

## PENGENALAN

Mengenai Laporan Ini  
Kami Lembaga Zakat Selangor  
Pencapaian Utama Kelestarian

## PERUTUSAN PENERUSI

## KOMITMEN KAMI

### Meningkatkan Kehidupan Asnaf

Kebajikan & Pembangunan Komuniti  
Program Pembangunan Sosial  
Program Pembangunan Pendidikan  
Program Pembangunan Ekonomi  
Program Pembangunan Insan  
Program Pembangunan Institusi Agama  
Kutipan Zakat 2023

### Menegakkan Kepercayaan dan Integriti

Tadbir Urus & Pengurusan Risiko  
Pematuhan Syariah  
Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab  
Pendigitalan Perniagaan  
Pengurusan Perolehan

### Membina dan Membangunkan Bakat

Pembangunan Bakat  
Pengurusan Warga Kerja

### Melindungi Alam Sekitar

Perubahan Iklim  
Kecekapan Tenaga  
Pengawasan Alam Sekitar

## MENERAPKAN KELESTARIAN DI LEMBAGA ZAKAT SELANGOR

Pendekatan LZS terhadap kelestarian  
Tadbir Urus Kelestarian  
Penglibatan Pihak Berkepentingan  
Penilaian Kepentingan  
Perkara-Perkara Penting

## LAMPIRAN

Indeks Kandungan GRI  
Glosari

## MENGENAI LAPORAN INI

**Selamat datang ke Laporan Kelestarian Lembaga Zakat Selangor (LZS) yang pertama. Sebagai institusi di bawah Majlis Agama Islam Selangor, LZS diberikan mandat untuk menguruskan kutipan dan agihan zakat bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor, LZS komited untuk mengagihkan kutipan zakat demi manfaat berimpak tinggi ke arah meningkatkan kehidupan asnaf di Selangor.**



Laporan ini merangkumi pelbagai inisiatif dan prestasi kelestarian yang merangkumi impak Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG). Konsep dan elemen kelestarian yang diterapkan dalam operasi LZS sejak penubuhannya pada tahun 1994 diterjemahkan melalui laporan ini.

Zakat merupakan rukun Islam yang ketiga. Ia menjadi kewajipan setiap Muslim untuk menunaikan zakat bagi menyempurnakan iman dan menyucikan harta. Dengan berzakat dapat menyumbang kepada kesejahteraan asnaf, sejajar dengan agenda kelestarian global.

## MAKLUM BALAS

Memandangkan ini merupakan Laporan Kelestarian LZS yang pertama, sebarang maklum balas dan cadangan yang dapat menambah baik pelaporan ini amatlah dihargai.

Oleh itu, kami komited menyokong amalan kelestarian di LZS. Laporan ini merangka penambahbaikan dalam kecekapan operasi di LZS bagi menjana impak yang positif kepada asnaf. Ia mencerminkan komitmen LZS untuk menegakkan ketelusan, akauntabiliti dan integriti di LZS.

Objektif laporan ini selaras dengan matlamat utama LZS untuk mencapai 157,000 keluarga asnaf yang layak dan menarik minat 1.47 juta orang Islam untuk berzakat menjelang tahun 2030.

Sila kongsikan pandangan anda dengan kami melalui:  
**Mohd Khalis bin Md Asrar**  
**Wan Ahmad Syahir bin Wan Ab Kadir**  
esg@zakatselangor.com.my

## Melaporkan Skop dan Batasan

LZS beroperasi di ibu pejabat yang terletak di Shah Alam, Selangor, Malaysia. Laporan ini meliputi prestasi kelestarian ibu pejabat, 18 cawangan LZS dan enam institusinya.

## Perkara-Perkara Penting

Kandungan laporan ini disediakan berdasarkan 11 perkara penting yang dikenal pasti melalui penilaian kepentingan. Senarai perkara penting dalam laporan ini telah dinilai dan diluluskan oleh Lembaga Pemegang Amanah bagi memastikan selaras dengan visi, misi, dan matlamat LZS. Usaha yang bersepadu telah dijalankan bagi mengekalkan ketelusan penyampaian prestasi utama dalam laporan ini.

## Tempoh Pelaporan

Laporan Kelestarian pertama ini merangkumi tempoh bermula 1 Januari 2023 sehingga 31 Disember 2023.

## Rangka Kerja Pelaporan

Laporan Kelestarian LZS ini dipandu oleh Piawaian Sejagat Inisiatif Pelaporan Global 2021 (GRI) dan selaras dengan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN SDG 2030).

## Audit dan Jaminan

LZS komited untuk mematuhi amalan pelaporan terbaik. Semakan secara dalaman telah dijalankan oleh pengurusan LZS untuk menegakkan kredibiliti pendedahan LZS. Diharapkan agar pihak bebas akan turut terlibat dalam memastikan keterjaminan bagi memantapkan integriti pendedahan laporan ini.

## KAMI LEMBAGA ZAKAT SELANGOR (MAIS)

**Lembaga Zakat Selangor (MAIS)** ialah institusi yang diamanahkan untuk menguruskan kutipan dan agihan zakat di Selangor bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor.

### Visi

Menjadi peneraju institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global.

### Misi

Memberi perkhidmatan kepada umat Islam dengan penuh integriti dan profesionalisme dalam urusan kutipan dan agihan zakat.

### Objektif dan Program

LZS komited untuk memperkasakan asnaf melalui senarai program yang disediakan dengan memberi tumpuan kepada lima program pembangunan utama seperti berikut:



#### Sosial

Menyokong asnaf dan kumpulan rentan lain yang memerlukan



#### Pendidikan

Memperkasakan generasi masa depan asnaf dengan mengutamakan akses pendidikan, melengkapkan mereka dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk keluar daripada kitaran kemiskinan dan menjamin masa depan yang lebih cerah



#### Ekonomi

Meningkatkan taraf kehidupan asnaf dan menjadi saksi perjalanan kemajuan mereka dalam mencapai kejayaan.



