementerian Belia & Sukan Malaysia
- Ketua Eksekutif, Persatuan Kebangsaan Pelajar Islam Malaysia (PKPIM)

Tadbir Urus Kelestarian

● Jawatankuasa ESG ● Bebas ● Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

Lembaga Pemegang Amanah



S.S. DATO' SETIA PROF. MADYA DR. HAJI ANHAR BIN HAJI OPIR

Ahli ●
 L 48

Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Syariah Islamiah (Kepujian), Universiti Al-Azhar, Mesir
- Ijazah Sarjana Falsafah Islamiah, Universiti Kaherah, Mesir
- Doktor Falsafah Fiqh dan Usul Fiqh (Mumtaz), The World Islamic Sciences and Education University (WISE), Jordan

Pelantikan / Perkhidmatan**Semasa**

- Sahibus Samahah Dato' Seri Utama Diraja Mufti Selangor
- Pengerusi Jawatankuasa Fatwa Negeri Selangor
- Anggota MAIS
- Profesor Madya, Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Perguruan Sultan Idris

Pengalaman Terdahulu

- Pendidikan
- Pengajian Islam / Syariah



Y.BRS. TUAN HAJI ROSLI BIN RASUL

Ahli ●
 L 62

Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Perakaunan, UKM
- Diploma Pasca Siswazah (Tahap Sarjana) dalam Analisis Sistem, UiTM
- Chartered Accountant

Pelantikan / Perkhidmatan**Semasa**

- Ahli Lembaga KUISCELL Sdn. Bhd.
- Ahli Jawatankuasa Tadbir Urus dan Pencalonan MAIS
- Pengarah Teraju Ekonomi Asnaf Sdn. Bhd.

Pengalaman Terdahulu

- Certified Fraud Examiner, Association of Certified Fraud Examiners
- Senior Bank Examiner, Bank Negara Malaysia
- Ketua Audit Dalam, Credit Corporation Malaysia Bhd
- Ketua Audit Dalam, Utusan Malaysia Sdn. Bhd.
- Ketua Pegawai Kewangan, Ketua Audit Dalam dan Ketua Pegawai Kualiti, Bank Rakyat
- Ketua Pegawai Kewangan, Co-opbank Persatuan



Y.BHG. DATIN PADUKA SAUDAH BINTI SULAIMAN

Ahli ●
 P 62

Akademik

- Ijazah Sarjana Undang-Undang, University of Aberdeen, UK
- Diploma Undang-Undang, ITM

Pelantikan / Perkhidmatan**Semasa**

- Anggota MAIS

Pengalaman Terdahulu

- Profesor Madya Undang-undang, UiTM
- Dekan, Fakulti Undang-Undang, UiTM
- Ahli Lembaga, Institut Latihan Kehakiman & Perundangan (ILKAP)
- Legal Profession Qualifying Board Malaysia

Tadbir Urus Kelestarian

Jawatankuasa Penasihat Syariah



**S.S. DATO' SETIA PROF.
MADYA DR. HAJI ANHAR
BIN HAJI OPIR**

Pengerusi



Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Syariah Islamiah (Kepujian), Universiti Al-Azhar, Mesir
- Ijazah Sarjana Falsafah Islamiah, Universiti Kaherah, Mesir
- Doktor Falsafah Fiqh dan Usul Fiqh (Mumtaz), The World Islamic Sciences and Education University (WISE), Jordan

Pelantikan / Perkhidmatan

- Sahibus Samahah Dato' Seri Utama Diraja Mufti Selangor
- Pengerusi Jawatankuasa Fatwa Negeri Selangor
- Anggota MAIS
- Profesor Madya, Fakulti Sains Kemasyarakatan, Universiti Perguruan Sultan Idris



**Y.BHG. DATO' PROFESOR
DR. AZNAN BIN HASAN**

Ahli



Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Sastera, Syariah Islam, Universiti Al-Azhar, Kaherah, Mesir
- Ijazah Sarjana Syariah, Cairo University
- Doktor Falsafah, University of Wales, Lampeter, United Kingdom

Pelantikan / Perkhidmatan

- Profesor di Institut Perbankan dan Kewangan Islam (IliBF), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
- Presiden, Association of Shariah Advisors in Islamic Finance (ASAS)
- Pengerusi Majlis Penasihat Syariah, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah, Maybank Islamic Berhad
- Pengerusi Panel Penasihat Syariah, Amanah Hartanah Bumiputera
- Timbalan Pengerusi Lembaga Pengawasan Syariah, Bank Nizwa, Oman
- Ahli, Higher Shariah Authority, UAE Central Bank
- Ahli, Shariah Supervisory Board, HSBC Global, UAE
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Kumpulan Etiqa Takaful Berhad
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah Bank Pembangunan Malaysia Berhad



**Y.BHG. PROFESOR MADYA
DR. KAMARUZAMAN BIN
NOORDIN**

Ahli



Akademik

- Certified Syariah Advisor, Association of Syariah Advisors In Islamic Finance (ASAS)
- Ijazah Sarjana Muda Syariah, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA), Universiti Malaya
- Doktor Falsafah (PhD) dalam Pengajian Islam (Kewangan Islam), University of Wales, United Kingdom

Pelantikan / Perkhidmatan

- Timbalan Dekan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya
- Pengerusi Bukan Eksekutif Bebas, Bank Simpanan Nasional
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah, Affin Islamic Bank
- Ahli Jawatankuasa Syariah PruBSN Takaful
- Ahli Jawatankuasa Syariah, BSN
- Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah, KWSP
- Ahli Jawatankuasa Syariah, MUA Life Ltd, Mauritius
- Ahli Jawatankuasa Tabung Zakat Universiti Malaya (JTZUM)

Tadbir Urus Kelestarian

Jawatankuasa Penasihat Syariah



**Y.BHG. PROFESOR MADYA DR. YASMIN HANANI
BINTI MOHD SAFIAN**

Ahli



Akademik

- BA (Hons) Syariah Islamiyyah, Al-Azhar University
- MA in Islamic Law, University of Birmingham
- PhD in Islamic Law, University of Exeter

Pelantikan / Perkhidmatan

- Professor Madya di Fakulti Syariah dan Undang-Undang Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
- Ahli Jawatankuasa Panel Syariah USIM
- Ahli Jawatankuasa Syariah Bank Pembangunan Malaysia Berhad
- Ahli Jawatankuasa Syariah Co-op Bank Pertama
- Ahli Majlis Pengawasan Syariah, Bank Islam Malaysia Berhad
- Ahli Jawatankuasa Perundangan Hukum Syarak Wilayah Persekutuan (MAIWP)



Y.BHG. DR. SHAMSIAH BINTI MOHAMAD

Ahli



Akademik

- Ijazah Sarjana Muda Syariah, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Syariah, Universiti Malaya
- Doktor Falsafah Jurisprudens (Fiqh and Usul Fiqh), Universiti Jordan

Pelantikan / Perkhidmatan

- Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah, Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM)
- Ahli Jawatankuasa Syariah, SME Bank
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Kumpulan MNRB Holdings Berhad
- Ahli Majlis Pengawasan Syariah, Bank Islam Malaysia Berhad
- Subject Matter Expert, Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM)
- Ahli Jawatankuasa Penasihat Ibadat Haji TH-JAKIM
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Pertubuhan Peladang Kebangsaan (NAFAS)

Tadbir Urus Kelestarian

Pengurusan Tertinggi LZS



ENCIK MOHD SABIRIN BIN MOHD SARBINI

Ketua Pegawai Eksekutif



Akademik

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA), Universiti Putra Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Perakaunan, Universiti Putra Malaysia

Encik Mohd Sabirin bin Mohd Sarbini telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif di Lembaga Zakat Selangor (MAIS) sejak 1 April 2022.

Beliau memulakan kerjayanya di Maybank Property Trust Management Berhad dan seterusnya ke jawatan kepimpinan di Nusantara Worldwide Insurance (M) Berhad (anak syarikat Koperasi Polis Berhad) dan Menara Setia Construction Enterprise.

Beliau kemudiannya meneruskan kerjaya di Lembaga Zakat Selangor pada tahun 2008, di mana beliau menyumbang pengalaman korporatnya dalam pengoperasian organisasi. Kefahaman mendalam serta penglibatan yang aktif dalam operasi utama membolehkan beliau memimpin operasi kutipan dan agihan dan seterusnya ke kepimpinan tertinggi sehingga kini.

Selain daripada peranannya yang semasa, Encik Mohd Sabirin merupakan Perancang Kewangan Berdaftar (Syariah) dengan Majlis Perancang Kewangan Malaysia (MFPC). Beliau turut memiliki Tauliah Mengajar di Selangor dalam bab zakat daripada Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) serta berkhidmat sebagai ahli Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia (MATA). Beliau juga berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Pengarah Teraju Ekonomi Asnaf Sdn. Bhd. (TERAS) - anak syarikat Majlis Agama Islam Selangor (MAIS).



PUAN HAJAH ARIFFA BINTI ARIFFIN

Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas



Akademik

- Fellow of the Chartered Institute of Management Accountant (FCMA)
- Chartered Global Management Accountant (CGMA)
- Ahli Malaysian Institute of Accountants (MIA)
- Ijazah Sarjana Muda Sastera (Kepujian), Perakaunan & Kewangan, Liverpool John Moores University, UK
- Diploma Tadbir Urus Korporat dan Pematuhan, Basel Institute on Governance, Switzerland & Malaysian Institute of Management

Puan Hajah Ariffa binti Ariffin telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas di LZS bermula 1 Mac 2018. Beliau telah berkhidmat dengan syarikat-syarikat korporat dalam tempoh lebih daripada 27 tahun dalam bidang perancangan perniagaan, strategi, analisis dan penilaian perniagaan. Antara jawatan yang pernah disandang beliau sebelum ini adalah Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif - Korporat di Kumpulan Media Karangkaf, Pengarah Bersekutu di Innovation Consulting Group Sdn. Bhd. (iA) dan Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Korporat di Malaysia Building Society Berhad.

Beliau juga pernah menyandang jawatan sebagai Pengurus Bahagian Perundingan Strategik di Ernst & Young Management Consultancy, Penolong Pengurus Perancangan Korporat di Tabung Haji Technologies Sdn. Bhd. dan Eksekutif Kanan di Arab Malaysian Bank Berhad.

Tadbir Urus Kelestarian

Pengurusan Tertinggi LZS

**ENCIK AHMAD FADHIL BIN HASSAN***Ketua Pegawai Operasi***Akademik**

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA), University of Wales, Cardiff
- Ijazah Sarjana Kewangan, Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT)
- Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, Universiti Putra Malaysia
- Sijil dalam Islamic Banking and Islamic Capital Market, IBFIM

Encik Ahmad Fadhil Bin Hassan memulakan perkhidmatan sebagai Ketua Pegawai Operasi LZS pada 15 Jun 2023. Beliau mempunyai pengalaman selama lebih 24 tahun di pelbagai syarikat korporat terutamanya dalam bidang jualan dan pemasaran, strategi korporat, pengurusan pelaburan, pembangunan produk dan perniagaan, pengurusan risiko, undang-undang serta pematuhan.

Sebelum ini beliau berkhidmat sebagai Ketua Bahagian Jualan dan Pemasaran di Koperasi Pekerja Petronas Berhad (Kopetro) yang menguruskan aktiviti jualan dan pemasaran daripada empat perniagaan utama termasuk pelancongan & perhotelan, perkhidmatan perdagangan & peruncitan, makanan & minuman dan keahlian & pembiayaan kredit. Beliau juga pernah menyandang jawatan Ketua Jualan yang menguruskan Strategi Korporat dan Pembangunan Perniagaan di Gibraltar BSN Life Berhad, sebuah syarikat insurans Bank Simpanan Nasional.

Beliau juga pernah berkhidmat untuk bank-bank tempatan dan antarabangsa. Antaranya adalah sebagai Ketua Pengurusan Kekayaan di al Rajhi Bank, Ketua Produk di OCBC Al Amin, Naib Presiden Pelaburan di HSBC Bank Malaysia / HSBC Amanah Malaysia dan Pengurus Kanan, Pembangunan Produk dan Perniagaan di AmlInvestment Services Berhad.

Beliau juga pernah bertugas sebagai Pegawai Kanan Pematuhan, Jabatan Undang-Undang dan Pematuhan di syarikat pengurusan pelaburan seperti Prudential Fund Management Berhad dan SBB Mutual Berhad dengan memegang jawatan yang dilesenkan dan didaftarkan di bawah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.

**PUAN RAPIZAH BINTI MUHAMMAD SHARIF***Ketua Pegawai Kewangan dan Teknologi Maklumat***Akademik**

- Chartered Global Management Accountant (CGMA), Chartered Institute of Management Accountants (CIMA)
- Chartered Accountant (CA), Malaysian Institute of Accountants (MIA)
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Kewangan Gunaan dan Pelaburan, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Sarjana Muda Perakaunan, Universiti Utara Malaysia

Puan Rapizah binti Muhammad Sharif berkhidmat bersama LZS sebagai Ketua Kewangan Pegawai sejak 10 Mei 2017. Beliau mempunyai lebih 20 tahun pengalaman dengan beberapa syarikat korporat dan multi nasional serta mempunyai pengalaman dalam bidang kewangan pengauditan, pemasaran dan perakaunan.

Antara peranan beliau sebelum ini termasuklah sebagai Juruaudit Operasi di Maybank Berhad dan Ketua Juruaudit Dalam di Nestle Products Sdn. Bhd. Beliau kemudiannya mengembangkan kerjayanya di Nestle dalam bidang pemasaran dan pengurusan jenama MAGGI, sebelum mengambil peranan sebagai Financial Controller di pelbagai divisyen, termasuk Nestle Professional di Malaysia dan Singapura. Sebelum menyertai LZS, beliau telah memegang jawatan Pengurus Continuous Excellence & Change Management – Corporate Finance.

Tadbir Urus Kelestarian

Pengurusan LZS



**Encik Muhd Fikri
Naim bin Harun**
Ketua Divisyen Kutipan



**Encik Zulfirdaus
bin Abu Hassan**
*Ketua Divisyen
Pembangunan Asnaf*



**Encik Md Yasmizan
bin Yusuf**
*Timbalan Ketua Divisyen
Operasi Agihan Asnaf*



**Encik Zulkepli
bin Md Yatim**
*Ketua Divisyen
Perkhidmatan Cawangan
dan Hab*



**Puan Shuaibah
binti Awaldeen**
Financial Controller



**Encik Kamarulzaman
bin Omar**
*Ketua Divisyen Strategi
Korporat*



**Encik Naseri
bin Salleh**
*Ketua Divisyen Pengurusan
Hartanah dan Pentadbiran*



**Ustaz Salehuddin
bin Abu Samah**
*Ketua Divisyen Syariah
dan Dakwah*



**Encik Mohd Firdaus
bin Kamarudin**
*Ketua Divisyen Kualiti dan
Jaminan*



**Puan Siti Aishah
binti Abu Bakar**
*Ketua Divisyen Komunikasi
Korporat*



**Datin Setia Hjh.
Norajun Ainun binti
Dato' Mohd Hashim**
*Ketua Pengurusan
Stakeholder*



**Encik Shahnizam
bin Abdul Hamid**
Ketua Divisyen Audit Dalam



**Encik Mohd Sazali
bin Mohd Salleh**
*Ketua Divisyen Pengurusan
Risiko, Integriti dan
Keselamatan Siber*



**Encik Suaib
bin Nyompa**
Ketua Divisyen Perolehan



**Puan Azuwadaniseh
binti Mohd Zain**
*Ketua Divisyen Sumber
Manusia*



**Encik Abdul Halim
bin Abd Rahim**
*Ketua Divisyen Teknologi
Maklumat*

Libat Urus Pihak Berkepentingan

Kekerapan Libat Urus

H Harian **B** Bulanan **S** Sukuan Tahunan **D** Dua Kali Setahun **ST** Setengah Tahunan **T** Tahunan **P** Sepanjang Tahun **BD** Bila Diperlukan **J/P** Melalui Jemputan / Permintaan

DYMM Sultan Selangor

Taklimat	J/P
Acara Korporat	BD

Bidang Fokus

- Agihan zakat
- Kutipan zakat
- Kebajikan asnaf

Tindakan LZS

- Menghadiri jemputan mengikut keperluan bagi membincangkan prestasi dan perkembangan terkini berkaitan zakat



MAIS & Anak Syarikat

Mesyuarat	BD
-----------	----

Bidang Fokus

- Prestasi dan aktiviti zakat

Tindakan LZS

- Memenuhi jemputan mengikut keperluan bagi membincangkan prestasi dan perkembangan terkini berkaitan zakat

Asnaf

Skuad Jejak Kemiskinan	P
Bancian	T
Agihan Bantuan	P
Acara / Program Korporat	T
Zakat Selangor Sana Sini (ZASS)	ST
Laman Sesawang	P
Aplikasi Zakat Selangor	P
Talian Bebas Tol Zakat	P

Bidang Fokus

- Kelayakan asnaf
- Jenis bantuan yang disalurkan
- Status permohonan
- Maklumat zakat dan nisab

Tindakan LZS

- Memacu libat urus berterusan melalui Skuad Jejak Kemiskinan dan pemerhatian berkala untuk memastikan asnaf memenuhi kriteria kelayakan
- Menjalankan tinjauan tahunan bagi menentukan jenis bantuan yang diperlukan asnaf
- Menyediakan kemaskini bulanan berkenaan status permohonan dan aktiviti agihan
- Menganjurkan acara dan program korporat tahunan bagi hebahan berkaitan zakat dan kadar nisab
- Melaksanakan agihan zakat melalui Zakat Selangor Sana Sini (ZASS) setiap hari
- Mengemaskini maklumat zakat secara berkala di laman sesawang dan aplikasi Zakat Selangor
- Menyalurkan bantuan melalui Talian Bebas Tol Zakat

Libat Urus Pihak Berkepentingan

Kekerapan Libat Urus **H** Harian **B** Bulanan **S** Sukuan Tahunan **D** Dua Kali Setahun **ST** Setengah Tahunan **T** Tahunan **P** Sepanjang Tahun **BD** Bila Diperlukan **J/P** Melalui Jemputan / Permintaan

Pengeluar Zakat (Korporat & Orang Perseorangan)

Media Sosial	P
Emel / SMS	BD
Acara Korporat	BD
Zakat Selangor Sana Sini (ZASS)	ST
Laman Sesawang	ST
Aplikasi Zakat Selangor	P
Borang Maklum Balas	P

Bidang Fokus

- Status bayaran
- Ketelusan
- Aktiviti agihan
- Saluran pembayaran baharu
- Maklumat berkaitan zakat

Tindakan LZS

- Menyalurkan maklumat terkini berkaitan status pembayaran secara konsisten melalui platform media sosial
- Memastikan komunikasi tepat pada masa melalui e-mel / SMS untuk memastikan ketelusan
- Menyertai acara korporat bagi memberikan maklumat terkini berkenaan aktiviti agihan
- Memastikan maklumat berkaitan zakat dan pilihan bayaran dikemaskini setiap hari melalui pelbagai platform komunikasi
- Menyediakan mekanisme maklum balas melalui Borang Maklum Balas



Warga Kerja

Amara.ai	P
Townhall Korporat	ST
Acara Korporat	BD
Program Pembangunan Keupayaan	BD
Penilaian Prestasi	D
Kaji Selidik Penglibatan Warga Kerja	T
Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman	T
Retreat warga kerja	T

Bidang Fokus

- Pembangunan kerjaya dan pengurusan bakat
- Prestasi dan maklumat terkini berkenaan organisasi
- Penambahan ilmu dan pengembangan bakat
- Kebajikan warga kerja

Tindakan LZS

- Menggalakkan penglibatan berterusan daripada warga kerja
- Menganjurkan *townhall* dua kali setahun bagi pengemaskinian prestasi LZS
- Menyertai aktiviti bagi menggalakkan pembangunan ilmu dan bakat
- Mengadakan program yang diperlukan berkaitan kebajikan warga kerja
- Melaksanakan penilaian prestasi dua kali setahun bagi pengurusan bakat yang berkesan
- Menjalankan kaji selidik tahunan untuk mengukur penglibatan warga kerja dan menilai kepuasan dalaman
- Menganjurkan *retreat* tahunan kepada warga kerja bagi pembentukan pasukan dan pengukuhan semangat kebersamaan



Business Partners

Mesyuarat / Lawatan Korporat	BD
Program Usaha Sama	BD

Bidang Fokus

- Kerjasama strategik
- Program kolaborasi
- Perkongsian ilmu dan kepakaran

Tindakan LZS

- Menjadualkan mesyuarat / lawatan apabila perlu bagi membincangkan kerjasama strategik
- Menyertai program-program usaha sama bagi membuka peluang kolaborasi
- Memudahkan pertukaran pengetahuan melalui mesyuarat dan kerjasama

Libat Urus Pihak Berkepentingan

Kekerapan Libat Urus

H Harian **B** Bulanan **S** Sukuan Tahunan **D** Dua Kali Setahun **ST** Setengah Tahunan **T** Tahunan **P** Sepanjang Tahun **BD** Bila Diperlukan **J/P** Melalui Jemputan / Permintaan

Media

Media Sosial	P
Siaran Akhbar	BD
Acara Korporat	BD
Iklan	BD
Sidang Akhbar / Temu Bual Media	BD
Aplikasi Zakat Selangor	BD
Borang Maklum Balas	BD

Bidang Fokus

- Prestasi organisasi
- Impak organisasi
- Strategi organisasi
- Isu tular

Tindakan LZS

- Berkongsi aktiviti dan maklumat terkini secara berterusan di media sosial
- Menerbitkan siaran akhbar apabila diperlukan untuk mengentengahkan impak LZS
- Menyertai acara korporat untuk mendapatkan pandangan berkenaan strategi perniagaan
- Mengadakan sidang akhbar dan temu bual media bagi libat urus yang lebih meluas



Pembekal / Vendor

Penilaian Vendor	T
Penilaian Prestasi Vendor	ST
Taklimat Vendor	BD
Sistem e-Vendor	P

Bidang Fokus

- Perolehan lestari
- Perolehan yang adil
- Ketelusan

Tindakan LZS

- Menggalakkan amalan perolehan yang lestari melalui penilaian tahunan
- Menjalankan penilaian dua kali setahun untuk memastikan amalan perolehan yang adil
- Mengatur taklimat berdasarkan keperluan untuk memastikan ketelusan dalam proses perolehan
- Menggunakan sistem e-Vendor untuk menyelaraskan proses perolehan

Ejen

Latihan	BD
Mesyuarat / Lawatan Berkala	P
Portal Ejen Korporat	P

Bidang Fokus

- Komisen ejen
- Status pembayaran
- Kempen pemasaran baharu
- Maklumat produk

Tindakan LZS

- Menganjurkan sesi latihan berdasarkan keperluan untuk memberikan maklumat terkini berkenaan struktur komisen kepada ejen
- Menyelaraskan mesyuarat / lawatan berkala untuk membincangkan status pembayaran
- Menyediakan maklumat berkenaan produk terkini kepada ejen

KAMI KOMITED UNTUK

MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

“Sesungguhnya sedekah-sedekah (zakat) itu hanyalah untuk orang-orang fakir dan orang-orang miskin dan amil-amil yang mengurusnya, dan orang-orang muallaf yang dijinakkan hatinya, dan untuk hamba-hamba yang hendak memerdekakan dirinya, dan orang-orang yang berhutang, dan untuk (dibelanjakan pada) jalan Allah, dan orang-orang musafir (yang keputusan bekalan) dalam perjalanan. (Ketetapan hukum yang demikian itu ialah) sebagai satu ketetapan (yang datangnya) daripada Allah. Dan (Ingatlah) Allah Maha Mengetahui, lagi Maha Bijaksana.”

- Surah al-Taubah, ayat 60



Skuad Jejak Kemiskinan (SJK) merupakan program libat urus lapangan yang sentiasa dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti dan mendekati individu yang layak menerima bantuan zakat di seluruh negeri Selangor.

Kandungan

▶ Menghargai Para Muzakki

Muka Surat 29

▶ Menyokong Asnaf Fakir

Muka Surat 32

▶ Memperkasa Asnaf Miskin

Muka Surat 35

▶ Membimbing Asnaf Muallaf

Muka Surat 42

▶ Membebaskan Asnaf Riqab

Muka Surat 45

▶ Meringankan Beban Asnaf Gharimin

Muka Surat 46

▶ Meneguhkan Asnaf Fisabilillah

Muka Surat 49

▶ Membantu Asnaf Ibnu Sabil

Muka Surat 53

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Menghargai Para Muzakki

Budi baik para muzakki yang mengeluarkan zakat merupakan nadi yang menggerakkan keberkesanan agihan zakat. Tanpa komitmen mereka, amat sukar bagi LZS untuk menyantuni golongan yang benar-benar memerlukan. LZS akan terus menjunjung tinggi nilai ketelusan, akauntabiliti dan kepercayaan agar setiap sen yang diberi sampai ke tangan yang layak. Terima kasih kerana terus menjadi tunjang kekuatan perjuangan ini demi membina masa depan yang lebih bermakna.

APA ITU MUZAKKI?

Muzakki adalah pengeluar zakat.

“Ambilah (sebahagian) dari harta mereka menjadi sedekah(zakat), supaya dengannya engkau membersihkan mereka(dari dosa) dan mensucikan mereka (dari akhlak yang buruk); dan doakanlah untuk mereka, kerana sesungguhnya doamu itu menjadi ketenteraman bagi mereka. Dan (ingatlah) Allah Maha Mendengar, lagi Maha Mengetahui.”

- Surah at-Taubah, ayat 103



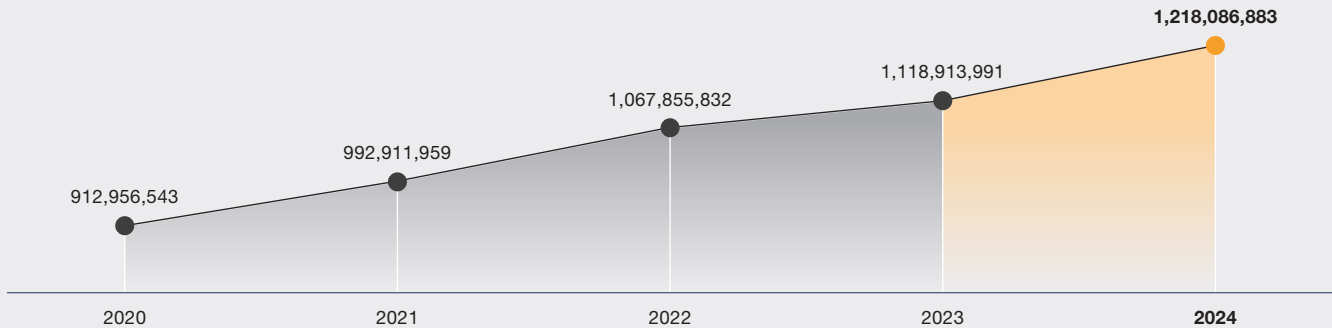
LZS giat menjalankan Program 'Start with Seringgit' bagi memberi pendedahan kepada murid sekolah tentang kepentingan berzakat.

UN SDGs



Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Kutipan LZS mengikut Tahun (2020-2024) (RM)



Alhamdulillah, kutipan zakat pada tahun 2024 mencatatkan rekod tertinggi dalam sejarah LZS, dengan peningkatan sebanyak 8.9% berbanding tahun sebelumnya.

Kutipan Zakat (mengikut jenis)	Jumlah (RM)	Bilangan Muzakki
Pendapatan	712,390,245	317,404
Perniagaan	199,145,971	14,474
Simpanan	129,900,959	36,896
Harta	70,153,765	29,170
Fitrah	40,956,352	Tidak Tersedia
KWSP	32,659,372	13,783
Saham	22,276,938	7,488
Emas	9,280,580	5,420
Pertanian	1,165,704	1,890

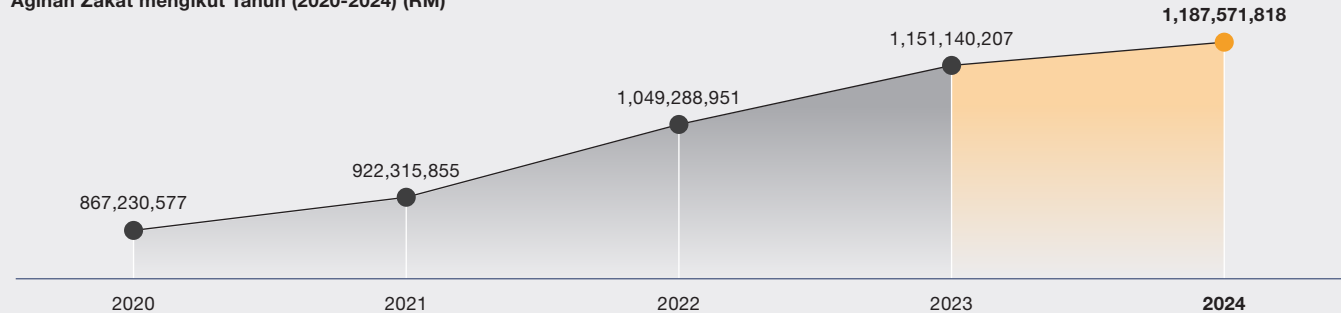
Kutipan Zakat (mengikut jenis)	Jumlah (RM)	Bilangan Muzakki
Perak	125,166	311
Ternakan	31,831	54

Kutipan Zakat (mengikut kaedah)	Jumlah (RM)	Bilangan Muzakki
Potongan Gaji dan Korporat	546,789,145	197,390
Ejen Kutipan	432,320,530	162,299
Cawangan	198,020,856	46,984
Fitrah	40,956,352	Tidak Tersedia

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

LZS telah memperluaskan agihan zakat kepada penerima yang layak di seluruh negeri Selangor melalui pelaksanaan pembangunan komuniti dan inisiatif kesejahteraan bagi menyokong lapan golongan asnaf di negeri ini.

Agihan Zakat mengikut Tahun (2020-2024) (RM)



Sebanyak RM1.19 billion telah diagihkan pada 2024, peningkatan 3.2% berbanding tahun sebelumnya.

Agihan Zakat Mengikut Program	Jumlah (RM)
Program Pembangunan Sosial	780,324,040
Program Pembangunan Pendidikan	194,219,661
Program Pembangunan Ekonomi	13,879,622
Program Pembangunan Insan	24,088,989
Program Pembangunan Institusi Agama	26,330,037

ASNAF FAKIR  RM276,626,200 26,170 keluarga	ASNAF GHARIMIN  RM91,067,774
ASNAF MISKIN  RM431,029,314 47,341 keluarga	ASNAF FISABILILLAH  RM163,780,499
ASNAF MUALLAF  RM50,330,431 4,361 keluarga	ASNAF AMIL  RM148,729,469
ASNAF RIQAB  RM25,856,256	ASNAF IBNU SABIL  RM151,875

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Menyokong Asnaf Fakir

Sebanyak RM276.6 juta telah diagihkan kepada 26,170 keluarga asnaf fakir di negeri Selangor pada tahun 2024.

Asnaf fakir ialah orang islam yang tiada harta atau pendapatan, atau ada harta atau pendapatan tetapi tidak mencapai 50 peratus daripada had kifayah dirinya dan tanggungannya.

TAHUKAH ANDA ?

Had kifayah ialah garisan kecukupan minimum bagi keperluan asasi seseorang individu dan tanggungannya (atau isi rumah) berdasarkan kos sara hidup masa kini.

🌐 Ketahui lebih lanjut di zakatselangor.com.my



UN SDGs



Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Jejak Kejayaan

**KEKURANGAN
KELUARGA BUKAN
PENGHALANG
KEJAYAAN**

UN SDGs



Berasal dari sebuah keluarga yang serba kekurangan di Sabak Bernam, **FATIHATUL BADRIYAH BINTI MOHD ABD LATIF HILMI** merupakan anak sulung daripada sepuluh orang adik-beradik. Ayahnya bekerja keras mengusahakan kebun dengan pendapatan bulanan yang agak rendah. Namun, beliau tidak pernah mengeluh dan sentiasa berusaha memberikan yang terbaik untuk keluarganya.

Fatihatul Badriyah membuktikan bahawa latar belakang keluarga bukanlah penghalang untuk meraih kejayaan. Pada tahun 2024, beliau telah dinobatkan sebagai Juara Hafazan Al-Quran Peringkat Kebangsaan (kategori 1-30

juzuk). Atas kecemerlangan pencapaiannya ini, LZS telah mengiktiraf beliau sebagai penerima Anugerah Jubli Mutiara LZS dalam Majlis Anugerah Asnaf Cemerlang 2024.

Kini, beliau sedang melanjutkan pengajian Diploma Pengajian Syariah di Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS). Sejak tahun 2016, beliau dibantu melalui Program Pembangunan Pendidikan LZS khususnya melalui Bantuan Dermasiswa Pengajian Tinggi (BDPT), Bantuan Dermasiswa Huffaz dan Bantuan Elaun Ithbat Hafazan.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Asnaf Fakir

Pembangunan Sosial

Bantuan Kewangan Bulanan

RM111,312,803

Bilangan Penerima: 23,940

Bantuan Makanan Bulanan

RM9,718,620

Bilangan Penerima: 10,291

Bantuan Sewa Rumah

RM57,472,085

Bilangan Penerima: 8,471

Membaikpulih Rumah

RM5,406,793

Bilangan Penerima: 223

Pembinaan Rumah Individu

RM1,089,683

Bilangan Penerima: 27

Bantuan asasi bagi membantu menampung keperluan sara hidup bulanan asnaf

Seramai 8,721 keluarga asnaf fakir telah dibantu mendapatkan kediaman yang sempurna

Bantuan Perubatan

RM14,844,772

Bilangan Penerima: 2,408



Seramai 2,408 orang asnaf fakir menerima bantuan perubatan bagi mendapatkan rawatan kesihatan termasuk rawatan dialisis

Saguhati Hari Raya

RM12,196,098

Bilangan Penerima: 26,185



Bantuan kepada asnaf fakir miskin menjelang bulan Ramadan dan Hari Raya Aidilfitri

Bantuan Bencana

RM158,370

Bilangan Penerima: 74



Membantu orang Islam yang menghadapi kesusahan akibat bencana seperti banjir, ribut, kebakaran, dan tanah runtuh

Pembangunan Pendidikan

Bantuan Keperluan Pendidikan & Yuran

RM35,346,617

Bilangan Penerima: 11,424

Meliputi yuran tuisyen anak-anak asnaf fakir miskin di sekolah kerajaan atau sekolah agama di bawah Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) / Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)

Biasiswa Pelajaran

RM11,505,991

Bilangan Penerima: 2,654



Membantu pembayaran yuran pengajian anak asnaf fakir miskin untuk melanjutkan pelajaran sepenuh masa di institusi pengajian tinggi

Pembangunan Ekonomi

Bantuan Modal

RM835,935

Bilangan Penerima: 269



Seramai 269 asnaf fakir menerima bantuan modal merangkumi modal perniagaan, penternakan, pertanian & perikanan

Pembangunan Insan

Kursus dan Latihan

RM124,821

Bilangan Penerima: 357



Merangkumi pembangunan ekonomi, kerohanian, sosial dan pendidikan

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Memperkasa Asnaf Miskin

Sebanyak RM431.0 juta telah diagihkan kepada 47,341 keluarga asnaf miskin di negeri Selangor pada tahun 2024.



Asnaf miskin ialah orang Islam yang mempunyai harta atau pendapatan yang hanya boleh menampung lebih 50 peratus keperluan dirinya dan tanggungannya tetapi masih belum mencukupi had kifayah.



UN SDGs



Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Jejak Kejayaan

DARI KAKI LIMA HINGGA KE PERSADA NASIONAL

UN SDGs



Melalui tekad dan usaha yang kuat, **MOHAMMAD NORAZMI HADNAN** wajar menjadi contoh kepada masyarakat apabila berjaya bangkit daripada kemiskinan hingga menjadi usahawan yang berjaya.

Bermula 2018, bapa kepada empat orang cahaya mata ini menyertai Program Pembangunan Ekonomi LZS untuk meningkatkan pendapatan keluarganya melalui perniagaan membaiki kasut. Selain bantuan sara hidup dan pendidikan anak-anak, beliau menerima bantuan peralatan dan modal pusingan bagi membantu melancarkan operasi perniagaan.

Kini, beliau berjaya keluar daripada status asnaf dan telah menjadi pengeluar zakat perniagaan di LZS. Perniagaan beliau, Dr.Shoes telah berkembang dan mempunyai

premis tetap di Bangunan Arked MARA Kajang. Dr.Shoes tidak hanya menawarkan perkhidmatan membaiki kasut, bahkan juga menjadi pusat sehati untuk pembaikan, cucian dan rawatan kasut dan barangan kulit. Alhamdulillah, hasil daripada perniagaan ini beliau dapat meningkatkan pendapatan daripada RM5,000 hingga RM10,000 sebulan kepada RM10,000 hingga RM35,000 sebulan. Beliau juga telah menubuhkan Dr.Shoes Academy, yang menyediakan kursus jahitan kasut dan beg kepada mereka yang berminat untuk menceburi bidang ini.

Perjalanan beliau menjadi inspirasi kepada masyarakat, membuktikan bahawa usaha yang bersungguh-sungguh dan sokongan yang optimum, perubahan akan dapat direalisasikan.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan
Masyarakat

SKUAD SAIDINA UMAR

UN SDGs



Sejak 2017, **Skuad Saidina Umar (SSU)** berperanan sebagai sebuah unit khas di LZS bagi menangani aduan dan kes kritikal yang memerlukan siasatan segera. Berinspirasi semangat Saidina Umar al-Khattab, skuad ini bertindak pantas mengenal pasti, menilai, dan menyampaikan bantuan segera kepada mereka yang benar-benar memerlukan, termasuk kes yang tular di media sosial dan kecemasan.

Sepanjang 2024, SSU telah mengendalikan pelbagai kes kritikal. Antaranya:-

- **Kecemasan & Kehilangan Tempat Tinggal** – Di saat kehilangan tempat berteduh akibat pelbagai masalah, SSU bertindak segera dengan menyediakan tempat perlindungan sementara dan memberikan bantuan sokongan.
- **Masalah Kesihatan Kritikal** – SSU hadir dengan sokongan perubatan dan bantuan kewangan, memastikan individu yang mengalami masalah kesihatan kritikal tidak terputus harapan.
- **Kehilangan Pendapatan & Keperluan Asas** – SSU menyalurkan bantuan kewangan sementara bagi mereka yang mengalami kemalangan atau perubahan hidup secara mendadak yang menyebabkan kehilangan punca rezeki.

SSU sentiasa berusaha memastikan bantuan zakat sampai kepada yang memerlukan, walaupun di luar waktu operasi. Komitmen ini selari dengan misi LZS dalam menjaga kebajikan asnaf.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Asnaf Miskin

Pembangunan Sosial

Bantuan Kewangan Bulanan

RM132,982,617

Bilangan Penerima: 28,481

Bantuan Makanan Bulanan

RM12,404,154

Bilangan Penerima: 12,526

Bantuan Sewa Rumah

RM79,847,724

Bilangan Penerima: 11,809

Membaikpulih Rumah

RM12,650,326

Bilangan Penerima: 482

Pembinaan Rumah Individu

RM2,614,034

Bilangan Penerima: 62

Bantuan asasi bagi membantu menampung keperluan sara hidup bulanan asnaf

Seramai 12,353 keluarga asnaf miskin telah dibantu mendapatkan kediaman yang sempurna

Bantuan Perubatan

RM26,139,776

Bilangan Penerima: 3,478



Seramai 3,478 orang asnaf miskin menerima bantuan perubatan bagi mendapatkan rawatan kesihatan termasuk rawatan dialisis

Saguhati Hari Raya

RM19,528,530

Bilangan Penerima: 44,746



Bantuan kepada asnaf fakir miskin menjelang bulan Ramadan dan Hari Raya Aidilfitri

Bantuan Bencana

RM258,000

Bilangan Penerima: 140



Membantu orang Islam yang menghadapi kesusahan akibat bencana seperti banjir, ribut, kebakaran, dan tanah runtuh

Pembangunan Pendidikan

Bantuan Keperluan Pendidikan & Yuran

RM62,620,958

Bilangan Penerima: 22,369

Meliputi yuran tuisyen anak-anak asnaf fakir miskin di sekolah kerajaan atau sekolah agama di bawah Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) / Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)

Biasiswa Pelajaran

RM20,783,798

Bilangan Penerima: 4,614

Membantu pembayaran yuran pengajian anak asnaf fakir miskin untuk melanjutkan pelajaran sepenuh masa di institut pengajian tinggi



Pembangunan Ekonomi

Bantuan Modal

RM1,961,309

Bilangan Penerima: 592

Seramai 592 asnaf miskin menerima bantuan modal merangkumi modal pemiagaan, penternakan, pertanian & perikanan



Pembangunan Insan

Kursus dan Latihan

RM8,603,202

Bilangan Penerima: 598

Merangkumi pembangunan ekonomi, kerohanian, sosial dan pendidikan



Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan Masyarakat

MEMPERKASA ASNAF DEMI KELESTARIAN MASA HADAPAN

UN SDGs



Pada tahun 2024, seramai 5,081 keluarga asnaf telah berjaya keluar daripada kepompong kemiskinan hasil usaha yang menyeluruh di LZS. Daripada jumlah ini, 1,232 keluarga berjaya meningkatkan pendapatan isi rumah mereka dengan mengikuti Program Pembangunan LZS. Melalui program-program seperti Bantuan Modal Perniagaan, Sokongan Keusahawanan, Insentif Pekerjaan dan Bantuan Pendidikan (Dermaiswa), mereka mampu keluar dan menjana pendapatan sendiri yang mampan tanpa lagi bergantung kepada bantuan zakat.