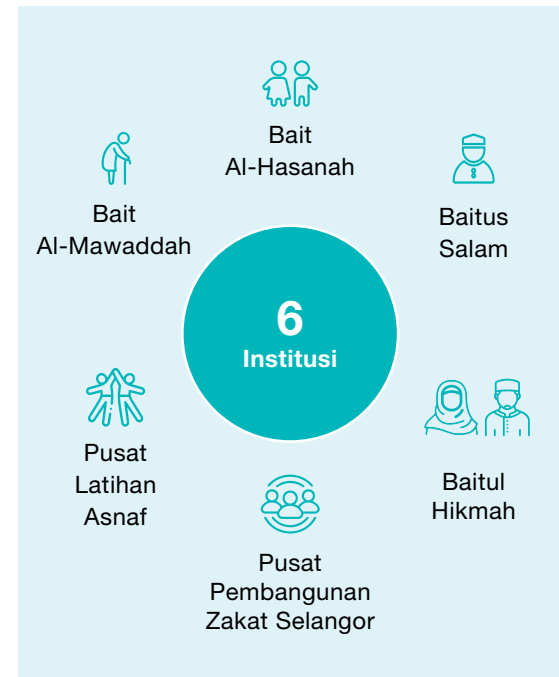
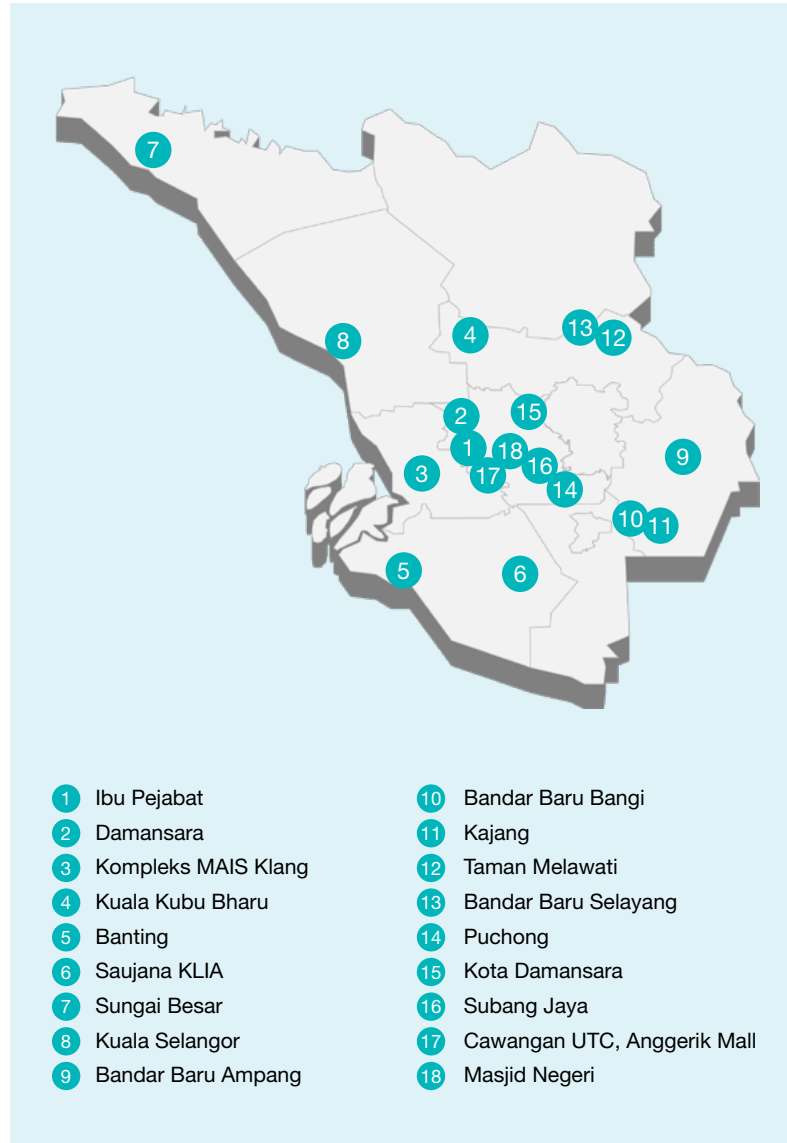
#### Insan

Menyediakan program latihan dan peluang yang bermanfaat kepada asnaf.



#### Institusi Agama

Menyokong institusi agama melalui bantuan dan sumber kewangan untuk meningkatkan kemudahan, membolehkan mereka mengukuhkan perkhidmatan komuniti dan memenuhi keperluan mereka.



### Penghargaan

LZS ingin merakamkan penghargaan kepada Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor, Sultan Sharafuddin Idris Shah Alhaj Ibni Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj atas naungan baginda, memberikan LZS inspirasi untuk terus maju dalam memainkan peranan menguruskan kutipan dan agihan zakat di LZS. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pengeluar zakat dan rakan strategik yang memberikan LZS peluang untuk merealisasikan misi dan visi dalam memberikan perkhidmatan kepada asnaf.

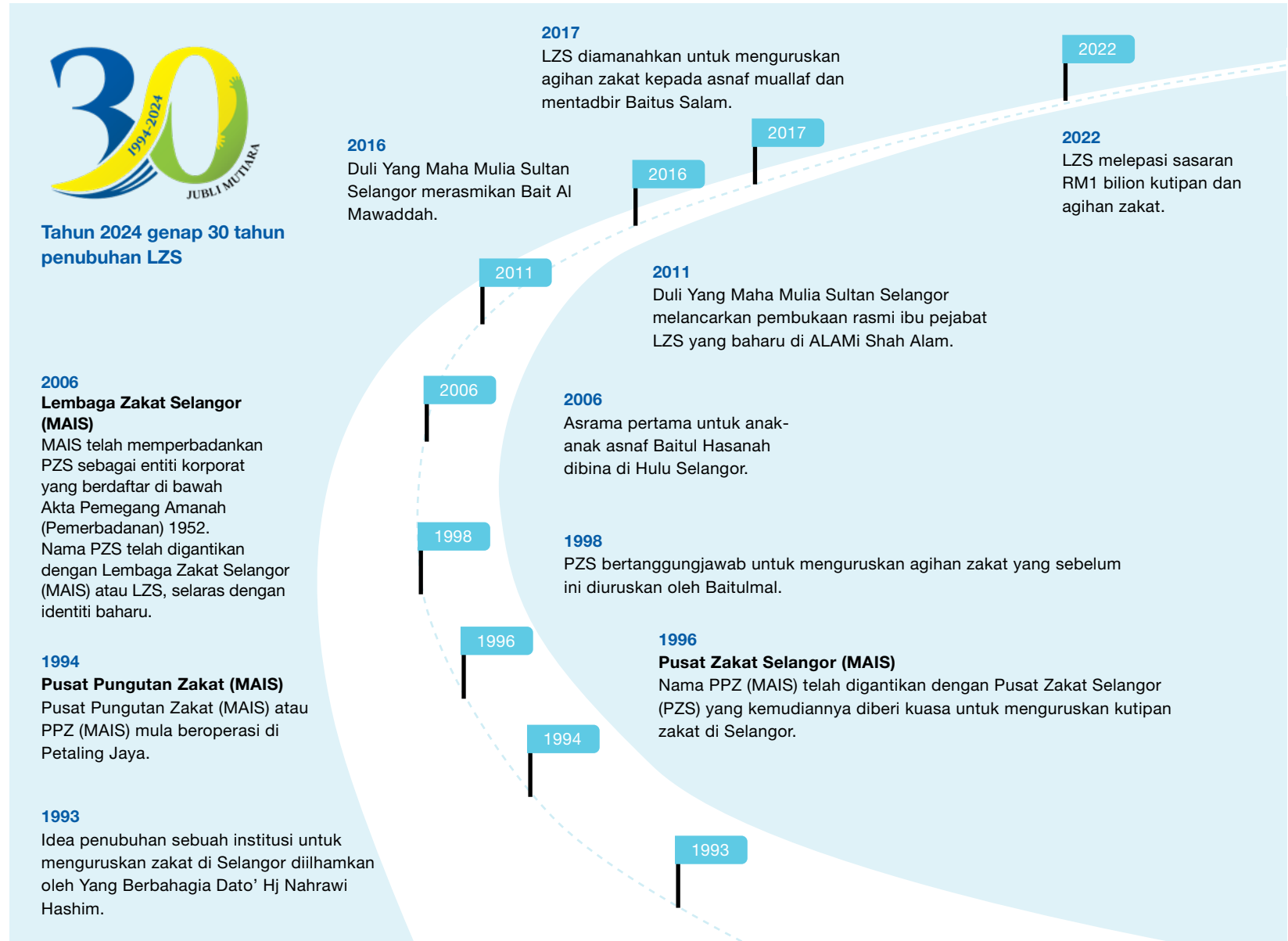
## KAMI LEMBAGA ZAKAT SELANGOR (MAIS)