Majoriti keluarga ini merupakan sebahagian daripada **Program Kelab 5%**, iaitu asnaf yang berpotensi tinggi menerima bimbingan khas daripada LZS. Keluarga yang terpilih dikenal pasti berdasarkan potensi pertumbuhan mereka dan diberikan sokongan pembangunan yang bersesuaian serta dipantau dengan rapi. Melalui pendekatan yang lebih berfokus ini, sebanyak 25% daripada mereka berjaya keluar daripada status asnaf

dalam tempoh hanya dua tahun — satu pencapaian yang sebelum ini mengambil masa hampir sedekad menerusi kaedah tradisional.

Antara pemacu kejayaan terbesar juga adalah **inisiatif iKerjaya**. Menerusi inisiatif ini, 216 asnaf telah berjaya mendapat pekerjaan melalui Insentif Permulaan Pekerjaan Asnaf Selangor (IPPAS), manakala 82 orang lagi sedang menjalani latihan kemahiran di bawah program *Training & Placement*, yang dijamin akan mendapat pekerjaan kerja selepas tamat latihan. Malah, hasil daripada keberkesanan program ini, ada peserta yang memperoleh pendapatan sehingga RM8,000.

LZS komited untuk melangkaui konsep kebajikan semata-mata — dengan membina masa depan yang mampan dan bermaruah untuk asnaf melalui pembangunan yang berfokus, sokongan berterusan dan pemerkasaan yang terancang.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan
Masyarakat

MEMBINA MASA DEPAN ANAK ASNAF

UN SDGs



LZS meneruskan agenda untuk memastikan kanak-kanak miskin bandar tidak ketinggalan melalui pelaksanaan program **Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS**. Pada tahun 2024, LZS telah mengorak langkah lebih jauh dalam membendung gejala sosial dan peningkatan akses kepada pendidikan.

Program Kelas Intervensi 4M (Membaca, Menulis, Mengira dan Mengaji) merupakan antara pembaharuan yang telah diperkenalkan. Bermula Mac 2023 hingga Februari 2024, seramai 139 orang pelajar daripada semua Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS telah dibantu bagi mengukuhkan asas 4M agar mampu berdaya saing dalam pelajaran.

Adik Azfar Hasif bin Hairul pada mulanya menghadapi kesukaran membaca dengan baik walaupun sudah berusia sepuluh tahun. Namun, selepas mengikuti Program 4M di Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS, kini beliau bukan sahaja dapat membaca dengan lancar, malah mengikuti pembelajaran dengan lebih baik di sekolah.

LZS terus komited dalam menjana impak sosial secara konsisten dalam bidang pendidikan dan pembangunan sosial. Sehingga kini, terdapat tiga buah Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS yang beroperasi di Desa Mentari, Tanjung Karang dan Puchong melibatkan seramai 897 orang kanak-kanak dan remaja.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemperkasaan Masyarakat

PROJEK AGROEKONOMI ASNAF: MENYEMAI HARAPAN, MENUAI KEJAYAAN

UN SDGs



Dalam usaha memperkasa asnaf dan membantu mereka keluar daripada kitaran kemiskinan, LZS telah memberi peluang kepada asnaf untuk menjana pendapatan dalam sektor pertanian menerusi **Projek Agronomi Asnaf LZS** di dua lokasi iaitu Permatang Pasir, Kuala Langat dan di Bukit Beruntung, Hulu Selangor. Inisiatif ini bukan sahaja menyediakan sumber pendapatan yang stabil kepada para asnaf, malah menjadi langkah jangka panjang dalam meningkatkan taraf hidup mereka melalui bimbingan ilmu dan kemahiran dalam bidang pertanian. Selain itu, usaha LZS ini juga membantu menyumbang kepada keterjaminan bekalan makanan tempatan.

Asnaf akan melalui sesi pemilihan yang teliti sebelum dipilih sebagai peserta dan diberikan plot pertanian untuk mengusahakan tanaman cili merah secara fertigasi – tanaman yang mempunyai permintaan tinggi di pasaran. Bagi setiap kohort, peserta perlu mengikuti program

tersebut selama tiga tahun, dengan potensi pendapatan mencecah RM4,000 sebulan dan simpanan terkumpul sehingga RM54,000 di akhir program - membolehkan mereka mengusahakan tanah pertanian dengan keupayaan sendiri. Sepanjang program ini, para peserta akan menerima bimbingan kemahiran pertanian dan keusahawanan dengan kerjasama pihak Pertubuhan Peladang Kawasan.

Sejak Jun 2024, seramai sembilan asnaf telah menyertai program dan memulakan projek tanaman cili di tapak seluas enam ekar di Permatang Pasir dan telah berjaya menuai hasil musim yang pertama pada Oktober 2024. Pada masa yang sama, seramai 48 asnaf telah dikenal pasti untuk mengusahakan tanaman cili secara berperingkat di kawasan seluas 110 ekar di Bukit Beruntung, yang dijangka memulakan proses penanaman pada suku pertama 2025.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Membimbing Asnaf Muallaf

Sebanyak RM50.3 juta telah diagihkan kepada 4,361 asnaf muallaf di negeri Selangor pada tahun 2024.



Muallaf adalah seseorang yang baru memeluk Islam atau seseorang yang dijinakkan hatinya dalam kalangan mereka yang belum memeluk agama Islam atau yang perlu ditarik simpatinya kepada Islam atau diharap dapat membela orang Islam atau yang perlu diamankan kejahatannya terhadap orang Islam.



Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Jejak Kejayaan

KETEGUHAN IMAN KUNCI KECEMERLANGAN

UN SDGs



SHAMALA NAIR A/P BALEN, ibu kepada seorang cahaya mata ini memeluk Islam pada 2014 dan menerima bantuan daripada LZS sebagai asnaf muallaf sejak 2016. Sebagai saudara baharu, beliau menerima bantuan melalui Program Pembangunan Insan dan Program Pembangunan Pendidikan. Bantuan tersebut adalah termasuk Bantuan Sara Hidup, Elaun Kehadiran Kelas Agama Muallaf, serta Bantuan Pendidikan Pengajian Tinggi.

Dengan tajaan LZS, beliau berjaya melanjutkan pengajian ke peringkat sarjana dalam bidang *Master in Business Administration* (MBA) di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), yang telah membuka lembaran baru dalam pencapaian akademik dan karier. Berbekalkan pengalaman lebih sepuluh tahun dalam industri

pengurusan kesihatan, beliau dan suami memberanikan diri meneroka dunia perniagaan dan menubuhkan ASR GOC Sdn Bhd pada 2019. Kini syarikat tersebut telah berkembang maju membekalkan peralatan-peralatan perubatan di dalam dan luar negara.

Beliau turut aktif dalam pelbagai kegiatan sosial, menyertai aktiviti kesukarelawan anjuran NGO terkemuka seperti Mercy, IMARET, Muslim Volunteer Malaysia, Wanita Ikram, dan Pertiwi Soup Kitchen, menjadikan dirinya sumber inspirasi kepada masyarakat.

Sebagai pengiktirafan atas kecemerlangan pencapaiannya, beliau telah menerima Anugerah Ikon Muallaf LZS dalam Majlis Anugerah Kecemerlangan Asnaf 2024.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Asnaf Muallaf

Pembangunan Sosial

Bantuan Kewangan Bulanan

RM9,013,480

Bilangan Penerima: 2,744

Bantuan Makanan Bulanan

RM206,806

Bilangan Penerima: 198

Bantuan Sewa Rumah

RM6,294,685

Bilangan Penerima: 938

Membaik pulih Rumah

RM640,964

Bilangan Penerima: 20

Pembinaan Rumah Individu

RM139,619

Bilangan Penerima: 2

Bantuan asasi bagi membantu menampung keperluan sara hidup bulanan asnaf

Seramai 960 keluarga asnaf muallaf telah dibantu mendapatkan kediaman yang sempurna

Pembangunan Sosial

Bantuan Perubatan Muallaf

RM266,039

Bilangan Penerima: 75



Seramai 75 orang asnaf muallaf menerima bantuan perubatan bagi mendapatkan rawatan kesihatan termasuk rawatan dialisis

Pembangunan Ekonomi

Bantuan Modal

RM81,944

Bilangan Penerima: 29



Seramai 29 asnaf muallaf menerima bantuan modal merangkumi modal perniagaan, penternakan, pertanian & perikanan

Pembangunan Insan

Program Pembangunan Insan Muallaf

RM1,246,380

Bilangan Penerima: 891



Penganjuran program pembangunan insan kepada asnaf muallaf

Pembangunan Pendidikan

Elaun Kehadiran Kelas Agama Asas

RM16,369,920

Bilangan Penerima: 1,544

Imbuhan bagi menggalakkan muallaf mendapatkan bimbingan agama secara berterusan melalui kehadiran ke kelas agama asas

Elaun Guru Kelas Agama Asas

RM3,772,080

Bilangan Penerima: 206

Insentif bulanan kepada guru-guru Kelas Fardu Ain Muallaf (KFAM)

Bantuan Keperluan Pendidikan & Yuran

RM335,903

Bilangan Penerima: 323



Meliputi yuran tuisyen anak-anak asnaf muallaf di sekolah kerajaan atau sekolah agama di bawah Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) / Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Membebaskan Asnaf Riqab

Sebanyak RM25.8 juta telah diagihkan kepada asnaf riqab di negeri Selangor pada tahun 2024.



Riqab ialah seseorang yang terbelenggu di bawah suatu kuasa atau keadaan yang menjadi hambatan kepada dirinya bagi menjalani kehidupan yang lebih baik.



Asnaf Riqab

Pembangunan Sosial

Program Dakwah Riqab
RM15,839,687

Baitul Ehsan
RM2,416,623

Pusat Pemulihan Akhlak

Baitul Iman
RM2,026,677

Pusat Pemulihan Akidah

Baitul Islah
RM1,401,598

Pusat Pemulihan Dadah Tegar

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Meringankan Beban Asnaf Gharimin

Sebanyak RM91.1 juta telah diagihkan kepada asnaf gharimin di negeri Selangor pada tahun 2024.



Gharimin merujuk kepada individu Muslim yang berhutang bagi memenuhi keperluan asas diri dan tanggungan, atau bagi tujuan kebajikan masyarakat, serta tidak berupaya untuk melunaskan hutang tersebut.



Asnaf Gharimin ▼

Pembangunan Sosial

Hutang Perubatan

RM40,504,619

Bilangan Penerima: 5,475



Membantu meringankan beban pesakit kronik / kritikal

Hutang Rawatan Dialisis

RM34,752,407

Bilangan Penerima: 1,719



Membantu meringankan beban pesakit buah pinggang

Hutang Kerana Keperluan Hidup

RM2,707,961



Membantu menyelesaikan hutang berkaitan keperluan asas seperti bil air/elektrik, kos sara hidup, serta hutang yang menjejaskan sumber pendapatan

Bantuan Bencana

RM1,669,977

Bilangan Penerima: 490



Membantu orang Islam yang menghadapi kesusahan akibat bencana seperti banjir, ribut, kebakaran, dan tanah runtuh

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan Masyarakat

KESIHATAN SEBAGAI TUNJANG KESEJAHTERAAN

UN SDGs



Selain agihan zakat, LZS turut berusaha menyumbang kepada kesejahteraan masyarakat melalui pelbagai inisiatif kebajikan yang menekankan aspek kesihatan.

Menyedari bahawa kesihatan penting untuk kesejahteraan hidup, LZS dengan kerjasama MEDKAD Sdn. Bhd. telah melaksanakan **perkhidmatan saringan kesihatan percuma** kepada masyarakat setempat. Perkhidmatan ini disediakan sebagai salah satu pengisian dalam Program Skuad Jejak Kemiskinan (SJK) – sebuah program LZS yang bertujuan mengenal pasti, dan menyantuni asnaf secara terus di kawasan mereka sendiri. Inisiatif ini menyampaikan mesej penting kepada masyarakat,

khususnya golongan asnaf, bahawa “mencegah lebih baik dari mengubati”.

Seramai 387 individu telah menerima manfaat daripada 19 sesi Program SJK yang telah dilaksanakan sepanjang Oktober dan November 2024 di beberapa lokasi terpilih.

LZS akan terus memperkukuh usaha memperkasakan kesejahteraan asnaf melalui pemantauan berterusan dan kerjasama strategik dengan pelbagai pihak. Usaha kolektif ini diharapkan dapat membentuk masyarakat yang lebih sihat, sejahtera, dan harmoni.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan Masyarakat

MEMUDAHKAN PENGURUSAN JENAZAH DI MASJID-MASJID

UN SDGs



Pengurusan jenazah merupakan fardu kifayah bagi umat Islam. Kewujudan kemudahan yang mencukupi amat membantu masyarakat menguruskan jenazah dengan lebih baik.

Bagi menyokong keperluan ini, LZS telah mengambil inisiatif menyumbang sebanyak 10 **van jenazah** bernilai RM1.49 juta kepada masjid-masjid terpilih bagi membolehkan pengurusan jenazah di kariah masing-masing dilaksanakan dengan lebih lancar dan teratur. Antara penerima sumbangan kali ini adalah Masjid Marzukiyah Kampung Lubuk Pusing, Masjid Baitul Rahman Parit 11 Sungai Nibong, Masjid Jamek Nurul Islamiah Sungai Choh, Masjid As Sajidin Batang Kali, dan Masjid Al Qayyum Bandar Armada Putra.

Sejak tahun 2013, inisiatif ini dilaksanakan di bawah Program Pembangunan Institusi Agama, khusus untuk membantu masjid yang tidak memiliki kemudahan van jenazah. Pada tahun 2024, sebanyak RM29.3 juta telah diagihkan kepada institusi-institusi agama di seluruh negeri Selangor bagi memenuhi pelbagai keperluan mereka.

Pelaksanaan program ini membuktikan peranan zakat dalam memperkukuh kesejahteraan masyarakat secara lebih inklusif dan menyeluruh.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Meneguhkan Asnaf Fisabilillah

Sebanyak RM163.8 juta telah diagihkan asnaf fisabilillah di negeri Selangor pada tahun 2024.



Fisabilillah ialah perjuangan, usaha dan aktiviti yang bertujuan untuk menegakkan dan mempertahankan agama Allah.



Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan Masyarakat

MENYANTUNI GOLONGAN BERKEPERLUAN KHAS – AL-QURAN BRAILLE

UN SDGs



Di sebalik hiruk-pikuk kehidupan di PPR Lembah Subang 2, sekumpulan insan istimewa meraih sinar harapan. Mereka merupakan Orang Kurang Upaya (OKU) penglihatan yang bersemangat mendalami ilmu al-Quran. Dengan sokongan LZS, **kelas pengajian al-Quran Braille** berjaya diwujudkan khusus untuk mereka.

Menerusi sumbangan zakat sebanyak RM10,000, seramai 16 peserta telah mengikuti pengajian ini yang dikendalikan oleh dua orang guru terlatih. Dalam suasana kelas yang tenang dan penuh ketekunan, jari-jemari mereka menyentuh titik-titik timbul mushaf Braille, membaca ayat suci dengan penuh penghayatan.

Bagi mereka, al-quran bukan sekadar bacaan tetapi sebagai cahaya yang membimbing mereka dalam kegelapan. Program ini tidak hanya membantu mereka

membaca al-Quran tetapi juga memahami hukum dan makna yang terkandung di dalamnya. Ini membuktikan keterbatasan fizikal bukanlah menjadi penghalang kepada setiap individu untuk menerima cahaya petunjuk-Nya.

LZS kekal komited menyantuni semua umat Islam yang layak, termasuk OKU. Dalam lima tahun kebelakangan ini, sebanyak RM17.1 juta telah diagihkan kepada golongan ini, dengan peruntukan yang meningkat setiap tahun. Pada tahun 2024, sebanyak RM7.0 juta diperuntukkan bagi bantuan Sumbangan Pendidikan OKU, demi memastikan golongan ini terus menerima sokongan yang berterusan dan bermakna.

Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Asnaf Fisabilillah

Pembangunan Sosial

Elaun Guru Kelas Asas Fardhu Ain

RM28,908,600

Bilangan Penerima: 206

Elaun bulanan untuk guru Kelas al-Quran dan Fardhu Ain (KAFA)

Program Penerapan Nilai-nilai Islam

RM19,361,648

Bilangan Penerima: 551

Membantu keperluan kewangan bagi pihak-pihak tertentu (sekolah / kolej / universiti / masjid / surau) untuk menjalankan program dakwah dan pembangunan Islam berbentuk penerapan nilai Islam

Pembangunan Institusi Agama

Pembinaan / Baikpulih Institusi Agama

RM26,330,037

Bilangan Penerima: 444

Bantuan kewangan melibatkan masjid, surau, surau institusi pendidikan dan sekolah agama, bagi keselesaan dan kemudahan umat Islam beribadah

Pembangunan Pendidikan

Dermasiswa Huffaz al-Quran

RM12,960,200

Bilangan Penerima: 5,383



Seramai 5,383 pelajar tahfiz telah dibantu bagi membiayai yuran pengajian di pusat-pusat pengajian yang berdaftar

Bantuan Umum Pelajaran

RM11,566,124



Dermasiswa Pelajar Dalam Negara

RM1,389,066



Bantuan diberikan untuk menampung yuran pengajian dan elaun bagi kursus-kursus terpilih di institusi pengajian tinggi di dalam negara

Dermasiswa Pelajar Luar Negara

RM1,796,036

Bilangan Penerima: 86



Bantuan diberikan untuk menampung yuran pengajian di peringkat ijazah pertama dan elaun bagi kursus-kursus terpilih di institusi pengajian tinggi di luar negara

Bantuan Sumbangan Pendidikan OKU

RM6,981,881

Bilangan Penerima: 75

Bantuan pendidikan bagi golongan Orang Kurang Upaya (OKU) untuk membiayai yuran pendidikan di pusat jagaan dan perkhidmatan pendidikan khas

Meningkatkan Kehidupan Asnaf



Usaha Pemerkasaan Masyarakat

KEMUDAHAN ASAS UNTUK ORANG ASLI

Di tengah kehijauan Kampung Orang Asli Songkok, Batang Kali, satu usaha murni telah dilaksanakan bagi meningkatkan kesejahteraan penduduk. Projek *Clean, Accessible, and Sustainable* (CAS) bukan sekadar sebuah projek infrastruktur, tetapi juga merupakan langkah transformasi yang membawa perubahan besar kepada kehidupan penduduk kampung.

Dilaksanakan di bawah inisiatif **Creating Shared Value (CSV) LZS**, sebanyak 14 unit kemudahan asas telah berjaya dibina di tujuh lokasi di kampung tersebut yang dapat memberi manfaat kepada lebih 100 orang penduduk daripada 30 buah keluarga. Kemudahan ini membantu memenuhi keperluan sanitasi yang lebih bersih dan selesa di samping memastikan aspek kesejahteraan dan kesihatan komuniti terus terpelihara.

Projek CAS turut menerapkan kelestarian dalam reka bentuk berikut:

- **Sumber tenaga lestari** – Setiap unit dilengkapi panel solar yang lebih mesra alam dan menjimatkan tenaga sehingga anggaran 3,000 watt sebulan.
- **Pencahayaan semula jadi** – Reka bentuk mengoptimalkan pencahayaan semula jadi pada waktu siang, mengurangkan penggunaan elektrik.
- **Akses kepada air bersih** – Kemudahan air bersih disediakan sebagai keperluan asas untuk kehidupan yang sihat.

Sebelum ini, penduduk hanya bergantung kepada kemudahan sanitasi yang kurang memadai. Kini, dengan prasarana yang lebih baik, tahap kebersihan, keselesaan dan kesihatan penduduk dapat dipertingkatkan. Projek CAS membuktikan bahawa inisiatif berasaskan CSV mampu memberikan impak yang signifikan kepada masyarakat luar bandar, bukan sekadar dengan menyediakan keperluan asas, tetapi turut menyokong pembangunan sosial mereka.

UN SDGs



Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Membantu Asnaf Ibnu Sabil

Sebanyak RM0.15 juta telah diagihkan kepada asnaf ibnu sabil di negeri Selangor pada tahun 2024.



Ibnu sabil ialah orang Islam yang kehabisan belanja semasa memulakan perjalanan atau dalam perjalanan yang mendatangkan manfaat serta sesuai dengan hukum syarak.



Asnaf Ibnu Sabil ▼

Pembangunan Sosial

Bantuan Musafir
RM45,580



Bantuan asasi kepada orang Islam yang terputus belanja semasa perjalanan (yang diharuskan syarak)

Sumbangan Keperluan Asas Kepada Pelarian
RM30,000



Sumbangan kepada organisasi / pertubuhan / institusi yang berdaftar bagi menampung keperluan asasi mangsa pelarian beragama Islam di Selangor

Pengurusan Rumah Musafir
RM68,370



Bantuan bagi membiayai keperluan kewangan pengurusan rumah musafir di hospital

Bantuan Pelajar Luar Negara
RM7,925



Membantu menampung kos perjalanan pelajar-pelajar luar negara untuk kembali ke negara asal

KAMI KOMITED UNTUK

MENJUNJUNG AMANAH DAN INTEGRITI

“Dan ketahuilah bahawa harta benda kamu dan anak-anak kamu itu hanyalah menjadi ujian, dan sesungguhnya di sisi Allah jualah pahala yang besar. Wahai orang-orang yang beriman! Jika kamu bertaqwa kepada Allah, nescaya Ia mengadakan bagi kamu (petunjuk) yang membezakan antara yang benar dengan yang salah, dan menghapuskan kesalahan-kesalahan kamu, serta mengampunkan (dosa-dosa) kamu. Dan Allah (sememangnya) mempunyai limpah kurnia yang besar.”

- Surah al-Anfaal: Ayat 28 - 29



Muzakarah Zakat Nusantara 2024 telah diadakan di Bangi, Selangor pada 1 hingga 4 Julai 2024 yang dihadiri oleh peserta daripada pelbagai negara termasuk Malaysia, Indonesia, Brunei, Singapura dan Thailand.

Kandungan

- ▶ Tadbir Urus Korporat
Muka Surat 55
- ▶ Keselamatan Siber
Muka Surat 64
- ▶ Pematuhan Syariah
Muka Surat 59
- ▶ Digitalisasi
Muka Surat 67
- ▶ Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab
Muka Surat 61
- ▶ Pengurusan Perolehan
Muka Surat 69

Menjunjung Amanah dan Integriti

Tadbir Urus Korporat

Tadbir urus korporat memainkan peranan penting dan kekal sebagai elemen teras dalam memperkukuh akauntabiliti serta ketelusan di LZS. Ia memastikan amalan tadbir urus yang mampan, berteraskan pematuhan terhadap piawaian, etika dan integriti, dapat memberi manfaat kepada semua pihak berkepentingan, sekali gus mempertingkatkan kepercayaan mereka terhadap organisasi ini.

Pengurusan dana zakat di LZS dijalankan dengan cekap dan beretika berpandukan kepada rangka kerja yang menyeluruh. Ia mengandungi dasar, prosedur dan amalan terbaik yang memandu pengoperasian kutipan dan agihan zakat supaya kesejahteraan asnaf di Selangor sentiasa dapat dipertingkatkan.

Komited kepada Amalan Beretika

Menetapkan peranan dan tanggungjawab semua fungsi di LZS, serta peraturan dan prosedur yang jelas untuk membuat keputusan, mengurus risiko dan melaksanakan kawalan dalaman.

Memerangi Rasuah dan Salah Laku

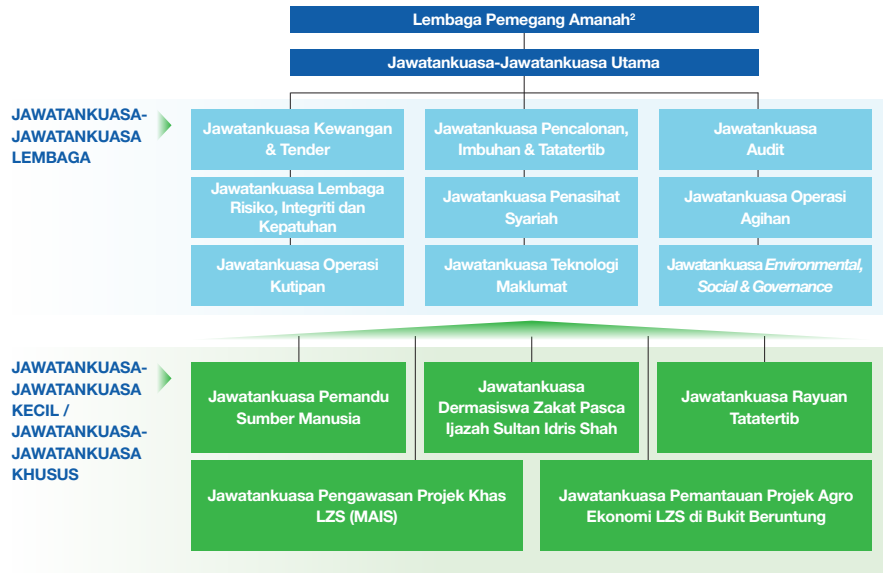
Sifar toleransi terhadap rasuah dan salah laku. Tiada sebarang kompromi terhadap sebarang tindakan atau amalan tidak beretika dalam operasi LZS.

Mematuhi Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (MCCG)

Menerapkan ketelusan, akauntabiliti dan pembuatan keputusan yang bertanggungjawab selaras dengan kerangka undang-undang yang mengawal selia LZS sebagai sebuah entiti amanah.

STRUKTUR TADBIR URUS KORPORAT

Tadbir urus yang berkesan memerlukan pengawasan risiko yang kukuh serta langkah mitigasi yang menyeluruh. Di LZS, elemen kelestarian disematkan di dalam struktur dan rangka kerja tadbir urus organisasi supaya dana zakat diuruskan dengan penuh etika dan berintegriti. Struktur tadbir urus yang kukuh mencerminkan komitmen LZS terhadap nilai-nilai akhlak dan etika yang tinggi, di samping mengekalkan ketelusan dan akauntabiliti dalam setiap aspek operasi.



Untuk maklumat lanjut berkenaan:

¹ Etika dan Integriti, sila rujuk pada Pengurusan Kewangan yang Bertanggungjawab daripada muka surat 61 hingga 63.

² Lembaga Pemegang Amanah, sila rujuk muka surat 16.

Menjunjung Amanah dan Integriti

JAWATANKUASA LEMBAGA

Lembaga Pemegang Amanah memainkan peranan utama dalam menyelaras hala tuju organisasi serta memupuk nilai ketelusan dan akauntabiliti merentas semua fungsi organisasi. Bagi memperkukuh tadbir urus, Lembaga dibantu oleh beberapa jawatankuasa khusus yang dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan peranan masing-masing mengikut bidang kuasa yang telah ditetapkan.



Jawatankuasa Operasi Agihan

Mengawasi operasi agihan zakat supaya disalurkan kepada penerima yang layak secara adil dan tepat pada masanya.



Jawatankuasa Lembaga Risiko, Integriti dan Kepatuhan

Mengawasi, mengenal pasti dan mengurus risiko berkaitan operasi zakat bagi memastikan pematuhan kepada amalan zakat, undang-undang dan peraturan yang berkaitan.



Jawatankuasa Operasi Kutipan

Mengurus dan memantau operasi kutipan zakat dan memastikan proses kutipan zakat berjalan dengan telus dan berkesan.



Jawatankuasa Teknologi Maklumat

Mengendalikan hal-hal berkaitan teknologi maklumat dalam operasi zakat, termasuk pengurusan sistem dan rangkaian digital.



Jawatankuasa Pencalonan, Imbuhan & Tatatertib

Memberi nasihat berkenaan komposisi jawatankuasa dalam LZS, serta menyelia urusan pencalonan, pemberian imbuhan warga kerja, dan hal ehwal tatatertib organisasi.



Jawatankuasa Penasihat Syariah

Memberi khidmat nasihat bagi isu-isu berkaitan Syariah dalam operasi LZS serta memastikan prinsip Syariah diterapkan dalam gerak kerja kutipan dan agihan zakat.



Jawatankuasa Kewangan & Tender

Mengawasi hal ehwal kewangan dan proses perolehan bagi memastikan proses perolehan berjalan dengan telus, cekap dan bertanggungjawab.



Jawatankuasa Environmental, Social & Governance

Menumpukan kepada isu berkaitan kelestarian, tanggungjawab sosial, dan amalan tadbir urus dalam LZS supaya selaras dengan matlamat etika dan tanggungjawab alam sekitar yang lebih luas.



Jawatankuasa Audit

Memastikan integriti dalam pelaporan kewangan serta mengawasi pelaksanaan audit dalaman dan luaran bagi menjamin pengurusan, kutipan, dan agihan zakat yang teratur.



Jawatankuasa Pemandu Sumber Manusia

Memandu strategi sumber manusia dan pembangunan bakat bagi memastikan penggunaan tenaga kerja operasi yang optimum.



Jawatankuasa Rayuan Tatatertib

Menyemak dan menyelesaikan rayuan berkaitan tindakan disiplin bagi memastikan keadilan dan pematuhan terhadap amalan tadbir urus dan polisi.



Jawatankuasa Dermasiswa Zakat Pasca Ijazah Sultan Idris Shah

Mengurus peruntukan biasiswa zakat, termasuk semakan dan kelulusan terhadap kelayakan pelajar.



Jawatankuasa Pengawasan Projek Khas LZS

Memantau dan menyelia projek-projek khas LZS bagi memastikan pelaksanaan yang berkesan dan selaras dengan matlamat zakat.



Jawatankuasa Pemantauan Projek Agro Ekonomi LZS di Bukit Beruntung

Menyelia projek agro-ekonomi LZS di Bukit Beruntung, Selangor bagi memastikan pelaksanaan yang berimpak dan lestari.

Menjunjung Amanah dan Integriti

PIAGAM LEMBAGA

LZS dipandu oleh Piagam Lembaga LZS bagi memastikan semua Pemegang Amanah dan ahli-ahli jawatankuasa melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan berkesan. Ia menggariskan secara jelas tentang peranan, kuasa dan fungsi ahli-ahli bagi mengukuhkan amalan tadbir urus korporat supaya telus, bertanggungjawab dan berintegriti.

Piagam Lembaga menyediakan garis panduan dan prosedur menyeluruh, termasuk peruntukan khas untuk setiap Lembaga dan jawatankuasa, bagi memastikan tadbir urus yang bertanggungjawab dan berkesan.

Piagam Lembaga disemak setiap tiga tahun agar sentiasa relevan selaras dengan visi, objektif dan strategi LZS, serta memastikan pematuhan terhadap syarak serta undang-undang dan peraturan yang ada.

Piagam Lembaga ini boleh didapati di laman rasmi LZS: <https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/>.

KEPELBAGAIAN LEMBAGA



PENGURUSAN RISIKO

Pengawasan risiko yang menyeluruh menjadi teras utama tadbir urus yang baik di LZS. Sebagai sebuah institusi yang menguruskan amanah umat Islam, strategi tadbir urus yang berkesan amat diperlukan bagi menangani risiko utama yang berkaitan dengan operasi dan kelestarian.

Pengenalpastian, penilaian dan pemahaman terhadap risiko, dengan berpaksikan kepada ajaran Islam, membantu LZS membuat keputusan yang tepat, mencapai matlamat strategik dan meningkatkan prestasi keseluruhan serta menyokong peranan Lembaga Pemegang Amanah.

Setiap warga kerja memainkan peranan penting dalam proses ini. Pematuhan terhadap rangka kerja pengurusan risiko dan kesedaran berkenaan impak tindakan dan keputusan individu terhadap operasi, reputasi dan aset LZS adalah penting dalam memelihara integriti dan kepercayaan yang diberikan kepada organisasi.

KAWALAN DALAMAN YANG MANTAP MELALUI PENGURUSAN KESINAMBUNGAN OPERASI

Rangka Kerja *Operational Continuity Management (OCM)* dibangunkan bagi mengenal pasti ancaman mungkin dan kesannya terhadap operasi LZS. Ia bermatlamat untuk membina daya tahan organisasi dengan memastikan perkhidmatan kritikal dapat dikekalkan atau disambung semula dengan segera semasa krisis. Usaha ini penting bagi melindungi reputasi dan mengekalkan kepercayaan pihak berkepentingan terhadap LZS.

OCM meliputi bidang-bidang utama berikut: Pengurusan Krisis, Pelan Kesenambungan Operasi, dan Pelan Pemulihan Bencana Teknologi Maklumat.

Menjunjung Amanah dan Integriti

Rangka Kerja Pengurusan Risiko di LZS



Memfokuskan pada pengenalanpastian dan pengurusan risiko yang boleh mengganggu keupayaan LZS untuk mencapai matlamat strategik organisasi.



Memastikan bahawa pengurusan risiko diterapkan dan diamalkan secara konsisten di setiap peringkat bagi memastikan keberkesanan kutipan dan agihan zakat.



Memberikan jaminan kepada pihak Lembaga bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang baik telah disediakan dan mematuhi piawaian pengurusan risiko yang diterima secara global.



Memberikan panduan prinsip ERM kepada ketua-ketua divisyen untuk mengawal tindakan warga kerja mereka berhubung dengan risiko.



Menggariskan konteks risiko di LZS, yang merangkumi falsafah, strategi dan polisi LZS, serta sistem pengoperasian supaya pengurusan risiko menjadi lebih baik.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kewangan



Menilai imbalan kos dan manfaat untuk pelbagai langkah mitigasi risiko yang dikenal pasti supaya perancangan kewangan dan operasi dapat dilaksanakan dengan bijak.



Memberikan pemahaman yang teliti, kompleks dan mendalam berkenaan risiko dan ketidakpastian dalam mengimbangi keputusan dengan pengiraan dan model matematik.



Mengenal pasti dan menguruskan risiko yang berkembang melalui:

- Menetapkan Penunjuk Risiko Utama
- Menyelaraskan risiko dengan kesanggupan LZS untuk menerima risiko
- Menyelaraskan risiko dengan penentuan toleransi LZS
- Mengenal pasti, menganalisis dan mengurangkan bahaya bagi menghindari kejadian yang tidak diingini pada masa akan datang



Memastikan kecukupan wang zakat melalui:

- Memantau kenaikan dan penurunan jumlah kutipan zakat
- Menetapkan penunjuk bagi masalah yang dikenal pasti
- Menjalankan semak dan imbangan
- Menjamin kelestarian jangka panjang dana zakat



Menyediakan kemahiran teknikal dengan mengaplikasikan prinsip dan metodologi / kaedah yang dikaji di bawah subjek teknikal aktuari untuk pengenalanpastian, pengukuran dan pengurusan risiko di LZS.

MEMPERKASA KEUPAYAAN PENGURUSAN RISIKO

LZS komited memperkukuhkan proses pengurusan risiko dan menambahbaik keupayaan warga kerja untuk memastikan dana zakat diurus dengan mampan.

Inisiatif Penambahbaikan Utama:

- Membangunkan program latihan yang berstruktur supaya Pengurusan Risiko Enterprise (ERM) dapat diterapkan dalam aktiviti pengurusan secara berterusan, termasuk tadbir urus korporat dan perancangan strategik.
- Melaksanakan kursus ulang kaji ERM secara berkala untuk Pegawai Risiko.
- Menghebahkan rangka kerja ERM (ERMF) kepada semua warga kerja melalui pelan komunikasi tahunan bagi semua unit operasi.
- Mempertingkatkan Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) bagi mengenal pasti potensi kelemahan kawalan dan melaksanakan langkah pencegahan bagi menambah baik proses kerja dan integriti warga kerja.
- Merangka dan melaksana dasar secara berkesan dalam aspek Pengurusan Risiko Penipuan dan Rasuah, Pendedahan Maklumat (*Whistleblowing*), Pemberian Hadiah, Surat Sokongan dan Pengesahan Jawatan.

Menjunjung Amanah dan Integriti

Pematuhan Syariah

MEMARTABATKAN PEMATUHAN SYARIAH

Untuk menjadi sebuah institusi zakat bertaraf dunia, LZS komited menguruskan pematuhan dengan berkesan dan bertepatan dengan syarak berdasarkan Garis Panduan Pengurusan Kepatuhan LZS yang telah diwujudkan. Ia penting kerana ketidakpatuhan boleh mengundang pelbagai masalah operasi, undang-undang, dan reputasi. Oleh itu, kelulusan fatwa dan resolusi syariah sentiasa dirujuk bagi kesemua aktiviti yang dijalankan di LZS, termasuklah dalam aktiviti menyantuni pengeluar zakat dan asnaf. Ia dijalankan sambil memastikan prinsip tadbir urus yang baik diikuti dalam pembinaan dasar dan membuat keputusan tanpa meminggirkan keperluan pihak-pihak berkepentingan. Komitmen ini dikuatkan lagi dengan sokongan LZS terhadap piawaian antarabangsa melalui Sistem Pengurusan Kualiti (QMS).

PENGURUSAN PEMATUHAN SYARIAH

Proses pematuhan syariah di LZS menerapkan amalan terbaik dan piawaian antarabangsa yang diiktiraf. Ia melibatkan pengenalpastian isu-isu syariah dan pemeriksaan terhadap fatwa dan resolusi syariah yang mengawal selia fungsi-fungsi jawatankuasa, pengurusan, operasi, kutipan, agihan dan pentadbiran di LZS. Bagi memenuhi keperluan perundangan dan kawal selia, peranan dan tanggungjawab utama LZS adalah berdasarkan kepada undang-undang berikut:

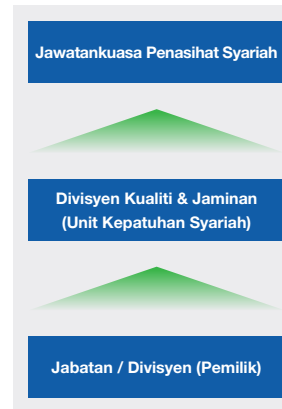
- Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952
- Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Selangor) 2003
- Peraturan-peraturan Zakat dan Fitrah (Negeri Selangor) 2012

PROGRAM PEMATUHAN SYARIAH

Bagi memastikan pematuhan yang menyeluruh, Matriks Penilaian Pematuhan Syariah digunakan dalam aktiviti pemantauan dan penilaian yang berterusan di LZS. Matriks ini memudahkan pengumpulan dan penyimpanan maklumat dibuat secara teratur mengikut keperluan setiap divisyen dan jabatan terlibat. Melalui penilaian ini, tahap kepatuhan setiap divisyen atau jabatan terhadap fatwa dan resolusi syariah yang berkaitan dapat dinilai dengan lebih teliti dan saksama.

PENILAIAN PEMATUHAN SYARIAH

Divisyen Kualiti & Jaminan (Unit Kepatuhan Syariah) melapor kepada Jawatankuasa Penasihat Syariah (apabila diperlukan), berkenaan program pematuhan syariah yang dijalankan. Laporan ini mencakupi pemerhatian dan hasil pemantauan, jurang ketidakpatuhan, serta langkah penambahbaikan berterusan yang diperlukan.



Menjunjung Amanah dan Integriti

TADBIR URUS PEMATUHAN SYARIAH

Suatu pendekatan yang berkesan telah dibangunkan bagi mengawal selia kepatuhan dan risiko ketidakpatuhan berkaitan syariah. Ia merangkumi elemen-elemen penting seperti kepimpinan, akauntabiliti, dan pengawasan yang menyeluruh, serta dipandu empat prinsip amalan kepatuhan yang baik, iaitu:

Integriti sebagai budaya

Mengangkat budaya pematuhan undang-undang melalui kawalan sendiri berlandaskan sifat jujur, amanah dan beretika, di bawah pengawasan yang minima.

Akauntabiliti di setiap peringkat

Melaksanakan tugas dan tanggungjawab merangkumi proses, aktiviti dan tindakan berlandaskan ketetapan syariah yang telah diputuskan oleh fatwa dan resolusi syariah.

Ketelusan maklumat di setiap peringkat

Menjamin kesediaan dan kerahsiaan maklumat. Sekiranya berlaku ketidakpatuhan, tindakan sewajarnya akan diambil tanpa prejudis.

Keberkesanan pelaksanaan

Berusaha mencapai objektif dan matlamat organisasi, sambil memastikan pematuhan menyeluruh terhadap fatwa dan resolusi syariah.



Menjunjung Amanah dan Integriti

Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab

Sebagai sebuah badan berkanun agama, LZS menyedari kepentingan mengekalkan prestasi kewangan yang kukuh bagi menjamin kelestarian jangka panjang bagi operasi dan komuniti yang disantuni, khususnya golongan asnaf.

LZS komited terhadap tadbir urus kewangan yang berteraskan prinsip ketelusan, akauntabiliti dan etika. Dasar toleransi sifar terhadap rasuah dikuatkuasakan, memastikan setiap dana zakat diuruskan dengan penuh integriti dan bertanggungjawab.

MENGEKANG RASUAH & SALAH GUNA KUASA

LZS kekal tegas menolak segala bentuk rasuah. Pendekatan ini selaras dengan Seksyen 17A Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). LZS juga mengikut pelbagai amalan terbaik industri dalam usaha membudayakan persekitaran kerja yang bebas rasuah di semua peringkat.

LZS mengakui bahawa kegagalan melaksanakan kawalan antirasuah yang berkesan boleh membawa pelbagai kesan buruk yang besar seperti kerugian kewangan, tindakan undang-undang, kesan reputasi, menjejaskan produktiviti, kelemahan keputusan serta menyekat pertumbuhan organisasi. Lebih daripada itu, ia juga boleh melemahkan sistem tadbir urus, memperluas ketidaksamarataan sosial.

LZS turut yakin bahawa rasuah boleh menjejaskan integriti operasi dan kepercayaan pihak berkepentingan. Ia boleh menjejaskan kutipan zakat dan membataskan keupayaan LZS untuk menyantuni golongan asnaf.

Bagi melindungi integriti misi kami, LZS terus komited memperkukuh amalan tadbir urus dan menguatkuasakan dasar antirasuah yang menyeluruh untuk melindungi proses, warga kerja dan matlamat organisasi.

LZS turut diperakukan dengan pensijilan MS ISO 37001:2016 – Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS) yang menyediakan rangka kerja dasar dan garis panduan komprehensif dalam mencegah sebarang bentuk rasuah dan salah laku dalam operasi organisasi.