### Sejarah LZS

Ditubuhkan pada tahun 1994, LZS komited untuk menyediakan pengurusan zakat yang efisien dan berkesan kepada pengeluar zakat dan asnaf selaras dengan prinsip syariah. Berpandukan motto “Meneraju Perubahan”, LZS disokong oleh 600 orang warga kerja merentas 18 cawangan dan 6 institusi di Selangor.

Selama bertahun-tahun, LZS memainkan peranan dalam masyarakat Islam dengan menerajui aktiviti dan program kesedaran zakat, memastikan lebih ramai ummah menunaikan salah satu rukun Islam mereka. LZS berdiri sebagai institusi zakat yang berwawasan, mengamalkan pengurusan terbaik untuk memartabatkan kecemerlangan bukan sahaja asnaf malahan komuniti Islam di Selangor. LZS telah mencatatkan hasil positif daripada usaha memberikan perkhidmatan kepada masyarakat, termasuk pertumbuhan usahawan berjaya dan pencapaian pendidikan yang cemerlang.

LZS akan terus mendukung kepercayaan yang diberikan dengan sedaya upaya, memastikan bahawa rukun Islam ini terus dihargai, dihormati dan diamalkan.



## PENCAPAIAN UTAMA KELESTARIAN PADA TAHUN 2023

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  <p>Sosial</p>         | <p><b>Komuniti</b></p> <div> <div> <p><b>RM1.151 billion</b><br/>jumlah agihan untuk asnaf</p> <p><b>Lebih 58% daripada jumlah agihan</b><br/>telah diagihkan kepada keluarga asnaf fakir dan miskin</p> <p><b>3,684 keluarga</b><br/>keluar daripada status fakir dan miskin</p> </div> <div> <p><b>RM777 juta</b><br/>untuk program Pembangunan Sosial terdiri daripada bantuan kewangan dan makanan bulanan, tempat tinggal dan keperluan perubatan yang secara langsung menambah baik kehidupan dan memenuhi keperluan terdesak asnaf</p> </div> </div> <div> <p><b>Lebih 65,000</b><br/>keluarga asnaf fakir dan miskin di Selangor telah disantuni oleh LZS</p> <p><b>Lebih 50,000 keluarga asnaf dan individu</b><br/>menerima bantuan kewangan bulanan</p> <p><b>Lebih 11,000 asnaf</b><br/>menerima bantuan perubatan dan rawatan dialisis</p> </div> <div> <p><b>RM171 juta</b><br/>bagi Program Pembangunan Pendidikan yang memfokuskan keperluan pendidikan utama dalam memperkasakan generasi asnaf masa depan</p> <p><b>RM14 juta</b><br/>untuk Program Pembangunan Ekonomi yang memperkasakan asnaf melalui bantuan modal disesuaikan berdasarkan pilihan dan kemahiran asnaf</p> </div>                                                                                                                                                 |  |  |  |
|                                                                                                        | <p><b>Organisasi</b></p> <div> <p><b>8,759 jam</b><br/>jumlah jam latihan untuk warga kerja LZS</p> <p><b>411 warga kerja</b><br/>menerima latihan berkaitan dengan OSH</p> <p><b>50%</b><br/>wanita dalam Pengurusan Tertinggi</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|                                                                                                        | <p><b>Organisasi zakat pertama</b><br/>di Malaysia yang melancarkan Rangka Kerja dan pelan hala tuju ESG</p> <p><b>Perakuan</b><br/>dengan ISO 37001:2016 Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS)</p> <p><b>Perakuan</b><br/>dengan ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)</p> <p><b>357</b><br/>vendor dan pembekal diberikan taklimat mengenai dasar dan prosedur berkaitan dengan integriti LZS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|  <p>Tadbir Urus</p>  | <p><b>8 Inisiatif Antirasuah Utama</b><br/>termasuk Ikrar Bebas Rasuah dengan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia</p> <p><b>Jawatankuasa ESG</b><br/>ditubuhkan bagi meningkatkan pengawasan ESG</p> <p><b>21</b><br/>Wakil Kelestarian dilantik di semua divisyen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|                                                                                                        | <p>Mula Mengumpul dan Mengesan Pelepasan <b>Karbon Skop 1 dan 2, data Tenaga dan Air</b> merentas LZS</p> <p><b>73,550 m<sup>3</sup></b><br/>penggunaan air</p> <p><b>3,582 GJ</b><br/>tenaga tidak boleh diperbaharui yang digunakan</p> <p><b>6,943 GJ</b><br/>tenaga elektrik yang digunakan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|  <p>Alam Sekitar</p> | <p><b>250 tCO<sub>2</sub>e</b><br/>Skop 1 Pelepasan karbon</p> <p><b>1,462 tCO<sub>2</sub>e</b><br/>Skop 2 pelepasan karbon</p> <p><b>2</b><br/>program pengurusan sisa</p> <p><b>157 kg</b><br/>kitar semula sisa elektronik dikutip bermula Jun hingga Ogos 2023</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|                                                                                                        | <p><b>Anugerah</b></p> <div> <p><br/>LZS dinobatkan sebagai penerima <b>Anugerah Pingat Emas di Anugerah Integriti, Tadbir Urus dan Anti Rasuah (AIGA) 2023</b> yang dianjurkan oleh Institut Integriti Malaysia (IIM).</p> <p><br/>LZS meraih anugerah The Brandlaureate Best Brand Awards 2022-2023 bagi <b>kategori Anugerah Kecemerlangan Kebajikan Sosial Kebanggaan Negara</b>.</p> <p><br/>LZS dinobatkan sebagai <b>Agensi Sokongan menerusi komitmen Sosial LZS</b> dalam menghulurkan bantuan melalui Program Sinergi Sosial pada November 2023.</p> <p><br/>LZS diperakui sebagai <b>Juara Produktiviti</b> oleh MPC atas usaha LZS dalam meningkatkan produktiviti (Program Sinergi Sosial) pada November 2023.</p> <p><br/>LZS menyandang <b>Tempat Pertama</b> dalam Program KOSPEN WOW sebagai Agensi Terbaik di negeri Selangor oleh Jabatan Kesihatan Negeri Selangor pada Oktober 2023.</p> </div> |  |  |  |

- Angka dipaparkan dalam laporan ini telah diaudit oleh Jabatan Audit Negara Malaysia peringkat Negeri Selangor dan Deloitte PLT.
- Data Alam Sekitar, Sosial (Organisasi) dan Tadbir Urus telah dikaji semula secara dalaman oleh pihak pengurusan.