Polisi dan Garis Panduan Antirasuah

Polisi dan Rangka Kerja Pendedahan Maklumat (<i>whistleblowing</i>)	Polisi Hadiah	Polisi Surat Sokongan dan Pengesahan Kerja	Manual SPAR (ABMS)
Prosedur Pengurusan Sumbangan Tajaan Tunai Amil	Prosedur Pengurusan Hadiah dan Keraian	Prosedur Semakan Kepatuhan Antirasuah	
Prosedur Tindakan Wajar (<i>Due Dilligence</i>)	Panduan Pengurusan Aduan, Tindakan Pengesanan dan Pengesahan	Garis Panduan Konflik Kepentingan dan Pengisytiharan Harta	Polisi dan Garis Panduan Pembanterasan Rasuah dan Penyelewangan

Polisi dan garis panduan antirasuah dan salah guna kuasa di LZS disampaikan kepada pihak berkepentingan seperti berikut:



Lembaga Pemegang Amanah

Mesyuarat Pemegang Amanah



Warga Kerja

Program kesedaran, e-mel, gegantung, poster, dan sependuk



Pihak Berkepentingan Luar

Taklimat tender LZS, Program Integriti Vendor, maklumat pelaporan salah laku (*whistleblowing*) di laman web LZS

Menjunjung Amanah dan Integriti

PENILAIAN RISIKO ANTIRASUAH

Bagi membendung rasuah dan salah guna kuasa di peringkat akar umbi, penilaian risiko rasuah dijalankan pada setiap enam bulan di semua bahagian operasi LZS. Melalui penilaian pada tahun 2024, beberapa risiko rasuah yang signifikan telah dikenal pasti, iaitu:

- Potensi salah guna kuasa oleh pihak berkepentingan dalaman
- Potensi wujud pakatan sulit antara warga kerja dan pembekal dalam proses perolehan
- Potensi konflik kepentingan dalam proses operasi LZS

Bagi menangani risiko-risiko tersebut, beberapa langkah mitigasi telah diambil, termasuk:

- Mengkaji dan membangunkan semula proses kelulusan bantuan
- Menjalankan aktiviti perolehan secara berpusat terutamanya bagi aktiviti berkaitan pelantikan pembekal untuk keperluan asnaf, berdasarkan Polisi Perolehan LZS
- Menjalankan semakan ketekunan wajar (*due diligence*) sebelum melantik pihak ketiga
- Mengadakan mesyuarat pengurusan projek IT secara berkala
- Memastikan pengasingan tugas dalam proses kelulusan pelantikan pihak ketiga

Inisiatif Antirasuah LZS 2024



Ikrar Integriti Korporat oleh Ejen Kutipan LZS (Penolong Amil Fitrah dan ejen perunding)

Pengisytiharan Harta / Aset

Penilaian Risiko Penyelewengan

Analisa Jurang antara Amalan Penilaian Risiko Rasuah LZS dengan Garis Panduan Pengurusan Risiko Rasuah MS ISO 2764:2022

Pembangunan Indeks Integriti LZS

Penilaian Risiko Rasuah terhadap Perjawatan

Semakan Kepatuhan Antirasuah (berdasarkan keperluan standard MS ISO 37001:2016 ABMS)

Semakan Ketekunan wajar melalui Sistem Tapisan Keutuhan (eSTK) dan *Credit Tip-Off Service* (CTOS) semasa pelantikan pihak ketiga

Program Kesedaran Integriti

Perkongsian ilmu berkenaan integriti melalui kandungan kreatif

Soalan Lazim (FAQ) bagi polisi dan prosedur berkaitan Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS)

Kuiz Integriti

Menjunjung Amanah dan Integriti

LATIHAN DAN KESEDARAN ANTIRASUAH

Bagi memerangi rasuah dan salah guna kuasa, LZS memupuk budaya etika yang kukuh melalui latihan dan kesedaran bersasar secara berterusan. Warga kerja didedahkan secara menyeluruh kepada dasar dan prosedur, membolehkan mereka mengenal pasti, mencegah, dan melaporkan sebarang salah laku. Pelbagai program kesedaran telah dianjurkan, disertai dengan paparan maklumat seperti gegantung, poster, dan sepanduk yang menegaskan komitmen LZS terhadap dasar toleransi sifar terhadap rasuah.

Pada tahun 2024, pelbagai sesi kesedaran telah dianjurkan kepada pihak berkepentingan dalaman dan luaran LZS, dalam menekankan komitmen LZS memupuk budaya integriti:

Program	Kumpulan Peserta	Bilangan Peserta
Ceramah SPRM sempena Taklimat Bulan Puncak (2 Mac 2024)	Semua warga kerja	165
Ceramah Khas Antirasuah oleh Pegawai SPRM (16 Julai 2024)	Warga kerja dan penghuni Baitus Salam	35
Ceramah PDRM sempena Taklimat Bulan Puncak (23 November 2024)	Warga kerja kutipan dan agihan	138
Slot integriti dalam setiap taklimat tender	Calon-calun pembekal dan vendor	435
Slot integriti dalam program induksi warga kerja baharu (29 Oktober 2024)	Warga kerja baharu	47

PENDEDAHAN MAKLUMAT

Sebagai sebuah organisasi yang komited kepada etika dan integriti, LZS menggalakkan warga kerja dan pihak berkepentingan untuk membuat pelaporan berkenaan sebarang insiden berkaitan dengan pelanggaran integriti, penipuan, dan salah laku, tanpa rasa takut. Polisi dan Rangka Kerja Pendedahan Maklumat (*Whistleblowing*) telah diwujudkan sebagai rujukan untuk membuat aduan dengan selamat dan sulit. Dokumen ini menggariskan prosedur pendedahan maklumat yang jelas serta menjamin kerahsiaan pemberi maklumat. Semua insiden yang dilaporkan akan disiasat dengan teliti dan adil.

Sebarang aduan boleh dikemukakan melalui saluran berikut:



Menghantar surat rasmi kepada Pengerusi BRICC atau Ketua Jabatan Integriti di Ibu Pejabat LZS di Shah Alam, Selangor



Menghubungi 03-8314 2783 pada hari bekerja bermula jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang



Mengadakan pertemuan di lokasi yang dipersetujui



Mengisi Borang Pelaporan *Whistleblowing* di laman web rasmi LZS



Menghantar emel ke aduintegriti@zakatselangor.com.my (akses terhad kepada Pengerusi BRICC dan Ketua Jabatan Integriti LZS sahaja)

LZS akan terus berwaspada dalam memerangi rasuah dan salah guna kuasa, serta menangani semua risiko berkaitan. Semakan berkala terhadap polisi dan rangka kerja berkaitan akan dijalankan bagi memastikan ia kekal relevan dengan perubahan peraturan dan piawaian antarabangsa.

Menjunjung Amanah dan Integriti

Keselamatan Siber

Trend perkembangan teknologi maklumat seperti peningkatan pengkomputeran awan (*cloud computing*) dan penggunaan Kecerdasan Buatan (AI), kerumitan rangkaian, kerja jarak jauh, dan pertumbuhan peranti bersambung, telah menjana pelbagai manfaat dan peluang untuk organisasi mahupun individu. Namun, pada masa yang sama juga, ia memungkinkan penularan jenayah siber.

Bagi LZS, keselamatan siber adalah sangat penting kerana masyarakat masa kini sangat bergantung kepada teknologi dan gaya hidup digital, dan mahu tidak mahu, organisasi zakat seperti LZS, hendaklah menyesuaikan perkhidmatan agar tidak ketinggalan. Kemunculan pelbagai teknologi kewangan masa kini bukan sahaja mewujudkan banyak peluang dan kebaikan, tetapi pada masa yang sama juga mencetus cabaran-cabaran baharu terutamanya dalam bidang promosi, kutipan, dan pelaporan zakat.

MENILAI DAN MENGURUS RISIKO SIBER

LZS sentiasa menilai keselamatan siber dengan mengenal pasti, menganalisa, mengawal, menangani, dan memantau risiko-risiko yang merujuk kepada tiga elemen berikut:



Model Tiga Barisan Pertahanan diguna pakai sebagai struktur asas bagi aktiviti pengurusan risiko dan tadbir urus keselamatan siber yang berkesan, iaitu:

- **Manusia** – melibatkan warga kerja, pembekal dan rakan niaga
- **Proses** – merangkumi proses dan prestasi operasi LZS
- **Teknologi** – termasuk peralatan ICT, sistem aplikasi, dan rangkaian yang berhubung dengan teknologi LZS

Menjunjung Amanah dan Integriti

MEMBINA KESELAMATAN SIBER YANG KUKUH DAN BERDAYA TAHAN

LZS amat serius dalam usaha memperkukuhkan kedudukan keselamatan siber organisasi. Oleh itu, LZS merujuk kepada Rangka Kerja Keselamatan Siber (CSF) 2.0 daripada Institut Piawain dan Teknologi Kebangsaan (NIST) sebagai panduan dalam pembangunan pendekatan keselamatan siber organisasi yang memberi penekanan terhadap kaedah yang sistematik dan berasaskan risiko. Berikut adalah fungsi-fungsi teras yang dirujuk:

- **Pasukan Operasi** – termasuk operasi IT, pentadbiran rangkaian, keselamatan titik akhir, sokongan aplikasi, pengurusan harian dan perlindungan aset teknologi.
- **Pasukan Pengurusan Risiko** – melibatkan penilaian risiko, Pembangunan prosedur dan garis panduan, serta keselamatan serangan.
- **Audit Dalaman** – melaksanakan penilaian dan audit bebas bagi menilai keberkesanan proses pengurusan risiko dan kawalan keselamatan siber.



Rangka Kerja Keselamatan Siber (CSF) 2.0 daripada Institut Piawain dan Teknologi Kebangsaan (NIST).



Identify (Mengenal Pasti)

Menjalankan penilaian risiko yang menyeluruh bagi mengenal pasti dan menentukan prioriti keselamatan siber, bagi memastikan langkah proaktif dapat diambil bagi menghadapi ancaman mungkin.



Protect (Melindungi)

Melaksanakan langkah perlindungan yang berkesan, meliputi kawalan akses, enkripsi, proses dan prosedur perlindungan, penyelenggaraan dan latihan keselamatan.



Detect (Menganalisa)

Menganalisa dan memberi amaran kepada organisasi akan serangan siber, merangkumi pemantauan ketakwajaran dan kejadian luar kebiasaan, pemantauan keselamatan berterusan, dan proses pengesanan.



Respond (Bertindak Balas)

Memastikan tindakan sesuai diambil sekiranya berlaku serangan atau insiden keselamatan siber. Ini dibuat dengan pelaksanaan ujian berkala terhadap pelan tindakan insiden, supaya ia sentiasa dapat dijalankan dengan lancar dan berkesan.



Recover (Memulihkan)

Melaksanakan pelan ketahanan siber dan memastikan operasi berupaya berjalan dengan lancar setelah menghadapi sebarang serangan siber, pelanggaran keselamatan, atau kejadian keselamatan siber lain. Pelan Pemulihan Bencana telah dibentuk bagi meminimumkan gangguan operasi dan mempercepatkan pemulihan sistem dan data berkaitan.

Menjunjung Amanah dan Integriti

INISIATIF KESELAMATAN SIBER

LZS telah mewujudkan budaya kesedaran keselamatan siber bagi membantu mengurangkan risiko kesilapan manusia, meningkatkan tahap kesediaan teknologi, serta memastikan seluruh warga kerja sentiasa bersedia menghadapi sebarang serangan. Jabatan Keselamatan Siber bertanggungjawab menyelia penerapan amalan-amalan keselamatan siber melalui inisiatif-inisiatif berikut:

Pengurusan Risiko Siber

Mengenal pasti dan menilai ancaman terhadap aset sistem ICT secara berterusan dan bertindak menangani risiko tersebut.

Pelan Tindakan Insiden Siber (CIRP) dan *Playbook*

Memastikan LZS sentiasa bersedia melindungi aset ICT dan mengekalkan kelangsungan operasi dengan menyediakan langkah-langkah dan tanggungjawab yang jelas sekiranya berhadapan insiden keselamatan siber.

Latihan Kesedaran Keselamatan Siber

Mendidik warga kerja berkenaan potensi ancaman serta amalan terbaik bagi memperkasakan mereka sebagai barisan pertahanan pertama yang melindungi segala sistem dan maklumat yang sensitif di LZS.

Komunikasi Berterusan Melalui E-mel

Pemakluman berterusan bagi memastikan warga kerja sentiasa dikemaskini dengan ancaman terkini, amalan terbaik dan polisi-polisi sekuriti yang baharu. Ia dapat memupuk budaya siapsiaga dan kesedaran dalam kalangan warga kerja.

Penilaian Kerentanan dan Ujian Penembusan (VAPT)

Mempertingkatkan ketahanan sistem keselamatan siber LZS dengan mengenal pasti dan menangani kelemahan sistem sebelum kelemahan tersebut dikesan dan digunakan oleh pelaku jenayah siber.

Simulasi *Phishing*

Menguji keupayaan warga kerja untuk mengenalpasti dan bertindak dengan wajar terhadap percubaan *phishing* yang ditemui. Simulasi ini membantu meningkatkan kesedaran dalam kalangan warga kerja, mengenal pasti kelemahan serta mengukur keberkesanan latihan yang telah diberikan.

Penilaian Semula Kematangan Siber

Mengenal pasti ruang penambahbaikan, mengukur tahap kemajuan dan memastikan LZS sentiasa berupaya untuk menyesuaikan diri dengan ancaman siber dan piawaian industri yang berubah-ubah.

Latihan *Tabletop*

Menyediakan persekitaran simulasi bagi melatih pihak berkepentingan berhadapan dengan insiden keselamatan siber, yang secara langsung membantu LZS mengenal pasti dan mengesan sebarang kelemahan dalam pelan tindakan insiden. Latihan ini juga meningkatkan tahap siapsiaga dengan membiasakan pasukan terlibat dengan peranan dan tanggungjawab masing-masing.



Latihan *Red Team*

Simulasi serangan persekitaran sebenar bagi mengenalpasti sebarang kelemahan dan kekurangan dalam sistem pertahanan keselamatan siber. Latihan ini menghasilkan penilaian yang realistik berkenaan tahanan siapsiaga LZS dengan menguji keberkesanan kawalan-kawalan keselamatan yang telah dibina.



Hari Siber

Mendidik warga kerja melalui pengajaran seminar, simulasi serangan siber, dan aktiviti interaktif seperti permainan dan kuiz bagi memupuk budaya kesedaran keselamatan siber dan mengurangkan risiko insiden siber.



Menjunjung Amanah dan Integriti

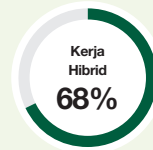
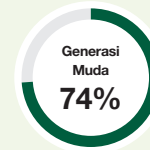
Pendigitalan

Usaha pendigitalan menawarkan pelbagai kelebihan seperti meningkatkan kecekapan, ketelusan, dan akauntabiliti. Ia turut memudahkan proses pembayaran, memudahkan pengeluar zakat melunaskan tanggungjawab berzakat, melancarkan proses penerimaan bantuan kewangan kepada asnaf, dan mempertingkatkan pemantauan kutipan dan agihan zakat. Penggunaan media sosial dan platform digital yang ada dapat membantu penyampaian dakwah zakat kepada masyarakat dengan lebih dekat dan cekap. Pelbagai aktiviti operasi agihan zakat dan maklumat terkini dapat diwar-warkan kepada masyarakat dengan lebih kerap dan mudah. Sepanjang tempoh pandemik yang lalu, pendigitalan telah memainkan peranan penting dalam pengurusan operasi LZS. Langkah pendigitalan kekal sebagai tunjang utama operasi LZS, dan LZS akan terus melabur dalam teknologi serta inovasi. Selaras dengan LZS *New Business Model* dan disokong oleh empat pemacu utama, pelan hala tuju digital kami memastikan matlamat pendigitalan tercapai.



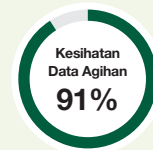
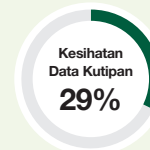
Agile Hybrid

Program ini bertujuan untuk mentransformasikan persekitaran kerja tradisional ke arah budaya kerja yang fleksibel, dinamik dan hibrid. Antara komponen penting dalam projek ini termasuk menyemak semula faedah kakitangan, menilai struktur sedia ada serta mengenal pasti ruang penambahbaikan untuk menyokong keperluan tenaga kerja hibrid yang semakin berubah.



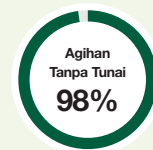
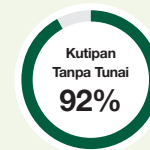
Pemerkasaan Data

Pemerkasaan data di LZS mencerminkan komitmen dalam penggunaan data bagi menambahbaik proses membuat keputusan. Inisiatif ini bukan hanya berkenaan pengurusan data, tetapi membawa matlamat untuk memperkukuh amalan analisis data supaya pembinaan strategi operasi menjadi lebih efisien dan bermaklumat.



Tanpa Tunai

Program ini adalah langkah penting dalam pemodenan transaksi zakat, meningkatkan kecekapan dan menggalakkan keterangkuman kewangan kepada penerima. Data menunjukkan peralihan ketara kepada pembayaran tanpa tunai seperti kad dan perbankan dalam talian, mencerminkan pilihan pengeluar zakat terhadap kemudahan dan keselamatan. Bagi agihan pula, zakat disalurkan melalui pindahan bank.



Menjunjung Amanah dan Integriti



Analitik Media Sosial

LZS komited terhadap ketelusan dan penglibatan komuniti melalui inisiatif Analitik Media Sosial yang mengukur capaian dalam talian LZS di platform media sosial seperti YouTube, Facebook, Instagram, X (dahulunya dikenali sebagai 'Twitter') dan TikTok. Pertumbuhan ketara yang dicatatkan setiap tahun menggambarkan kejayaan LZS memperluas kehadiran digitalnya.

245%

Peningkatan dalam libat
urus media sosial (2023)



Kerjasama Strategik

LZS komited untuk memperluaskan impaknya dan memacu pembangunan mampan melalui kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan utama sama ada agensi kerajaan mahupun syarikat swasta. Inisiatif ini bertujuan untuk menggabungkan sumber dan kepakaran yang ada bagi menangani cabaran masyarakat, keterjaminan makanan, dan pengurusan sisa, serta meningkatkan kecekapan dan menyumbang kepada kemajuan sosioekonomi.



UAC - Ungku
Aziz Centre for
Development
Studies



Cenviro Berhad



MedKad Sdn Bhd.



Pertubuhan Peladang
Kawasan Kuala Langat
(PPKKL)



Selamat & Telus

Dengan peningkatan transaksi digital semasa pandemik, kepercayaan terhadap pembayaran dalam talian menjadi semakin penting. Teknologi Blockchain semakin popular kerana keupayaannya dalam meningkatkan keselamatan dan ketelusan. Inisiatif ini bertujuan menambahkan keselamatan dan ketelusan kutipan serta agihan zakat, sekaligus membina kepercayaan dengan memastikan data kekal selamat dan tidak boleh diubah.

Proof of Concept Teknologi Blockchain untuk
Wakalah Agihan selesai



Pembangunan Sistem

Antara aspek penting dalam pelan pendigitalan LZS adalah penggunaan pelbagai alat untuk menyokong pelaksanaan operasi. Inisiatif ini membolehkan LZS mengumpul *real-time data* melalui saluran dan proses digital, sekaligus meningkatkan imej LZS sebagai sebuah organisasi yang maju secara digital.

 crowdzakat

• CrowdZakat

 radiuz

• RADIUZ



• Platform Peralihan Agihan

Menjunjung Amanah dan Integriti

Pengurusan Perolehan

Pengurusan perolehan yang baik berperanan menyumbang kepada kelestarian organisasi melalui pengurusan sumber bekalan dan proses pembelian yang cekap. Di samping memastikan keperluan pihak berkepentingan dipenuhi, LZS berusaha menerapkan semangat ESG dan tanggungjawab korporat ke dalam proses perolehan dan membuat keputusan.

LZS sentiasa berusaha menerapkan amalan lestari dalam proses perolehan bagi mendorong penciptaan nilai untuk manfaat pihak berkepentingan, khususnya para asnaf. Melalui proses perolehan yang lestari, LZS berupaya meningkatkan reputasi, meminimalkan risiko, mengurangkan kos, dan meningkatkan pertumbuhan hasil.



100%

Vendor Tempatan



95%

Vendor Bumiputera

Penerapan amalan ESG dalam proses perolehan LZS bermula di peringkat polisi, di mana ESG menjadi salah satu prinsip utama dalam Polisi Perolehan LZS.



Selain itu, amalan perolehan LZS juga menyokong perkara-perkara berikut:

Alam Sekitar

LZS menggunakan pendekatan digital bagi mengurangkan penggunaan sumber dan pengeluaran karbon. Ini termasuklah, penggunaan sistem *Customer Relationship Management (CRM)*, sistem e-Perolehan LZS dan sistem e-Agreement LZS dalam aktiviti perolehan harian, penggunaan teknologi analitik data dalam pemantauan dan pengukuran prestasi perolehan, serta menggalakkan amalan pembaikan berterusan.