## PERUTUSAN PENERUSI

*Assalamualaikum  
Warahmatullahi wabarakatuh*

### Pihak berkepentingan yang dihormati,

Saya amat berbesar hati mendapat peluang untuk membentangkan Laporan Kelestarian LZS yang pertama kepada anda. Laporan ini merangkumi maklumat mengenai inisiatif kelestarian kami, isu dan kesan alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG) yang penting serta perancangan kami untuk masa depan kelestarian. Saya berterima kasih atas sokongan dan keyakinan anda terhadap LZS dalam menguruskan kutipan dan agihan zakat dengan lebih efektif kepada golongan asnaf di negeri ini.



#### ➤ Agihan Zakat

LZS telah mengagihkan sebanyak **RM1.151 bilion** kepada asnaf di negeri Selangor pada tahun 2023.

#### ➤ Kecekapan dalam Operasi Kewangan

LZS telah mencapai kecekapan dalam proses kewangan, dengan kadar kutipan tanpa tunai sebanyak **92%** dan kadar pembayaran tanpa tunai sebanyak **97%**.

#### ➤ Meningkatkan Keterlibatan Media Sosial

Keterlibatan media sosial LZS melonjak kepada **245%**, mencecah sejumlah **63,502,390** interaksi.

#### ➤ Pelaburan dalam Pembangunan Bakat

LZS telah memperuntukkan **RM1.5 juta** dalam program komprehensif bertujuan untuk memupuk kemahiran dan keupayaan tenaga kerja.

Mengimbas kembali tahun lalu, sukacita saya melaporkan bahawa LZS telah mencapai beberapa peristiwa penting kelestarian bagi mengukuhkan kedudukan LZS sebagai sebuah institusi yang mempunyai reputasi kepatuhan piawaian pengurusan global dalam memenuhi tuntutan mengawasi pengurusan dan agihan zakat kepada asnaf. Kelestarian operasi LZS adalah dengan menguruskan sumber dengan penuh rasa tanggungjawab dan cekap.

Dalam menghadapi cabaran berterusan kesan daripada konflik berpanjangan menentang wabak Coronavirus (COVID-19), ketidaktentuan ekonomi, kesan inflasi dan kenaikan harga makanan dan komoditi, dorongan kelestarian menjadi lebih kuat dalam memastikan tiada yang ketinggalan.

Daripada perspektif yang lebih luas, dasar LZS sendiri telah mencerminkan tonggak kelestarian sosial. Ditubuhkan pada tahun 1994 di bawah MAIS, PZS diberikan mandat untuk menguruskan kutipan zakat mewakili Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor Sultan Sharafuddin Idris Shah Alhaj Ibni Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj, sebelum tanggungjawab tersebut diperluas kepada agihan zakat pada tahun 1998.

Pada tahun 2006, PZS berjaya meyakinkan MAIS untuk melaksanakan transformasi organisasi kepada entiti korporat melalui proses penstrukturan semula sebuah entiti di bawah Akta Pemegang Amanah

(Pemerbadanan) 1952 yang diberi nama Lembaga Zakat Selangor (LZS), selaras dengan imej baharu mencerminkan komitmen yang tinggi terhadap kutipan dan agihan zakat di samping menambah baik perkhidmatan pelanggan dan prestasi organisasi secara keseluruhannya.

Bagi memenuhi mandat yang telah diberikan, adalah kewajipan LZS untuk memastikan bahawa zakat diagihkan kepada asnaf dan meningkatkan kualiti hidup mereka. Seiring dengan tujuan tersebut, adalah penting bagi LZS untuk mengekalkan ketelusan dan akauntabiliti dalam menjalankan kutipan zakat, kerana dengan itulah dapat meningkatkan kepercayaan dan integriti dalam operasi LZS. Hal ini sejajar dengan tadbir urus korporat yang baik, yang merupakan sebahagian daripada agenda kelestarian kami bagi membolehkan LZS berkembang dengan penuh tanggungjawab sebagai organisasi berasaskan kepercayaan.

Alhamdulillah LZS telah melepasi paras RM1 bilion kutipan dan agihan zakat pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022. Setakat tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023, LZS menerima kutipan zakat berjumlah RM1.119 bilion dan mengagihkan sebanyak RM1.151 bilion, dengan peningkatan sebanyak 4.8% dan 9.7% berbanding tahun sebelumnya.

## PERUTUSAN PENERUSI

Oleh itu, LZS prihatin untuk melindungi alam sekitar, menjaga keselamatan masyarakat dan menyumbang kepada tindakan iklim melalui usaha alam sekitar yang berterusan termasuk memperkenalkan inisiatif 3R (pengurangan, penggunaan semula dan kitar semula), pengurusan sisa elektronik, dan amalan penjimatan tenaga pada tahun 2023 ketika menyampaikan mandat LZS. LZS komited untuk mencapai matlamat kelestarian yang bukan sahaja bertujuan untuk meningkatkan prestasi kewangan tetapi juga meningkatkan reputasi dan menjana nilai bagi pihak berkepentingan terutamanya pengeluar zakat sedia ada serta bakal pengeluar zakat.

Sempena ulang tahun LZS yang ke-30, dengan bangganya LZS mengimbuai kembali perjalanan yang luar biasa dalam mengutip dan mengagihkan zakat lebih daripada RM11 bilion bermula tahun 1994. Pencapaian ini membuktikan komitmen LZS yang tidak berbelah bahagi terhadap kebajikan sosial dan bantuan bencana yang ditunjukkan melalui inisiatif seperti penubuhan Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni dan bantuan segera yang LZS salurkan kepada mangsa banjir. Meraikan peristiwa penting ini, LZS menegaskan bahawa kami komited untuk berkhidmat kepada masyarakat dan mendukung nilai-nilai kemanusiaan.

Bagi memastikan bahawa LZS terus memenuhi mandat dalam jangka masa yang panjang, langkah penting telah diambil pada tahun 2023 bagi menyempurnakan agenda kelestarian ini. Hal ini melibatkan pembangunan dan pelaksanaan rangka kerja kelestarian yang teguh dan pelan hala tuju tiga tahun LZS, menandakan pencapaian penting dalam perjalanan kami ke arah mewujudkan kesan positif yang berkekalan terhadap alam sekitar, masyarakat dan tadbir urus. Dalam hal ini, LZS telah berjaya melaksanakan inisiatif kelestarian dan sedang mengkaji untuk membentuk perkongsian strategik dengan organisasi lain bagi mencapai agenda kelestarian LZS.

Daripada kemajuan yang dicapai ini, LZS berhasrat untuk terus menyumbang kepada agenda kelestarian dan aspirasinya. Tumpuan yang lebih kepada isu sosial dan menyediakan penyelesaian untuk meningkatkan taraf hidup golongan asnaf merupakan sifat operasi kami di LZS.

LZS ingin mengucapkan terima kasih yang tulus ikhlas kepada pihak berkepentingan LZS, terutamanya pengeluar zakat dan asnaf di Selangor, atas sokongan dan kepercayaan mereka yang tidak berbelah bahagi. Kepercayaan anda terhadap visi LZS, bersama-sama dengan komitmen dan kerja keras pasukan LZS, telah memainkan peranan penting dalam kejayaan LZS untuk meneroka pendekatan inovatif dan lestari bagi memenuhi mandat LZS. Berbekalkan cita-cita yang tinggi dalam perjalanan lestari yang sedang LZS tempuhi ini, harapan kami agar semua itu dapat dikongsi dengan seramai yang mungkin bakal pengeluar zakat dan asnaf di sepanjang laluan. Dengan sokongan berterusan anda, sama-sama kita terus memacu organisasi ini ke hadapan dengan menyalurkan pertumbuhan kelestarian dengan mewujudkan nilai yang lebih baik kepada semua pihak yang berkepentingan.

Terima kasih kerana menjadi sebahagian daripada perjalanan LZS.



Lebih **RM11 bilion** telah dikutip dan diagihkan selama 30 tahun yang lalu



Setakat tahun 2023, tiga Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni ditubuhkan dalam menangani isu sosial melalui penyediaan ruang yang selamat kepada komuniti miskin bandar



LZS adalah antara yang terawal bertindak memberi bantuan kepada mangsa banjir yang melibatkan asnaf



***“Sesungguhnya sedekah-sedekah (zakat) itu hanyalah untuk orang-orang fakir dan orang-orang miskin dan amil-amil yang mengurusnya, dan orang-orang muallaf yang dijinakkan hatinya, dan untuk hamba-hamba yang hendak memerdekakan dirinya, dan orang-orang yang berhutang, dan untuk (dibelanjakan pada) jalan Allah, dan orang-orang musafir (yang keputusan bekalan) dalam perjalanan. (Ketetapan hukum yang demikian itu ialah) sebagai satu ketetapan (yang datangnyanya) daripada Allah. Dan (Ingatlah) Allah Amat Mengetahui lagi Amat Bijaksana.”***

- Surah al-Taubah, ayat 60

## KAMI KOMITED UNTUK **MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF**

### **Kesejahteraan & Pembangunan Komuniti**

*Muka surat 8*

### **Program Pembangunan Sosial**

*Muka surat 9*

### **Program Pembangunan Pendidikan**

*Muka surat 11*

### **Program Pembangunan Ekonomi**

*Muka surat 13*

### **Program Pembangunan Insan**

*Muka surat 15*

### **Program Pembangunan Institusi Agama**

*Muka surat 17*

### **Kutipan Zakat 2023**

*Muka surat 22*

## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Kesejahteraan & Pembangunan Komuniti

Pada tahun 2023, LZS melangkaui agihan zakat kepada penerima zakat yang layak di Selangor dengan melaksanakan inisiatif kesejahteraan dan pembangunan komuniti untuk menyokong asnaf. Inisiatif kesejahteraan dan pembangunan komuniti ini dijalankan di bawah lima program pembangunan:



#### 1 Program Pembangunan Sosial

**RM776,599,204**  
diagihkan di bawah Program Pembangunan Sosial



#### 2 Program Pembangunan Pendidikan

**RM170,960,899**  
diagihkan di bawah Program Pembangunan Pendidikan



#### 3 Program Pembangunan Ekonomi

**RM13,912,309**  
diagihkan di bawah Program Pembangunan Ekonomi



#### 4 Program Pembangunan Insan

**RM24,620,158**  
diagihkan di bawah Program Pembangunan Insan



#### 5 Program Pembangunan Institusi Agama

**RM28,428,842**  
diagihkan di bawah Program Pembangunan Institusi Agama



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Program Pembangunan



### 1 Program Pembangunan Sosial

LZS komited untuk meningkatkan kualiti hidup asnaf dengan mengagihkan pelbagai jenis bantuan pembangunan sosial. Ini termasuk baik pulih rumah, perbelanjaan perubatan, bantuan kewangan dan makanan bulanan serta menyediakan keperluan asas semasa bencana alam dan malapetaka. Program ini juga membantu organisasi atau persatuan yang menjalankan aktiviti keagamaan dan bantuan pemulihan.



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF



### 1. Sorotan Penting — Program Pembangunan Sosial



#### Bantuan Kewangan Bulanan

**RM229.4 juta**

Bantuan kewangan bulanan diagihkan kepada 50,864 keluarga asnaf fakir, miskin dan muallaf pada tahun 2023



#### Bina, Baik Pulih dan Sewa Rumah

Bina  
**RM2.7 juta**

Baik pulih  
**RM22.5 juta**

Sewa  
**RM118.8 juta**

Bantuan bina, baik pulih dan sewa rumah diagihkan kepada asnaf fakir dan miskin



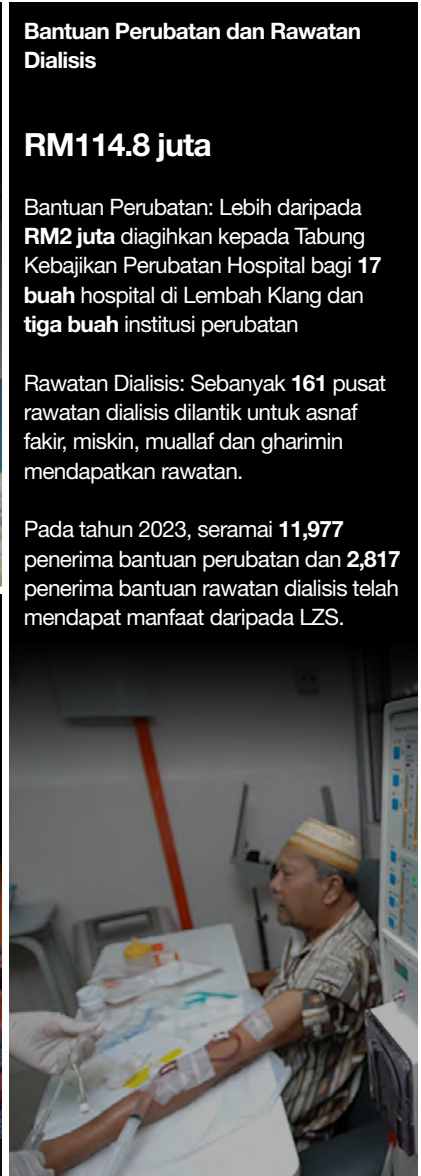
#### Bantuan Perubatan dan Rawatan Dialisis

**RM114.8 juta**

Bantuan Perubatan: Lebih daripada **RM2 juta** diagihkan kepada Tabung Kebajikan Perubatan Hospital bagi **17 buah** hospital di Lembah Klang dan **tiga buah** institusi perubatan

Rawatan Dialisis: Sebanyak **161** pusat rawatan dialisis dilantik untuk asnaf fakir, miskin, muallaf dan gharimin mendapatkan rawatan.