Sosial

LZS mengutamakan sumber tempatan bagi mengukuhkan daya tahan perolehan di samping mengurangkan kesan terhadap alam sekitar. Sokongan terhadap perusahaan tempatan juga dapat menyumbang kepada pembangunan ekonomi serantau.

Tadbir Urus

Bagi memahami harapan dan kekusaran para pembekal dan warga kerja berkaitan amalan perolehan lestari di LZS, sesi libat urus diadakan secara berkala bersama vendor dan pihak berkepentingan lain, seperti sesi perancangan perolehan dan sesi permulaan projek (*project kick-off*).

LZS juga menilai risiko yang berkaitan perolehan dengan mengenal pasti potensi risiko di setiap peringkat proses.

Menjunjung Amanah dan Integriti

MENINGKATKAN KESEDARAN ESG DALAM RANTAIAN BEKALAN: KAJI SELIDIK VENDOR ESG 2024

Kaji Selidik Vendor ESG 2024 telah diadakan melibatkan 300 vendor LZS dari pelbagai sektor termasuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dan Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS). Usaha ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengenal pasti tahap kesedaran ESG dalam kalangan vendor bagi membolehkan LZS merangka agenda bersesuaian untuk sesi libat urus seterusnya. LZS ingin membina rantaian bekalan yang lebih berdaya tahan, serta memastikan para vendor bersedia menghadapi peningkatan kawal selia ESG akan berlaku pada masa hadapan.

Berikut merupakan ringkasan dapatan kami:



Alam Sekitar

Lebih daripada 70%
memerlukan kesedaran tambahan
berkenaan pelaporan GHG

Lebih daripada 90%
memerlukan kesedaran tambahan
berkenaan pengurangan sisa atau kitar
semula

Lebih daripada 90%
memerlukan kesedaran tambahan
berkenaan tenaga boleh baharu dan
kenderaan elektrik



Sosial

Lebih daripada 90%
memerlukan pendedahan berkenaan
pendekatan kaedah pelaporan buruh
paksa atau kanak-kanak

Lebih daripada 60%
memerlukan pendedahan berkenaan
kaedah pelaporan pengurusan warga
kerja dan perihai kesihatan dan
keselamatan pekerja



Tadbir Urus

Lebih daripada 80%
memerlukan pendedahan berkenaan
antirasuah, keselamatan data pelanggan,
dan pendekatan pelaporan keselamatan

KAMI KOMITED UNTUK

MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

Daripada Rafi' bin Khadij, beliau berkata, aku mendengar Rasulullah SAW bersabda "Amil zakat yang (bekerja dengan) benar (akan mendapat ganjaran) seperti tentera yang berjuang di jalan Allah sehingga dia kembali ke rumahnya."

- Hadis Riwayat Ibnu Majah



Majlis Townhall Warga Kerja LZS.

Kandungan

- ▶ **Pembangunan Bakat**
Muka Surat 72
- ▶ **Pengurusan Warga Kerja**
Muka Surat 75

Membina dan Membangunkan Bakat

LZS percaya bahawa usaha pembangunan bakat adalah sangat penting untuk membentuk tenaga kerja yang cemerlang dan mampu melaksanakan mandat LZS terhadap asnaf.

Peningkatan ilmu dan kemahiran warga kerja kekal menjadi keutamaan LZS bagi memastikan mereka terus tangkas dan berdaya tahan. Ini membolehkan operasi diurus dengan lebih cekap serta risiko dapat diminimumkan. Bagi mencapai aspirasi sebagai organisasi zakat bertaraf dunia, kami berpendukan kompas rangka kerja LZS berikut:



Nota: *7 Nilai Teras adalah Beriman, Berilmu, Inovasi, Amanah, Kerjasama, Empati dan Komitmen.



Pengurusan warga kerja yang berkesan amat penting untuk mengenal pasti dan memenuhi keperluan mereka yang menjadi tulang belakang organisasi ini. LZS berjaya mengekalkan tenaga kerja berkemahiran tinggi dengan mewujudkan rasa kebersamaan serta menggalakkan komunikasi dua hala yang terbuka dan berterusan. Pendekatan ini membolehkan kami menyediakan persekitaran kerja yang selamat, kondusif dan inklusif, yang menitikberatkan kesejahteraan pekerja, perlindungan hak, jaminan keselamatan serta peluang saksama untuk semua.

Dalam memastikan pengurusan warga kerja yang efektif, LZS patuh dengan undang-undang dan peraturan berikut:



Dasar-dasar berkenaan penghapusan masa kerja berlebihan dan pelaksanaan gaji minimum (atau upah sara hidup) sebagaimana tertakluk dalam Akta Kerja Malaysia 1955 (Seksyen 60A) dan Perintah Gaji Minimum (Pindaan) (No. 2) 2022.



Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 dan Akta Kilang dan Jentera 1967.



Akta Kanak-kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 [Akta 350] untuk dasar-dasar berkaitan dengan buruh paksa atau kanak-kanak.

Membina dan Membangunkan Bakat

Organisasi
Zakat
Bertaraf
Dunia

7 Nilai Teras, Model Penyampaian Perkhidmatan (SDM), Saf al-Awwal (Kepimpinan) dan Pembangunan Keupayaan Amil membantu aspek prestasi dan kecekapan, pembangunan kerjaya, kebajikan dan keselamatan warga kerja LZS.

Tujuh Nilai Teras*

Nilai teras menjadi asas budaya kerja LZS yang membimbing tingkah laku warga kerja dalam melaksanakan tanggungjawab. 7 Nilai Teras yang mesti diamalkan oleh warga kerja adalah:

1. Beriman	5. Kerjasama
2. Berilmu	6. Empati
3. Inovasi	7. Komitmen
4. Amanah	

Program Utama

- **Sokongan Kepimpinan:** (CEO Breakfast, Tea Talk / Townhall, HOD Value Pep Talk, Quarterly Managerial Meet & Value Alignment)
- **Memupuk Kesedaran:** (Program Teaser Mingguan untuk Pengukuhan Nilai, Leaders Take Charge (Pemimpin Bertanggungjawab), Amil Take Charge (Amil Bertanggungjawab), 45 Minit, Bacaan Surah Yasin, Pertandingan Dalamann, Kempen Nilai, Halaqah, Buku Nilai, Lagu Nilai)
- **Amalan Nilai Teras & Penyelarasan Prestasi:** Pengambilan Fungsi Sumber Manusia Bersepadu, PMS, Latihan & Pembangunan (L&D), Panduan Konflik Kepentingan, Anugerah Amil Muflihun, Skor Nilai Teras

Model Penyampaian Perkhidmatan (SDM)

SDM dijalankan dengan tujuan untuk memperkukuh dan menyeragamkan penyampaian perkhidmatan LZS kepada pelanggan. Pendekatan ini menekankan kepentingan penyampaian khidmat yang terbaik kepada pelanggan sebagai usaha LZS ke arah perkhidmatan zakat yang bertaraf dunia. LZS kekal komited untuk terus meningkatkan keupayaan petugas barisan hadapan, sekaligus meningkatkan piawaian perkhidmatan dari semasa ke semasa.

Program Utama

- Pembangunan Piawaian Perkhidmatan & Amalan (SSP)
- Program latihan SDM dan intervensi
- Pelaksanaan program Penasihat Zakat Bertauliah
- Acara Olimpik Perkhidmatan bagi mengekalkan momentum budaya cemerlang
- Lanjutan SDM-SSP kepada Penolong Amil Kariah (PAK) (pengurusan pihak berkepentingan)

Saf al-Awwal (Kepimpinan)

Saf al-Awwal merupakan inisiatif pembangunan kepimpinan yang bertujuan mempersiapkan warga kerja LZS yang berpotensi ke arah menjadi pemimpin masa hadapan. Inisiatif ini, yang merupakan sebahagian daripada strategi perancangan penggantian, memainkan peranan untuk melengkapkan pemimpin masa hadapan ini dengan keupayaan dan kebolehsuaian untuk memacu pertumbuhan dan pembangunan organisasi.

Program Utama

- Pengurusan Bakat dan Pelan Penggantian
- Pusat Penilaian & Penilaian 360 darjah
- Program Pembangunan Kepimpinan Eksekutif
- Program Pembangunan Pengurusan
- Program Pecutan Pembangunan
- Program Pembangunan Kepimpinan Tertinggi
- Pembangunan Toolkit Pengurusan

Pembangunan Keupayaan Amil

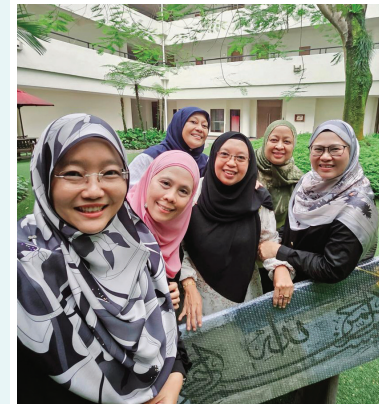
LZS berusaha memupuk pembangunan professional yang berterusan memandangkan warga kerja yang berkemahiran dan mudah menyesuaikan diri dengan keperluan semasa adalah penting untuk kejayaan jangka panjang. Tumpuan utama adalah pada usaha meningkatkan kecekapan dan kecerdasan warga kerja supaya kompeten dan berupaya melaksanakan tugas yang diberikan dengan berkesan pada kualiti yang terbaik.

Program Utama

- Kompetensi Fungsian & Teknikal Divisyen
- Penilaian Keupayaan
- Program Peralihan Kemahiran & Peningkatan Kemahiran
- Bimbingan Laluan Kerjaya & Pelan Pembangunan Berdasarkan Kumpulan Pekerjaan Serupa
- Program Pensijilan Profesional (SPPZ, Kerja Sosial)
- Platform e-Pembelajaran / Aplikasi (eILMU)
- Program Kesedaran Digital (Ceramah Motivasi Digital, Ms Suite, IR 4.0)
- Penyesuaian kepada hibrid / pendekatan gabungan pembelajaran

Membina dan Membangunkan Bakat

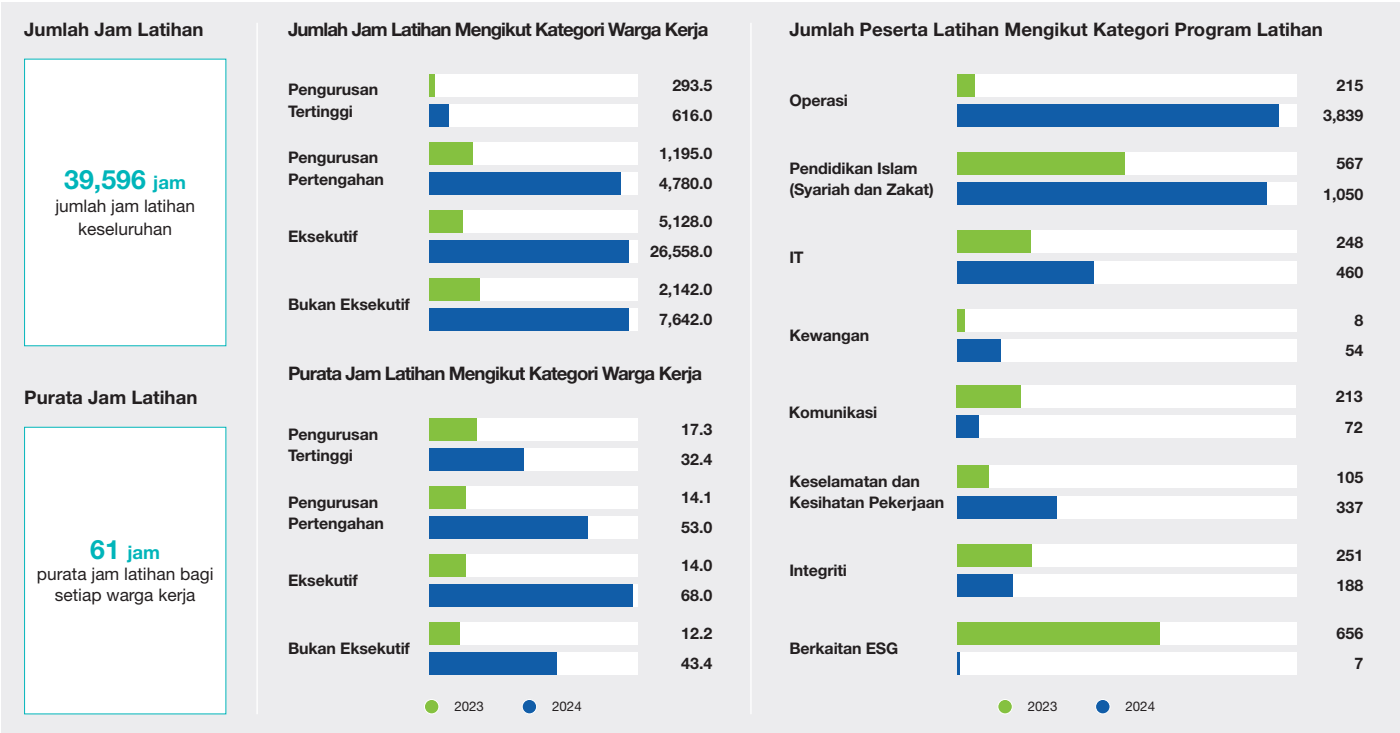
LZS dipandu oleh enam aspek asas pengurusan bakat yang berkesan:



Membina dan Membangunkan Bakat

LATIHAN WARGA KERJA

Setiap tahun, LZS melabur dalam pembangunan bakat warga kerja melalui program-program latihan yang bersasar. Pada tahun 2024, sebanyak RM1.5 juta telah diperuntukkan melalui 81 program yang meliputi pelbagai topik pembelajaran termasuk kemahiran komunikasi, kesihatan dan keselamatan pekerjaan dan keselamatan siber.



Membina dan Membangunkan Bakat

KEPELBAGAIAN, KESETARAAN DAN KETERANGKUMAN

Kejayaan dan kelestarian jangka panjang organisasi bergantung kepada keupayaan mengurus kepelbagaian, kesetaraan dan keterangkuman (DEI) dengan berkesan. Dalam dunia yang sentiasa berubah, organisasi yang mengutamakan DEI lebih bersedia untuk menyesuaikan diri dan berkembang maju.

LZS percaya bahawa DEI menyumbang kepada pembangunan peribadi dan profesional warga kerja serta membentuk organisasi yang lebih tangkas dan berpengetahuan. LZS menyokong pembangunan bakat tempatan dan memberikan keutamaan kepada mereka dalam pengisian peranan pengurusan. Kini, semua warga kerja dan pengurusan tertinggi LZS terdiri daripada bakat tempatan. LZS juga komited membanteras diskriminasi dan memastikan peluang yang adil antara jantina, terutamanya dalam aspek pengambilan, kenaikan pangkat dan dasar penggajian.

Prinsip kesetaraan ini diyakini dapat membantu LZS mengekalkan bakat terbaik. Pada tahun 2024, LZS telah mengambil 53 pekerja baharu dan mencatatkan kadar pusing ganti tenaga kerja sebanyak 3%.

Wahai umat manusia! Sesungguhnya Kami telah menciptakan kamu dari lelaki dan perempuan, dan Kami telah menjadikan kamu berbagai bangsa dan bersuku puak, supaya kamu berkenal-kenalan (dan beramah mesra antara satu dengan yang lain). Sesungguhnya semulia-mulia kamu di sisi Allah ialah orang yang lebih taqwanya di antara kamu, (bukan yang lebih keturunan atau bangsanya). Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui, lagi Maha Mendalam Pengetahuan-Nya (akan keadaan dan amalan kamu).

- Surah al-Hujarat, Ayat 13



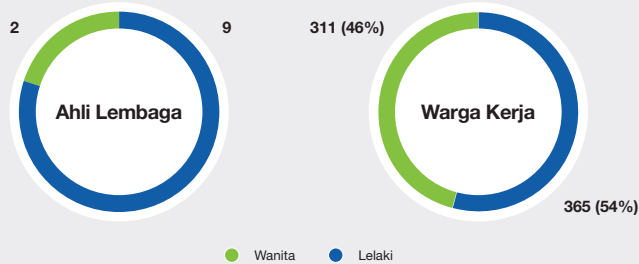
NISBAH GAJI POKOK DAN IMBUHAN ANTARA JANTINA

LZS berusaha memperkukuh kesetaraan tenaga kerja dengan memastikan perbezaan nisbah gaji pokok dan imbuhan antara lelaki dan wanita berada pada tahap minimum bagi semua jawatan. Pendekatan ini menyokong usaha LZS dalam mewujudkan tempat kerja yang adil, sekali gus membantu organisasi mengekalkan bakat terbaik tanpa mengira jantina.

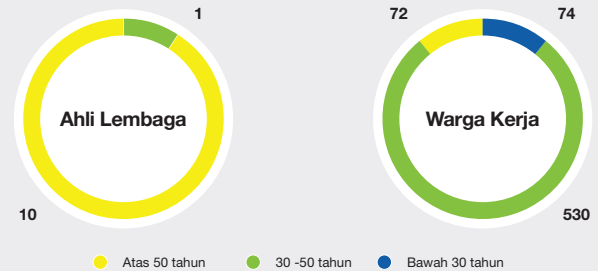


Membina dan Membangunkan Bakat

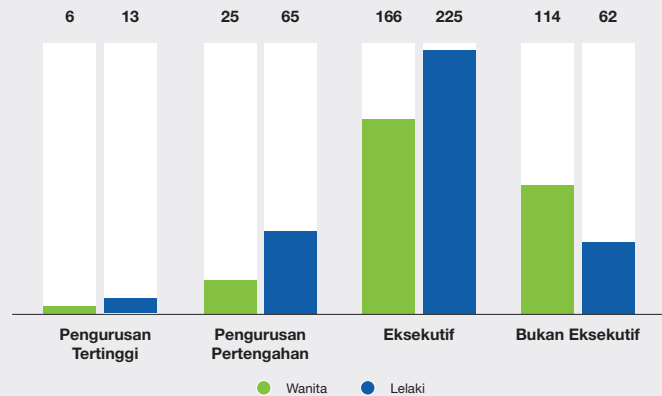
Jantina



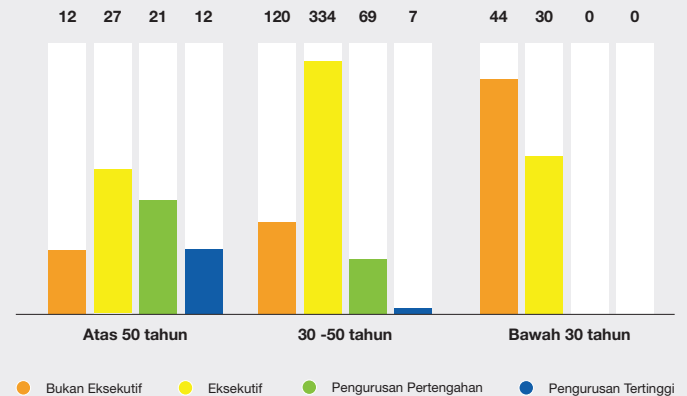
Kumpulan Umur



Warga Kerja Mengikut Kategori dan Jantina



Warga Kerja Mengikut Kategori dan Kumpulan Umur



Membina dan Membangunkan Bakat

Melindungi hak kemanusiaan dan hak pekerja adalah asas kepada pembentukan persekitaran kerja yang adil, beretika dan lestari. LZS komited memastikan setiap warga kerja dihormati, dilindungi daripada gangguan, serta diberi perhatian sewajarnya terhadap kebajikan dan kesejahteraan mereka. Ini secara langsung menyumbang kepada keharmonian dan kesejahteraan tempat kerja.

Dengan sukacitanya dimaklumkan, tiada insiden diskriminasi dilaporkan pada tahun 2024.

LZS memastikan perlindungan hak ini melalui:

- Polisi Pendedahan Maklumat dan Prosedur Kilanan Sumber Manusia sebagai mekanisme untuk warga kerja mengemukakan sebarang kebimbangan atau isu berkaitan tempat kerja dan pengurusan.
- Peluang pembangunan diri dan kerjaya yang adil melalui penilaian kompetensi yang berstruktur.
- Pemberian faedah yang memenuhi keperluan warga kerja melebihi tahap minimum perundangan.

Faedah Pekerja



Takaful Hayat

Hayat Bertempoh Berkelompok dan Kemalangan Diri Berkelompok



Penjagaan Kesihatan / Faedah Perubatan

Rawatan Pesakit Luar, Rawatan Pesakit Dalam, Bersalin, Pergiagaan, Rawatan Pesakit Luar untuk Ibu Bapa



Perlindungan Kecacatan dan Hilang Upaya

Hayat Bertempoh Berkelompok dan Kemalangan Diri Berkelompok



Cuti Parental

Cuti Bersalin dan Cuti Paterniti



Peruntukan Persaraan (Caruman KWSP)

Caruman Warga Kerja dan Majikan



Subsidi

Subsidi Penjagaan Anak, Subsidi Umrah dan Haji, Bantuan Pendidikan Tinggi Anak, serta Subsidi Pinjaman Kenderaan dan Perumahan

LZS juga menyediakan kemudahan cuti bergaji bagi bersalin dan paterniti kepada warga kerja menyambut kelahiran cahaya mata. Bagi tahun 2024, LZS mencatatkan 100% kembali bekerja selepas cuti bersalin dan 100% kekal bekerja selepas 12 bulan tamat cuti tersebut.