Pada tahun 2023, seramai **11,977** penerima bantuan perubatan dan **2,817** penerima bantuan rawatan dialisis telah mendapat manfaat daripada LZS.



#### Pelaksanaan Program Keagamaan

**RM42.0 juta**

Peruntukan melalui Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) / Jabatan Agama Islam (JAIS) bagi pelbagai aktiviti Islamik dan dakwah



#### Saguhati Hari Raya Keagamaan

**RM30.4 juta**

Bantuan sebanyak **RM300** hingga **RM1,000** diagihkan kepada **64,818** asnaf pada tahun 2023



#### Bantuan Keperluan Hidup dan Hutang

**RM9.1 juta**

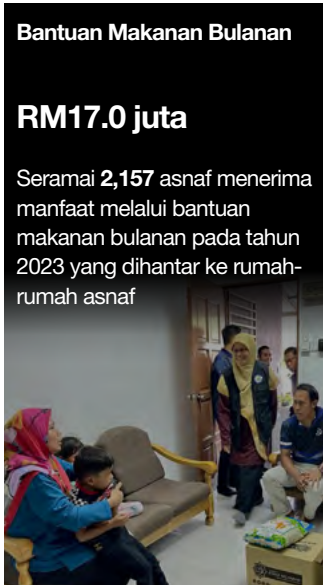
Bantuan untuk menampung bayaran balik tunggakan yang ditanggung oleh asnaf



#### Bantuan Makanan Bulanan

**RM17.0 juta**

Seramai **2,157** asnaf menerima manfaat melalui bantuan makanan bulanan pada tahun 2023 yang dihantar ke rumah-rumah asnaf



#### Bantuan Bencana Alam

**RM1.3 juta**

Bantuan bagi asnaf yang terjejas oleh banjir di Selangor



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Program Pembangunan



### 2 Program Pembangunan Pendidikan

LZS menyediakan pelbagai bentuk bantuan pendidikan kepada anak-anak asnaf dalam usaha membantu mereka keluar daripada kepompong kemiskinan. Pelbagai bantuan disediakan seperti pakaian seragam, keperluan persekolahan, pengangkutan dan penginapan. Geran pendidikan juga disediakan kepada pelajar muslim di Selangor yang layak untuk melanjutkan pelajaran. Selain itu, bantuan pendidikan juga diagihkan kepada asnaf fisabilillah seperti guru atau organisasi yang menjalankan aktiviti dakwah atau kelas agama.



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF



### 2. Sorotan Penting — Program Pembangunan Pendidikan



#### Elaun Guru KAFA

**RM28.9 juta**

Elaun bulanan untuk guru Kelas al-Quran dan Fardhu Ain (KAFA)



#### Biasiswa Pendidikan untuk asnaf

**RM20.6 juta**

Bantuan untuk pelajar daripada keluarga asnaf fakir dan miskin asnaf



#### Bantuan Sumbangan Pendidikan Orang Kelainan Upaya (OKU)

**RM4.4 juta**

Sumbangan kepada pendidikan Orang Kelainan Upaya (OKU) adalah termasuk dalam Program Pembangunan Pendidikan



#### Bantuan Insentif Pendidikan Asas

**RM13.9 juta**

- Biasiswa pelajaran kepada asnaf fakir dan miskin di peringkat sekolah rendah, menengah dan institut pengajian tinggi
- Sumbangan Pendidikan Zakat Anak Selangor (SPZAS) kepada asnaf fisabilillah yang merangkumi yuran, perbelanjaan, dan kos penginapan



#### Dermaiswa Pelajar Belajar Dalam Negara

**RM0.3 juta**

Bantuan diberikan untuk menampung yuran pengajian dan elaun bagi kursus-kursus terpilih



#### Dermaiswa Pelajar Belajar Luar Negara

**RM1.1 juta**

Bantuan diberikan untuk menampung yuran pengajian di peringkat ijazah pertama dan elaun bagi kursus-kursus terpilih



#### Elaun Kehadiran Kelas Asas Agama

**RM21.4 juta**

Untuk muallaf bagi menghadiri kelas asas agama



#### Keperluan Pendidikan dan Yuran

**RM80.3 juta untuk 33,376 penerima**

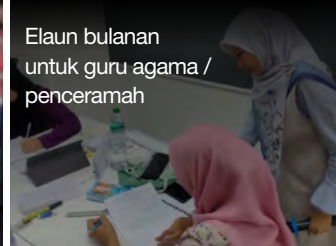
Meliputi yuran tuishen anak-anak asnaf fakir / miskin di sekolah kerajaan atau sekolah agama di bawah Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) / Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)



#### Elaun Guru / Penceramah

**RM0.2 juta**

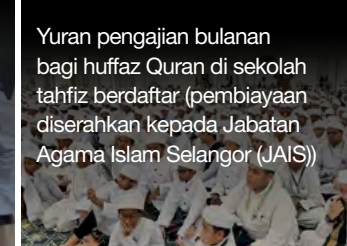
Elaun bulanan untuk guru agama / penceramah



#### Dermaiswa Huffaz Quran

**RM18.1 juta**

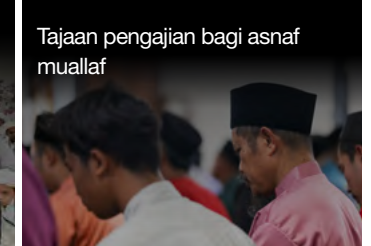
Yuran pengajian bulanan bagi huffaz Quran di sekolah tahfiz berdaftar (pembiayaan diserahkan kepada Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS))



#### Tajaan Muallaf

**RM0.2 juta**

Tajaan pengajian bagi asnaf muallaf



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Program Pembangunan



### 3 Program Pembangunan Ekonomi

Program pembangunan ekonomi di LZS diwujudkan untuk membasmi kemiskinan dalam kalangan asnaf fakir dan miskin melalui kursus keusahawanan dan perniagaan. Peserta dibekalkan dengan kemahiran, peralatan, dan pengetahuan untuk membangun dan menguruskan perniagaan mereka sendiri.



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF



### 3. Sorotan Penting Program Pembangunan Ekonomi



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Program Pembangunan



### 4 Program Pembangunan Insan

Pelbagai aktiviti telah diperkenalkan oleh LZS di bawah program ini yang memfokuskan aspek kerohanian dan kemanusiaan dalam diri asnaf. Sebagai sebahagian daripada usaha LZS untuk meningkatkan taraf hidup asnaf, aktiviti seperti ini bertujuan untuk meningkatkan iman dan menguatkan semangat mereka. Penekanan terhadap nilai-nilai murni dapat membantu asnaf supaya beroleh kejayaan di dunia dan di akhirat.



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF



### 4. Sorotan Penting Program Pembangunan Insan



#### Kursus dan Latihan

- Merangkumi pembangunan ekonomi, kerohanian, sosial dan pendidikan
- Program ini melibatkan asnaf fakir, miskin, *muallaf* dan generasi kedua asnaf

**RM24,620,158**

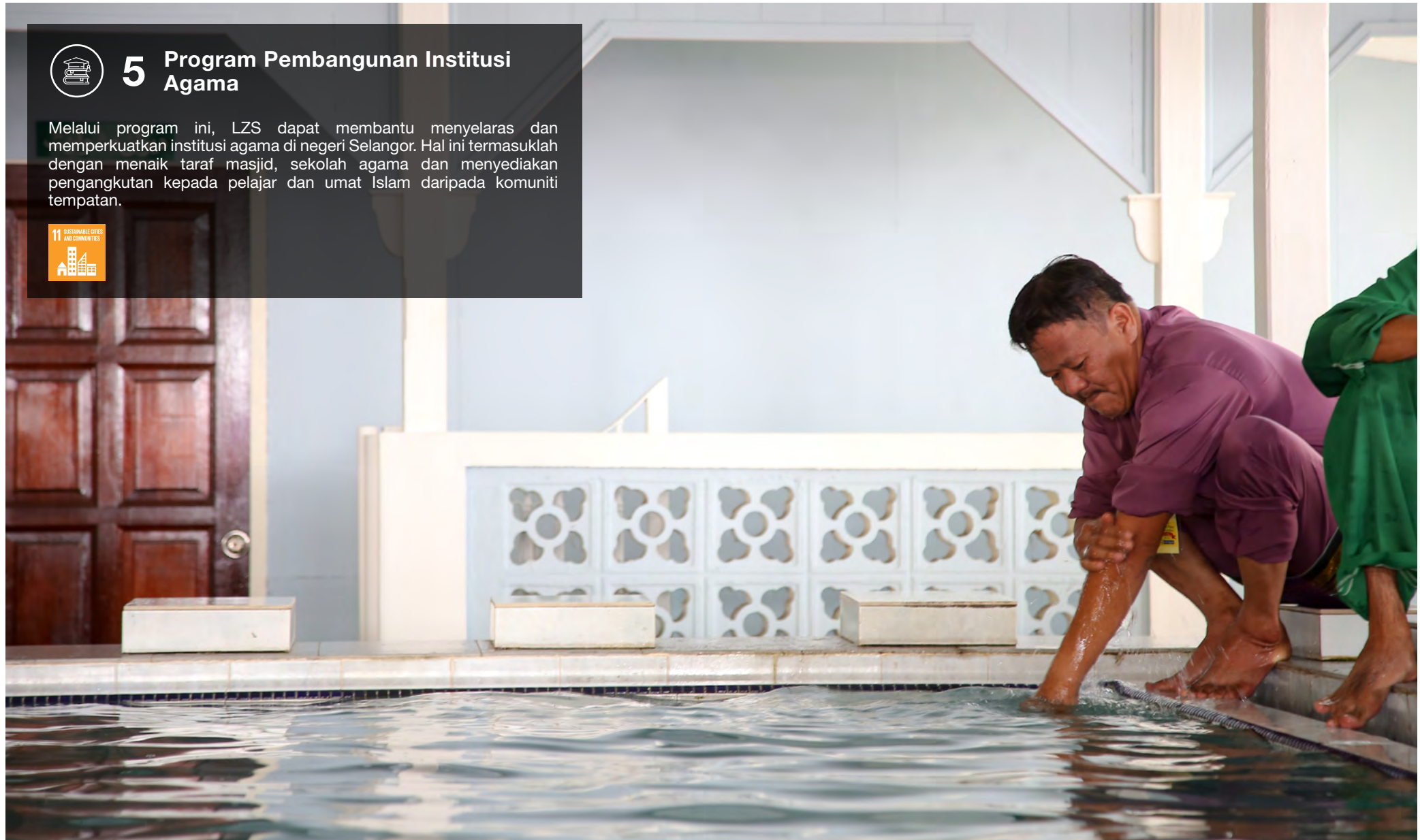
## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Program Pembangunan



### 5 Program Pembangunan Institusi Agama

Melalui program ini, LZS dapat membantu menyelaras dan memperkuat institusi agama di negeri Selangor. Hal ini termasuklah dengan menaik taraf masjid, sekolah agama dan menyediakan pengangkutan kepada pelajar dan umat Islam daripada komuniti tempatan.



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF



### 5. Sorotan Penting Program Pembangunan Institusi Agama



**Bina dan Baik Pulih Institusi Agama**

**RM28.4 juta**

Melibatkan masjid, surau, surau institusi  
pendidikan dan sekolah agama



## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Kisah kejayaan

Dahulu asnaf kini insan berjaya:

### Inspirasi Perjalanan Ketabahan & Kejayaan Dr. Siti Nor Raha



DIUSAHAKAN OLEH BEKAS PENERIMA BANTUAN  
LEMBAGA ZAKAT SELANGOR (LZS),  
DR. SITI NOR RAHA TUHAJIAN

Dr. Siti Nor Raha Tuhaian, antara asnaf fakir yang berjaya mengubah perjalanan hidupnya melalui Program Pembangunan Pendidikan di LZS. Anak kedua daripada lapan orang adik-beradik ini telah kehilangan ayah ketika berusia 17 tahun, dan peristiwa tersebut telah mematahkan langkahnya untuk terus berjuang.

Walau bagaimanapun, berbekalkan dorongan dan motivasi yang tidak berbelah bahagi daripada LZS bermula tahun 2008 hingga 2018, beliau berjaya menamatkan pengajian dalam bidang perubatan di UniKL Royal College of Medicine, Perak.

Selepas 10 tahun menimba pengalaman dalam bidang perubatan, Dr. Siti Nor Raha berjaya merealisasikan impiannya untuk membuka Klinik Camellia di Sepang, Selangor. Perjalanan penuh liku ditempuhi beliau sebelum mencapai kejayaan, namun kesungguhan dan kerja keras yang konsisten ternyata telah membuahkan hasil.