244

332

Bilangan warga kerja yang layak mendapat cuti bersalin / cuti paterniti

13

25

Bilangan warga kerja yang mengambil cuti bersalin / cuti paterniti

13

25

Bilangan warga kerja yang kembali bekerja selepas tamat cuti bersalin / cuti paterniti

13

25

Bilangan warga kerja yang kekal bekerja 12 bulan selepas tamat cuti bersalin / cuti paterniti



Wanita



Lelaki

Membina dan Membangunkan Bakat

PENGLIBATAN PEKERJA

Interaksi berkala antara organisasi dan warga kerja amat penting untuk mengenal pasti serta memenuhi keperluan mereka. Pendekatan ini bukan sahaja meningkatkan kepuasan bekerja malah turut menyemai budaya kerja yang positif dan membantu mengekalkan bakat terbaik di LZS. Penglibatan aktif warga kerja menjadi asas penting bagi memastikan LZS terus cemerlang menyampaikan perkhidmatan kepada pengeluar zakat dan asnaf. Justeru, LZS melaksanakan libat urus warga kerja melalui pelbagai saluran seperti sesi *townhall*, *retreat* tahunan, dan sebagainya.

PROGRAM UTAMA

H Harian **B** Bulanan **S** Sukuan **SS** Sekali Setahun **DS** Dua Kali Setahun

Retreat Divisyen	SS	Taklimat 45 Minit Bulanan	B
Saringan Kesihatan Merdeka	SS	Morning Circle	B
Townhall Kumpulan Pengurusan	SS	Amil Take Charge (Semua warga kerja)	SS
Townhall LZS	DS	Leaders Take Charge	SS
Program Inspirasi Merdeka	SS	Hari Sukan LZS	SS
Program Ihya Ramadhan	SS	Chatbox Amara.ai	H
Sambutan Aidilfitri	SS	Program Pengukuhan Integriti	SS
LZS Let's Get Fit	SS	Program Solat Hajat Perdana	S

Sijil Profesional Perunding Zakat (SPPZ) merupakan pensijilan profesional yang dibangunkan oleh LZS dan diiktiraf oleh badan professional. Ia bertujuan meningkatkan kecekapan dan kompetensi amil dalam memberikan perkhidmatan kepada pelanggan.

Program ini direka berdasarkan kerangka sistem pensijilan dan akreditasi menyeluruh daripada *Financial Accreditation Agency (FAA) Quality Framework (FQA)* bagi meningkatkan kualiti kemahiran dan pengetahuan amil serta menjamin kredibiliti mereka. Kerangka program ini berasaskan amalan terbaik pembelajaran dewasa yang mengambil kira model dari institusi profesional dan institusi pengajian tinggi.



Program Kesejahteraan Kewangan (FWP): merupakan sebuah program kerjasama antara LZS dan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang amalan pengurusan kewangan yang betul bagi memastikan kesejahteraan kewangan warga kerja lebih sihat dan terjamin.

Program ini berjalan selama enam bulan. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seminar dalam talian (*Financial Pocket Talk*), bengkel literasi kewangan, *Financial Health Check (FHC)* dan lain-lain.



Membina dan Membangunkan Bakat

Program BEAM (Building Excellent, Attitude & Mindset) LZS amat menitikberatkan etika kerja Islam dan akhlak terpuji dalam setiap tingkah laku dan perbuatan amil semasa melaksanakan amanah yang dipertanggungjawabkan. Melalui program ini, para amil diperkukuhkan dengan kesedaran tentang pentingnya nilai amanah dan pemikiran yang patuh kepada peraturan ke arah melahirkan amil muflihun. Kerjasama rentas divisyen dan jabatan turut dipupuk bagi memperkukuh ukhuwah dan budaya kerja berpasukan dalam organisasi.



Sijil Profesional Khidmat Sosial (SSPC) direka bagi mengiktiraf kelayakan individu yang ingin menceburi bidang khidmat sosial secara profesional. Program ini merupakan kerjasama antara LZS dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Dijalankan dalam bentuk kerja kursus selama 13 minggu, program ini membekalkan pengetahuan dan kemahiran asas yang diperlukan amil untuk berkhidmat dalam bidang sosial, termasuk pemahaman terhadap teori sosial, etika kerja, serta teknik intervensi yang berkesan.



Managerial Development Program (MDP) / Executive Leadership Development Program (ELDP) untuk **Pemimpin Masa Hadapan** disediakan untuk menyokong pengurus pertengahan berpotensi tinggi ke arah memegang jawatan kepimpinan kanan dalam organisasi. Ia melengkapkan peserta dengan keupayaan pengurusan umum, kemahiran kepimpinan yang kukuh serta keberkesanan sendiri dan pasukan yang lebih tinggi.



Membina dan Membangunkan Bakat

PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (KKP)

Keselamatan adalah keutamaan kami. Pendekatan LZS terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) dipandu oleh Polisi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Polisi KKP) yang menetapkan tatacara pelaksanaan sistem pengurusan KKP secara menyeluruh.

Sehingga kini, sebanyak 28 akta dan peraturan berkaitan telah didaftarkan dan dipantau secara berterusan bagi memastikan pematuan sepenuhnya, termasuk Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 dan Akta Kilang dan Jentera 1967.

Polisi KKP menzahirkan komitmen LZS untuk menjaga kesihatan dan keselamatan semua warga kerja dan kontraktor yang beroperasi di LZS, dengan mematuhi segala peraturan dan piawaian industri demi mengurangkan risiko insiden dan penyakit berkaitan pekerjaan.

Pelaksanaan sistem pengurusan KKP di LZS bermula daripada sokongan padu pihak pengurusan tertinggi, serta penglibatan aktif semua pihak berkepentingan seperti warga kerja, kontraktor, vendor, dan pelanggan. Sistem ini selaras dengan garis panduan antarabangsa, meliputi keseluruhan operasi, perkhidmatan, projek dan pengurusan LZS.

Sebagai pelengkap, LZS turut melaksanakan prosedur berikut:

- Prosedur Pelan Kecemasan dan Pengungsian Bangunan
- Prosedur Pengurusan Kontrak KKP
- Prosedur Pengurusan Pemanduan Selamat ZOW dan Bas Pengangkutan
- Prosedur Pemeriksaan dan Penilaian Pematuan Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja
- Prosedur Pelaporan Kemalangan di Tempat Kerja

PENGenalPASTIAN BAHAYA, PENILAIAN RISIKO DAN KAWALAN RISIKO (HIRARC)

LZS melaksanakan Penilaian Pengenalpastian Bahaya, Penilaian Risiko dan Kawalan Risiko (HIRARC) sebanyak dua kali setahun. Pelaksanaan penilaian ini dikelolakan oleh pegawai-pegawai HIRARC yang dilantik mewakili setiap jabatan atau divisyen masing-masing.

Semua penyelia, kakitangan keselamatan dan pasukan tindakan kecemasan LZS telah dilengkapkan dengan latihan yang diperlukan seperti HIRARC, Bantuan Asas Pertolongan Cemas dan Induksi Keselamatan Tapak Pembinaan, yang disediakan oleh agensi yang kompeten seperti Kementerian Kesihatan Malaysia, Bomba, Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB) dan Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia (JKKP).



Membina dan Membangunkan Bakat

STRUKTUR TADBIR URUS KKP

Jawatankuasa KKP berfungsi mengawal selia perkara-perkara berkaitan KKP di LZS. Ia dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif dan dianggotai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan sebagai setiausaha, C-Suites dan wakil-wakil daripada pihak pengurusan dan pekerja. Jawatankuasa KKP juga bertanggungjawab terhadap keselamatan dan kesihatan operasi di LZS termasuk projek-projek pembinaan.

Fungsi dalam Operasi LZS

- Sebagai penasihat kepada LZS bagi perkara-perkara berkaitan keperluan undang-undang dan peraturan KKP
- Menguruskan risiko berkaitan KKP (HIRARC - Pengenalpastian bahaya, penaksiran risiko dan kawalan risiko)
- Memastikan pelaksanaan pemantauan dan pemeriksaan keselamatan dan kesihatan di premis LZS
- Memastikan penyediaan latihan dan keperluan kompetensi berkaitan keselamatan dan kesihatan
- Menguruskan keperluan penilaian kesihatan warga kerja mengikut keperluan peraturan KKP
- Menguruskan kemalangan berkaitan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja

Fungsi dalam Projek Pembinaan

- Memantau projek kejuruteraan bangunan milik LZS seperti pembinaan, ubah suai dan naik taraf
- Menguruskan keperluan sistem permit kerja kontraktor dan vendor
- Membuat semakan dan penilaian keperluan KKP dalam dokumen kontrak, termasuk sebut harga, surat penerimaan dan dokumen tender
- Memantau dan mengekalkan sistem keselamatan kebakaran pasif dan aktif di semua premis milik LZS

PROSEDUR PEMERIKSAAN DAN PENILAIAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN TEMPAT KERJA

LZS mementingkan persekitaran kerja yang kondusif dan selamat serta disokong oleh langkah kawalan yang berkesan. Oleh itu, pemeriksaan dan penilaian menyeluruh terhadap pematuhan KKP di LZS setiap dua kali setahun. Pemeriksa dikehendaki menghadiri sesi taklimat dan latihan bagi memastikan kecekapan dan kemahiran mereka selari dengan piawaian yang ditetapkan.



Prosedur Pelaporan Kemalangan di Tempat Kerja

- Bahaya berkaitan pekerjaan yang dikategorikan sebagai kemalangan nyaris
- Warga kerja atau penyelia di premis hendaklah segera melaporkan insiden sedemikian kepada JKPP



Prosedur Pemeriksaan dan Penilaian Kesihatan dan Keselamatan Pekerja di Tempat Kerja

- Pemeriksa di setiap jabatan hendaklah mengenal pasti dan melaporkan sebarang situasi, keadaan, atau faktor persekitaran semasa pemeriksaan tempat kerja
- Penemuan ini kemudiannya didaftarkan dengan JKPP

LANGKAH PENCEGAHAN

Langkah pencegahan penting untuk mengenal pasti dan menangani risiko awal, serta mengurangkan kemungkinan kemalangan atau kecederaan. Kemalangan nyaris di LZS diberi perhatian serius, seperti kejadian sebenar, di mana laporan segera perlu dibuat oleh warga kerja, penyelia atau petugas premis kepada JKPP.

Sekiranya berlaku insiden, satu pasukan khas yang terdiri daripada Ahli Jawatankuasa KKP, pegawai keselamatan dan kesihatan, serta orang yang kompeten akan ditubuhkan. Pasukan ini akan menyediakan laporan untuk dibincangkan di peringkat Jawatankuasa KKP berkenaan langkah kawalan yang bersesuaian bagi mengelakkan kejadian berulang.

Membina dan Membangunkan Bakat

LATIHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN

Bagi memastikan persekitaran kerja yang selamat dan sihat, warga kerja LZS diperkasakan dengan kefahaman berkenaan KKP. Bilangan warga kerja yang menerima latihan berkaitan piawaian keselamatan pada tahun 2024 telah meningkat kepada 565 orang, berbanding 400 orang pada tahun 2023. LZS komited meningkatkan kesedaran dan kecekapan KKP warga kerja melalui pelaksanaan latihan yang lebih menyeluruh serta penyediaan platform komunikasi berkesan bagi memudahkan penyampaian maklumat berkaitan KKP di tempat kerja.



Latihan HIRARC
63 warga kerja

Kursus Kad Hijau Keselamatan
(CIDB)
24 warga kerja

Safety Talks (10 sesi) Purata
157 warga kerja
setiap sesi

Kursus Induksi Keselamatan untuk
Pekerja Pembinaan
160 warga kerja

Kursus Asas Pertolongan
Cemas Pekerjaan (BOFA)
30 warga kerja

Latihan Kebakaran
28 warga kerja

Latihan Pertolongan Cemas
Psikologi Pekerjaan
73 warga kerja

Latihan Pasukan Tindakan
Kecemasan (ERT)
30 warga kerja

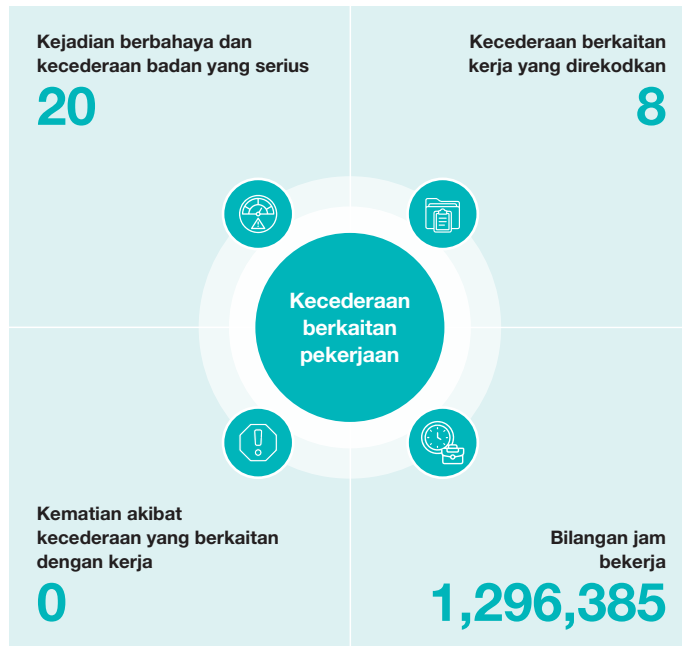
Jumlah keseluruhan 565 warga kerja

Membina dan Membangunkan Bakat

PRESTASI KESELAMATAN DAN KESIHATAN

Bagi menyediakan persekitaran kerja yang selamat dan sihat kepada semua warga kerja dan kontraktor, LZS melaksanakan pemantauan berterusan terhadap trend keselamatan dan kesihatan pekerjaan melalui pengumpulan data insiden. Langkah ini bertujuan mengukuhkan langkah-langkah keselamatan dan kesihatan serta menambah baik usaha pencegahan kecederaan di tempat kerja.

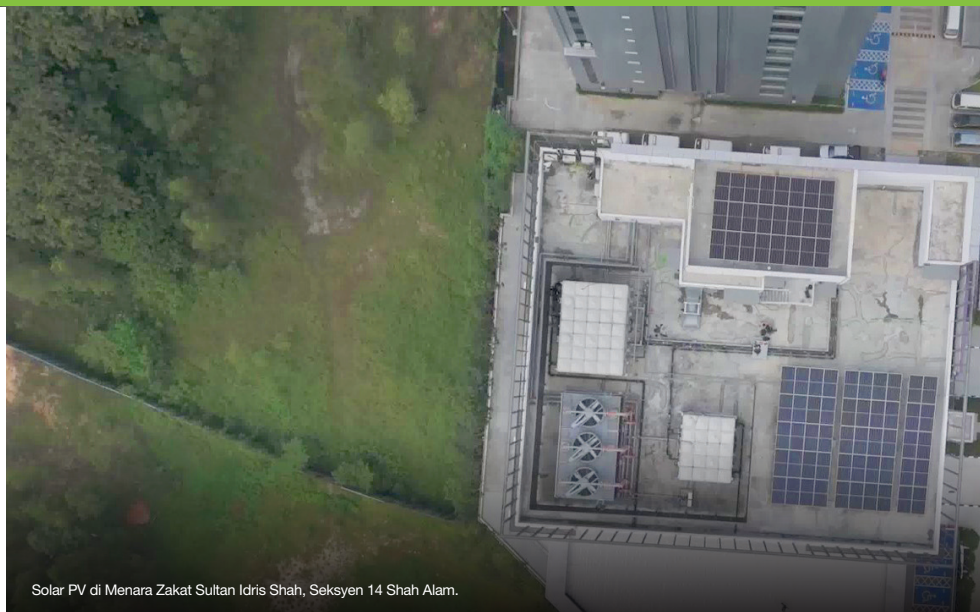
Pada tahun 2024, sebahagian besar kecederaan berkaitan pekerjaan melibatkan kecederaan badan serius akibat kemalangan di tempat kerja. Alhamdulillah, tiada kes kematian direkodkan. LZS terus komited untuk meningkatkan prestasi KKP secara proaktif, khususnya dalam mengurangkan bilangan insiden kecederaan setiap tahun.



KAMI KOMITED UNTUK MELINDUNGI ALAM SEKITAR

“Telah timbul berbagai kerosakan dan bala bencana di darat dan di laut dengan sebab apa yang telah dilakukan oleh tangan manusia; (timbulnya yang demikian) kerana Allah hendak merasakan mereka sebahagian dari balasan perbuatan-perbuatan buruk yang mereka telah lakukan, supaya mereka kembali (insaf dan bertaubat).”

- Surah ar-Ruum, Ayat 41



Solar PV di Menara Zakat Sultan Idris Shah, Seksyen 14 Shah Alam.

Kandungan

- ▶ **Perubahan Iklim**
Muka Surat 86
- ▶ **Kecekapan Tenaga**
Muka Surat 87
- ▶ **Pengawasan Alam Sekitar**
Muka Surat 89

Melindungi Alam Sekitar

Perubahan Iklim

PERTUMBUHAN SECARA LESTARI

Tahun 2024 menjadi tahun signifikan bagi LZS, dengan peningkatan ketara dalam pelaksanaan operasi yang memberi nilai tambah kepada semua pemegang taruh.

Terdapat peningkatan dalam penggunaan kenderaan melibatkan warga kerja LZS untuk berhubung dengan golongan asnaf dan pengeluaran zakat, serta menjalinkan kerjasama dengan masyarakat. Perkara ini mencerminkan komitmen LZS dalam menyampaikan perkhidmatan kutipan dan agihan zakat dengan integriti dan profesional.

Satu perubahan besar yang turut berlaku pada tahun ini ialah pemindahan operasi Ibu Pejabat LZS ke lokasi baharu bermula September 2024. Bangunan baharu ini, yang dinamakan secara rasmi sebagai Menara Zakat Sultan Idris Shah, membolehkan perkhidmatan kepada asnaf dipertingkatkan melalui kemudahan yang lebih inklusif dan mesra pengguna. Dengan semua bahagian dan jabatan kini beroperasi di bawah satu bumbung, kecekapan dan produktiviti turut meningkat.

Sebagai langkah proaktif ke arah kelestarian, Menara Zakat Sultan Idris Shah dilengkapi dengan ciri-ciri mesra alam yang menyokong penggunaan tenaga dan air secara cekap serta berpotensi mengurangkan pelepasan gas rumah kaca (GHG) dalam jangka masa panjang, antaranya:

- Panel solar (tenaga boleh baharu)
- Kelengkapan jimat air
- Sistem penuaian air hujan
- Penggunaan *variable speed drive* dan inverter
- Reka bentuk pencahayaan semula jadi

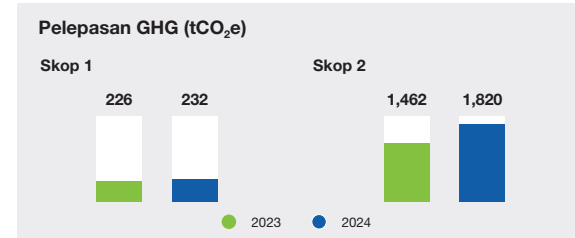
Dengan ciri-ciri ini, Menara Zakat Sultan Idris Shah kini layak menerima pensijilan GBI secara sementara (*provisional*).

PELEPASAN GAS RUMAH KACA (GHG)

Pemindahan ibu pejabat LZS ke lokasi baharu telah memberi kesan ketara terhadap jumlah pelepasan GHG organisasi. Premis lama di Presint ALAMi masih terus beroperasi sebagai cawangan, menjadikan jumlah keseluruhan premis LZS yang aktif bertambah berbanding tahun sebelumnya.

Sehubungan itu, garis dasar GHG (GHG baseline) sedia ada perlu dikaji semula supaya sasaran pengurangan GHG yang hendak ditetapkan lebih tepat dan relevan dengan perkembangan operasi LZS.

Berikut adalah data pelepasan GHG LZS:



Nota:

1. Data GHG Skop 1 bagi tahun 2023 dan 2024 menggunakan metodologi piawai terkini: IPCC 2019 (GHG Protocol) dan UK DEFRA 2023.
2. Data GHG Skop 2 bagi tahun 2023 dan 2024 menggunakan metodologi piawai terkini: *Grid Emission Factor (GEF) Malaysia* dan rujukan MGTC (Laman Web).

PENCAPAIAN PENGURANGAN GHG

Walaupun operasi berkembang, LZS berupaya meraih dua pencapaian utama dalam usaha pengurangan GHG sepanjang tahun 2024:



Penggunaan Tenaga Boleh Baharu
daripada Panel Solar di Menara Zakat
Sultan Idris Shah

4,290 kWh

bersamaan offset pelepasan GHG
sebanyak

3.32 tCO₂e



Pengurangan
penggunaan minyak
diesel sebanyak

11%

berbanding tahun
sebelumnya

Melindungi Alam Sekitar

Kecekapan Tenaga

PENGUNAAN TENAGA

Sejak beberapa tahun lalu, sumber tenaga LZS diperoleh daripada sumber tenaga tidak boleh baharu seperti petrol dan diesel untuk kenderaan operasi, serta elektrik yang dibeli dari grid nasional bagi keperluan ibu pejabat, cawangan dan institusi-institusi di bawah LZS.

Namun, pada tahun 2024, LZS telah mula memanfaatkan tenaga boleh baharu menerusi pemasangan panel solar. Ini menandakan satu langkah penting ke arah penggunaan sumber tenaga yang lebih lestari.

Penggunaan Tenaga Tidak Boleh Baharu (GJ)

2023		3,216.35
2024		3,302.56

Penggunaan Tenaga Yang Diperoleh (GJ)

2023		6,942.80
2024		8,465.95

Penggunaan Tenaga Boleh Baharu (GJ)

2023		0
2024		15.44

Nota:

Pengiraan tenaga adalah berdasarkan <https://www.eia.gov/energyexplained/units-and-calculators/energy-conversion-calculators.php>

PENGUNAAN AIR

Air merupakan sumber semula jadi yang amat penting dalam kehidupan seharian. LZS sentiasa menekankan kesedaran dalam penjimatan air dalam kalangan warga kerja dan pada masa sama, memantau penggunaan air dengan teliti di semua lokasi operasi kami. Sebagai langkah penjimatan, pemasangan kelengkapan jimat air dan sistem penuaian air hujan di Menara Zakat Sultan Idris Shah, bagi mengurangkan penggunaan air terawat.

Sama seperti pelepasan GHG, LZS akan menetapkan semula data garis asas air (*water baseline*) berikutan perubahan operasi LZS pada tahun 2024.

Penggunaan air (m³)

2023		73,549.74
2024		79,216.55



Melindungi Alam Sekitar

AMALAN PENGURUSAN TENAGA, AIR DAN SISA

LZS terus komited untuk meningkatkan kecekapan pengurusan tenaga, air dan sisa di seluruh operasi. Dengan mengoptimumkan penggunaan tenaga dan air serta melaksanakan langkah-langkah pengurangan sisa, LZS menyokong aspirasi kelestarian yang selari dengan agenda perubahan iklim global. Antara inisiatif utama yang telah dilaksanakan ialah:

Pengurusan Tenaga dan Air



- Memastikan semua peralatan elektrik dan pili air ditutup apabila tidak digunakan

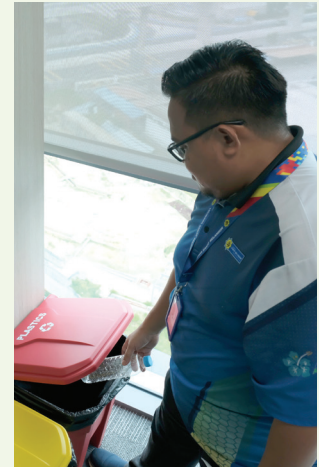


- Menggunakan atau menukar kepada peralatan elektrik yang lebih cekap tenaga dan kelengkapan jimat air di premis LZS



- Melaksanakan pemantauan berterusan terhadap prestasi peralatan elektrik dan mekanikal, serta keadaan kenderaan supaya sentiasa berada dalam keadaan yang optimum

Pengurusan Sisa



- Amalan kitar semula diterapkan di seluruh operasi LZS
- Pada tahun 2024, sejumlah 540 kg bahan kitar semula telah berjaya dikumpulkan dengan kerjasama rakan strategik, Cenviro Sdn. Bhd.

Melindungi Alam Sekitar

Pengawasan Alam Sekitar

INISIATIF ALAM SEKITAR

LZS komited untuk memberikan impak positif kepada alam sekitar. Selain mengurus penggunaan tenaga, air dan sisa dengan cekap dalam operasi harian, LZS turut mempergiat usaha untuk meningkatkan nilai biodiversiti serta menerapkan kesedaran dan amalan kelestarian dalam setiap aspek operasi. Berikut merupakan antara inisiatif utama yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024:

Penanaman Tumbuhan Asli berdasarkan Senarai Merah IUCN

Penanaman tumbuhan asli yang tersenarai dalam Senarai Merah IUCN telah dibuat sebagai landskap di Menara Zakat Sultan Idris Shah dan Projek Agro Ekonomi Bukit Beruntung. Tumbuhan asli lebih mudah menyesuaikan diri dengan iklim setempat dan menyediakan habitat semula jadi kepada hidupan liar di sekitarnya. Inisiatif ini menyokong usaha pemuliharaan spesies yang terancam di peringkat global.

Menara Zakat Sultan Idris Shah

Anthoshorea roxburghii
(Meranti Temak)

8

Pteleocarpa lamponga
(Tembusu Tikus)

35

Projek Agro Ekonomi Bukit Beruntung

Hopea Odorata
(Merawan Siput Jantan)

174

Nota:

- * Senarai Merah Spesies Terancam oleh International Union for Conservation of Nature (IUCN) telah diperkenalkan pada tahun 1964. Ia berfungsi sebagai inventori status pemuliharaan global dan tahap risiko kepupusan bagi spesies biologi di seluruh dunia.

Kerjasama dengan *The Lost Food Project*

Pada 14 November 2024, LZS telah bekerjasama dengan *The Lost Food Project* dalam program agihan bahan mentah makanan berkualiti (gred boleh dimakan) kepada 50 rumah PPRT di Lembah Klang. Program ini diketuai oleh Encik Zulfirdaus Bin Abu Hassan, Ketua Divisyen Pembangunan Asnaf, bersama 30 warga kerja LZS termasuk dari Baitus Salam dan Bait al-Mawaddah. Selain agihan makanan, bahan mentah yang tidak boleh dimakan juga telah dikompos untuk dijadikan baja. Program ini menekankan kepentingan mencegah pembaziran makanan dalam rantai bekalan.



Pakaian Kitar Semula untuk Acara LZS

ESG CCO Run telah diadakan pada 7 September 2024 melibatkan 60 peserta. Pakaian untuk acara ini dihasilkan daripada botol plastik kitar semula. Melihat kepada impak positifnya, penggunaan pakaian ini diteruskan dalam acara *LZS CCO Treasure Hunt 2024* pada 26 Oktober 2024 yang juga melibatkan 60 peserta.

Secara keseluruhan, pakaian dari kedua-dua acara ini adalah hasil daripada 1,680 botol plastik yang telah dikitar semula. LZS berhasrat untuk meneruskan inisiatif seperti ini dalam acara-acara akan datang.



Melindungi Alam Sekitar

MENUJU MASA HADAPAN

Menjelang tahun 2025, LZS terus komited untuk memperkukuh peranannya dalam memelihara alam sekitar dengan bertanggungjawab. LZS bertekad untuk menerapkan tindakan iklim dalam setiap aspek operasi, selaras dengan keperluan perundangan, peningkatan kecekapan sumber, dan pelaksanaan amalan operasi yang lestari dan bertanggungjawab.

Memperluas Usaha Tenaga Boleh Baharu

Usaha ini akan terus dikembangkan pada tahun 2025. Pemasangan panel solar akan dijalankan secara berperingkat di Baitus Salam, Bait al-Mawaddah, Bait al-Hasanah dan Pusat Latihan Asnaf Selangor (PLAS), menandakan komitmen berterusan LZS ke arah model operasi yang lebih mesra alam untuk manfaat asnaf.

Nyahkarbon Operasi Logistik

LZS sedang meneroka penyelesaian rendah karbon bagi mengurangkan kesan alam sekitar, khususnya dalam menyokong asnaf yang terlibat dalam aktiviti pertanian. Usaha ini merangkumi pengenalan kenderaan elektrik di Projek Agro Ekonomi Bukit Beruntung sebagai projek perintis, yang akan mencerminkan usaha LZS menerapkan mobiliti hijau secara berperingkat.

Memperkasa Pihak Berkepentingan dengan Kesedaran ESG

Selain penambahbaikan operasi, LZS turut mengiktiraf kepentingan membina kesedaran dan kefahaman berkenaan kelestarian dalam kalangan pihak berkepentingan. Pada tahun 2025, LZS bertekad untuk memperluas usaha kesedaran berkaitan perubahan iklim di kalangan asnaf, sebagai persediaan menghadapi tuntutan serta peluang masa hadapan — khususnya dalam aspek dekarbonisasi dan penggunaan tenaga boleh diperbaharui.

Bagi menilai tahap kesediaan pihak berkepentingan terhadap amalan ESG, LZS telah menjalankan Kajian Kesediaan ESG melibatkan vendor dan asnaf pada tahun 2024. Hasil kajian ini boleh dirujuk dalam seksyen Pengurusan Vendor di halaman 70 laporan ini.

Bagi golongan asnaf, kajian ini bukan sahaja berfungsi untuk mengukur tahap kesedaran mereka, malah sebagai platform pembelajaran. Dengan kerjasama rakan strategik kami, Cenviro Sdn. Bhd., beberapa sesi taklimat berkaitan topik alam sekitar telah dijalankan untuk memperkukuh pengetahuan asas mereka.



34%
tidak merekodkan
penggunaan elektrik,
air dan bahan api

26%
tidak mengetahui
maksud tenaga boleh
baharu

67%
tiada kesedaran
berkenaan tadbir
urus

35%
tidak mengetahui maksud
pelepasan GHG

88%
tidak menggunakan
pengangkutan awam

Secara keseluruhan, usaha ini menggambarkan pendekatan proaktif LZS dalam mengintegrasikan kelestarian ke dalam setiap aspek misi LZS — daripada penambahbaikan operasi, pembangunan kapasiti, hinggalah kepada penglibatan pihak berkepentingan. LZS akan terus berperanan sebagai sebuah organisasi yang bertanggungjawab terhadap masyarakat dan alam sekitar.

Indeks Kandungan GRI

Penyata Penggunaan	:	Lembaga Zakat Selangor (LZS) telah melaporkan maklumat yang dinyatakan dalam indeks kandungan GRI ini adalah bagi tempoh 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024 dengan merujuk kepada Piawaian GRI.
GRI 1 yang digunakan	:	GRI 1: Asas 2021
Piawaian Sektor GRI yang Berkenaan	:	Tidak Berkenaan

Penzahiran GRI	Huraian	Muka Surat / Lokasi	Catatan / Pengecualian
GRI 2: Penzhahiran Am 2021			
Organisasi dan amalan pelaporannya			
2-1	Maklumat Organisasi	Kami Lembaga Zakat Selangor (MAIS)	
2-2	Entiti terkandung dalam pelaporan kelestarian organisasi	Mengenai Laporan Ini	
2-3	Tempoh pelaporan, kekerapan dan titik hubungan	Mengenai Laporan Ini	
2-4	Penyata Semula Maklumat	-	
2-5	Jaminan Luaran	-	Laporan ini telah disemak secara dalaman oleh Lembaga Pemegang Amanah LZS dan pihak pengurusan. LZS berhasrat untuk mengambil perkhidmatan pihak bebas sebagai jaminan luaran bagi meningkatkan integriti penzahirannya pada masa hadapan.
Aktiviti dan pekerja			
2-6	Aktiviti, rantai nilai dan perhubungan perniagaan lain	Kami Lembaga Zakat Selangor (MAIS)	
2-7	Kakitangan	-	
2-8	Pekerja yang bukan kakitangan	-	Maklumat tidak didedahkan kerana tiada data dikumpul.
Tadbir Urus			
2-9	Struktur dan komposisi tadbir urus	15-24	
2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tadbir urus tertinggi	-	Rujuk piagam Lembaga di https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/
2-11	Pengerusi badan tadbir urus tertinggi	16	
2-12	Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam mengawasi pengurusan impak	15	
2-13	Perwakilan tanggungjawab untuk mengurus impak	15	
2-14	Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam pelaporan kelestarian	15	
2-15	Konflik kepentingan	-	Rujuk piagam Lembaga di https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/
2-16	Komunikasi keseimbangan kritikal	63	
2-17	Pengetahuan kolektif badan tadbir urus tertinggi	15	

Indeks Kandungan GRI

Penzahiran GRI	Huraian	Muka Surat / Lokasi	Catatan / Pengecualian
2-18	Penilaian prestasi badan tadbir urus tertinggi	-	Rujuk piagam Lembaga di https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/
2-19	Dasar-dasar Imbuhan	-	
2-20	Proses untuk menentukan imbuhan	-	
2-21	Jumlah nisbah pampasan tahunan	76	
Strategi, dasar dan amalan			
2-22	Penyata strategi pembangunan mampan	6-8	
2-23	Komitmen dasar	55-58	
2-24	Penerapan komitmen dasar	55-58	
2-25	Proses pemulihan impak negatif	63, 78	Selain Polisi Pendedahan Maklumat, LZS juga mempunyai prosedur kilanan Sumber Manusia yang berfungsi sebagai mekanisme aduan bagi pekerja untuk mengemukakan aduan, kebimbangan, masalah atau kekesalan berkaitan dengan kerja, tempat kerja, rakan sekerja atau Pengurusan.
2-26	Mekanisme untuk mendapatkan nasihat dan mengemukakan kebimbangan	63	
2-27	Pematuhan undang-undang dan perundangan	55-58	
2-28	Keanggotaan persatuan	-	LZS mempunyai kerjasama erat dengan komuniti tempatan seperti masjid dan sekolah dalam menjalankan aktiviti dan program kesedaran zakat.
Libat Urus Pihak Berkepentingan			
2-29	Penglibatan pihak berkepentingan	25-27	
2-30	Perjanjian perundingan kolektif	-	Sebagai sebuah organisasi bukan berasaskan keuntungan, perjanjian perundingan kolektif tidak diamalkan dengan operasi LZS.
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-1	Proses penentuan topik penting	13	
3-2	Senarai topik penting	14	
MENINGKATKAN KOMUNITI ASNAF			
Topik Penting: Ketahanan Komuniti			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan pengurusan	29, 32, 35, 42, 45, 46, 49 and 53	
GRI 203: Prestasi Ekonomi 2016			
203-1	Pelaburan dan perkhidmatan infrastruktur yang disokong	Rujuk muka surat 29-53 berkenaan Jejak Kejayaan dan	
203-2	Impak signifikan ekonomi tidak langsung	Kutipan Zakat LZS 2024	

Indeks Kandungan GRI

Penzahiran GRI	Huraian	Muka Surat / Lokasi	Catatan / Pengecualian
GRI 413: Komuniti Tempatan 2016			
413-1	Operasi yang membabitkan keterlibatan komuniti tempatan, penaksiran impak dan program pembangunan	Rujuk muka surat 29-53 berkenaan Jejak Kejayaan dan Kutipan Zakat LZS 2024	Semua operasi LZS melibatkan masyarakat tempatan dan memantau penilaian impak dan program Pembangunan
MENJUNJUNG AMANAH DAN INTEGRITI			
Perkara Penting: Tadbir Urus Korporat & Pengurusan Risiko			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan pengurusan	55-58	
Perkara Penting: Pematuhan Syariah			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	59-60	
Perkara Penting: Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	61-63	
GRI 205: Pencegahan Rasuah 2016			
205-1	Operasi dinilai untuk risiko-risiko yang berkaitan dengan rasuah	63	
205-2	Komunikasi dan latihan mengenai dasar dan prosedur antirasuah	63	
Perkara Penting: Pendigitalan Perniagaan			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	67-68	
Perkara Penting: Pengurusan Perolehan			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	69-70	
GRI 204: Amalan Perolehan 2016			
204-1	Nisbah perbelanjaan untuk pembekal tempatan	-	
MEMBINA & MEMBANGUNKAN BAKAT			
Perkara Penting: Pembangunan Bakat			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	72-74	

Indeks Kandungan GRI

Penzahiran GRI	Huraian	Muka Surat / Lokasi	Catatan / Pengecualian
Perkara Penting: Pembangunan Bakat			
GRI 404: Latihan dan Pendidikan 2016			
404-1	Purata jam latihan setiap tahun bagi setiap kakitangan	75	
404-2	Program peningkatan kemahiran dan program bantuan peralihan kakitangan	75	
Perkara Penting: Pengurusan Pekerja			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	72-74, 78	
GRI 401: Pekerjaan 2016			
401-1	Pengambilan kakitangan baharu dan pusing ganti kakitangan	76	
401-2	Manfaat yang diberikan kepada pekerja sepenuh masa tetapi tidak diberikan kepada pekerja sementara atau sambilan	78	Data pengambilan pekerja baharu dan pusing ganti pekerja bagi tahun 2024 disediakan. Namun, tiada pecahan lanjut berkenaan bilangan dan kadar pengambilan pekerja dan pusing ganti pekerja, kerana maklumat tidak lengkap dan data tidak dikumpul mengikut kategori yang diperlukan. LZS akan mengkaji dan menyemak semula kaedah pengumpulan data bagi memperbaiki penzahiran ini menjelang tahun 2025. a. Jumlah keseluruhan dan kadar pengambilan pekerja baharu semasa tempoh pelaporan mengikut kumpulan umur, jantina dan kawasan. b. Jumlah keseluruhan dan kadar pusing ganti pekerja semasa tempoh pelaporan mengikut Kumpulan umur, jantina dan kawasan.
401-3	Cuti Keibubapaan	78	
GRI 403: Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan 2018			
403-1	Pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan	81	
403-2	Pengenalpastian Bahaya, Penaksiran Risiko dan Kawalan Risiko	81-84	
403-4	Penyertaan, perundingan, dan komunikasi pekerja mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan	83	
403-5	Latihan pekerja mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan	83	
403-7	Pencegahan dan pengurangan impak kesihatan dan keselamatan pekerjaan yang berkaitan secara terus dengan hubungan perniagaan	-	
403-8	Pekerja dilindungi oleh sistem pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan	81	
403-9	Kecederaan berkaitan pekerjaan	84	
403-10	Penyakit berkaitan pekerjaan	84	

Indeks Kandungan GRI

Penzahiran GRI	Huraian	Muka Surat / Lokasi	Catatan / Pengecualian
GRI 405: Kepelbagaian dan Peluang Setara 2016			
405-1	Kepelbagaian badan tadbir urus dan kakitangan	57	
405-2	Nisbah gaji pokok dan imbuhan wanita berbanding dengan lelaki	76	
GRI 406: Anti-Diskriminasi 2016			
406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan pembetulan yang diambil	-	
GRI 402: Hubungan Pekerja / Pengurusan 2016			
402-1	Tempoh notis minimum berkenaan perubahan operasi	-	
MELINDUNGI ALAM SEKITAR			
Perkara Penting: Perubahan Iklim			
GRI 402: Hubungan Pekerja / Pengurusan 2016			
3-3	Pendekatan pengurusan	88	
GRI 305: Emisi 2016			
305-1	Emisi GHG (Skop 1) secara langsung	86	
305-2	Emisi GHG (Skop 2) tenaga secara tidak langsung	86	
Perkara Penting: Kecekapan Tenaga			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan pengurusan	87-88	
GRI 302: Tenaga 2016			
302-1	Penggunaan tenaga dalam organisasi	87	
Perkara Penting: Pengawasan Alam Sekitar			
GRI 3: Topik-topik Penting 2021			
3-3	Pendekatan Pengurusan	89-90	
GRI 303: Air dan Sisa Cecair 2018			
303-3	Pengambilan air	86-78	
GRI 306: Sisa 2020			
306-1	Penjanaan sisa dan impak signifikan berkaitan sisa	88	
306-2	Pengurusan impak signifikan berkaitan sisa	88-89	

Glosari

A

Amil

Mereka yang diberi Amanah untuk menjalankan urusan zakat termasuk kutipan dan agihan kepada yang layak

F

Fardhu Ain

Tanggungjawab individu yang mesti dipenuhi oleh setiap Muslim

H

Hadith

Merujuk kepada sabda atau kisah daripada ucapan, amalan, perbuatan perintah dan larangan (ungkapan atau melalui tindakan) Nabi Muhammad (Segala Puji bagi Allah, selawat dan salam kepada junjungan besar Rasullullah, SAW)

Huffaz

Orang yang menghafal al-Quran

J

JAIS

Jabatan Agama Islam Selangor

K

KAFA

Kelas Al-Quran dan Fardhu Ain

M

MAIS

Majlis Agama Islam Selangor

N

Nisab

Kadar minimum pemilikan sesuatu harta yang mewajibkan zakat ke atas harta itu

R

Ramadhan

Bulan kesembilan kalendar Islam dimana semua orang Islam diwajibkan untuk berpuasa

S

Syariah

Hukum Islam

T

Tahfiz

Penghafalan al-Quran

U

Ummah

Masyarakat Islam / Umat Islam

Z

Zakat Fitrah

Zakat diri yang difardhukan ke atas setiap individu lelaki dan perempuan muslim yang berkemampuan dengan syarat-syarat yang ditetapkan



TALIAN ZAKAT SELANGOR

1 300 88 4343

TALIAN UMUM

03-8314 2222

Menara Zakat Sultan Idris Shah
No. 1, Persiaran Bandar Raya
Seksyen 14, 40000 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan



zakatselangor



zakatTV@youtube



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO.: QMS 00144



CERTIFIED TO ISO 27001:2016
CERT. NO.: ARMS 00270