Kisah Dr. Siti Nor Raha memberi inspirasi kepada anak-anak asnaf di seluruh negeri Selangor, membuktikan bahawa kesusahan boleh menjadi pembakar semangat untuk mencipta kejayaan.

“

Kesusahan bukanlah penamat sebuah kehidupan, tetapi ianya adalah permulaan sebuah perjalanan untuk mencapai kejayaan.”

- Dr. Siti Nor Raha

## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Kisah kejayaan

Dahulu asnaf, kini usahawan berjaya:

### Perjalanan Fatimah & Nor Zihan bersama LZS (MAIS)



Perjalanan penuh cabaran dan transformasi dua wanita luar biasa, Fatimah Umar dan Nor Zihan Ahmad dimulakan bersama LZS.

Kisah Fatimah mencerminkan ketabahan dan kegigihan beliau yang luar biasa dalam menghadapi cabaran. Beliau nekad menggalas tanggungjawab mencari rezeki buat lima orang anak selepas suaminya jatuh sakit kerana menghidap kencing manis. Dalam keperitan berjuang menyara keluarga dan menanggung kos perubatan yang semakin meningkat, Fatimah mendapatkan bantuan daripada LZS. Dalam tempoh lima tahun, bantuan kewangan bulanan dan keperluan makanan diberikan kepada Fatimah sekeluarga. Walau bagaimanapun, usaha ke arah perubahan yang mampan buat Fatimah sekeluarga memerlukan lebih daripada sekadar bantuan, tetapi pemerkasaan.

Berbekalkan keazaman yang tinggi untuk merubah nasib keluarga, Fatimah memanfaatkan peluang untuk menyertai Program Pembangunan Ekonomi di LZS. Daripada pengurusan kewangan dalam perniagaan hingga penghasilan video, LZS membantu beliau untuk mengasah bakat dalam bidang keusahawanan. Hari ini, LZS berbangga dengan pencapaian Fatimah yang telah berjaya keluar daripada kepompong kemiskinan.

Dengan kesungguhan beliau dan sokongan daripada LZS, perniagaan yang diusahakannya telah berkembang maju dan dapat menjamin masa depan yang lebih cerah buat keluarganya.

Begitu juga Nor Zihan, perjalanannya bersama LZS bermula selepas kemalangan jalan raya yang tragik menyebabkan suaminya tidak lagi dapat bekerja. Berdepan dengan keadaan kewangan yang tidak menentu, beliau terus mendapatkan bantuan daripada LZS.

Selama empat tahun bantuan daripada LZS disalurkan kepada beliau sekeluarga iaitu bantuan persekolahan anak-anaknya dan bantuan modal.

Dengan bantuan LZS Nor Zihan menemukan kekuatan untuk membina semula kehidupannya. Beliau telah menjalani latihan keusahawanan melalui Program Pembangunan Ekonomi di LZS. Beliau menjadi bukti tercetusnya perubahan besar dalam hidup hasil daripada bantuan di LZS. Bermula sebagai asnaf, kini beliau telah bergelar usahawan berjaya dan berpeluang untuk membentuk masa depan yang lebih cerah.



Terima kasih, LZS. kehidupan saya kini berubah...saya pada hari ini hasil daripada kegigihan dan transformasi bantuan yang LZS berikan. Saya telah bermula sebagai asnaf, tetapi berkat sokongan daripada LZS, saya telah menjadi usahawan yang berjaya. Semoga masa depan yang lebih baik menanti kami sekeluarga.”

- Nor Zihan Aminah Ahmad

Kesungguhan dan ketekunan Fatimah dan Nor Zihan dalam mencapai kejayaan adalah contoh impak transformasi bantuan di LZS, yang mampu mengubah asnaf menjadi pengeluar zakat, dan seterusnya dapat membantu asnaf lain di luar sana. Kisah mereka telah memberi harapan dan inspirasi kepada semua untuk menghadapi setiap cabaran yang mendatang demi hari esok yang lebih baik.

## MENINGKATKAN KEHIDUPAN ASNAF

### Kisah kejayaan

#### Transformasi Kehidupan: **Inisiatif al-Biruni oleh LZS**



Bagi memastikan anak-anak daripada keluarga miskin mendapat akses kepada pendidikan yang berkualiti, sokongan masyarakat sangat diperlukan - kita semua berperanan dalam memastikan anak-anak ini mendapat pendidikan yang sewajarnya dan mempunyai masa depan yang lebih cerah bagi membantu mereka keluar daripada kemiskinan. Tanggungjawab ini adalah amanah buat kita semua.”

- Puan Hajah Ariffa binti Ariffin

Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas, LZS

Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS menjadi sinar harapan buat komuniti miskin bandar. Hasil kerjasama antara LZS dengan Etiqa Takaful, terinspirasi inisiatif ini daripada seruan yang mendesak daripada laporan UNICEF bertajuk “Children Without” yang menekankan keperluan untuk menyediakan peluang pendidikan dan sokongan sosial kepada kanak-kanak yang kurang bernasib baik.



Sehingga kini, terdapat tiga buah Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS yang beroperasi di negeri Selangor untuk memberi perkhidmatan kepada mereka yang memerlukan. Antara kejayaan yang menginspirasi adalah kisah Muhammad Khairi Haris, kanak-kanak yang berusia 8 tahun lahir daripada keluarga yang kurang bernasib baik. Kesukaran menghadapi perjuangan dalam akademik dipermudahkan apabila beliau menerima manfaat daripada persekitaran Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS yang membantu menyokong keberhasilan pembelajarannya. Melalui sokongan akademik dan penglibatan masyarakat, prestasi akademik Muhammad bertambah baik, menunjukkan impak transformasi inisiatif ini.



Pusat Inovasi dan Pembelajaran al-Biruni LZS melambangkan komitmen LZS dalam memberikan impak sosial yang lestari. Melalui pelaburan dalam bidang pendidikan dan pembangunan sosial generasi seterusnya, LZS telah memecahkan tembok penghalang dan menggalakkan pertumbuhan yang menyeluruh. Dengan bantuan masyarakat, LZS berusaha untuk memperkasakan anak-anak ini dengan pelbagai persediaan dan peluang yang ada dalam membangunkan masa depan yang lebih gemilang.



## KUTIPAN ZAKAT 2023

| Kategori                              | RM          |
|---------------------------------------|-------------|
| Pendapatan                            | 662,626,952 |
| Perniagaan                            | 176,391,196 |
| Simpanan                              | 118,667,443 |
| Harta                                 | 64,481,944  |
| Fitrah                                | 37,096,189  |
| Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) | 27,214,588  |
| Saham                                 | 23,104,116  |
| Emas                                  | 7,991,016   |
| Tanaman                               | 1,215,007   |
| Perak                                 | 103,711     |
| Ternakan                              | 21,829      |

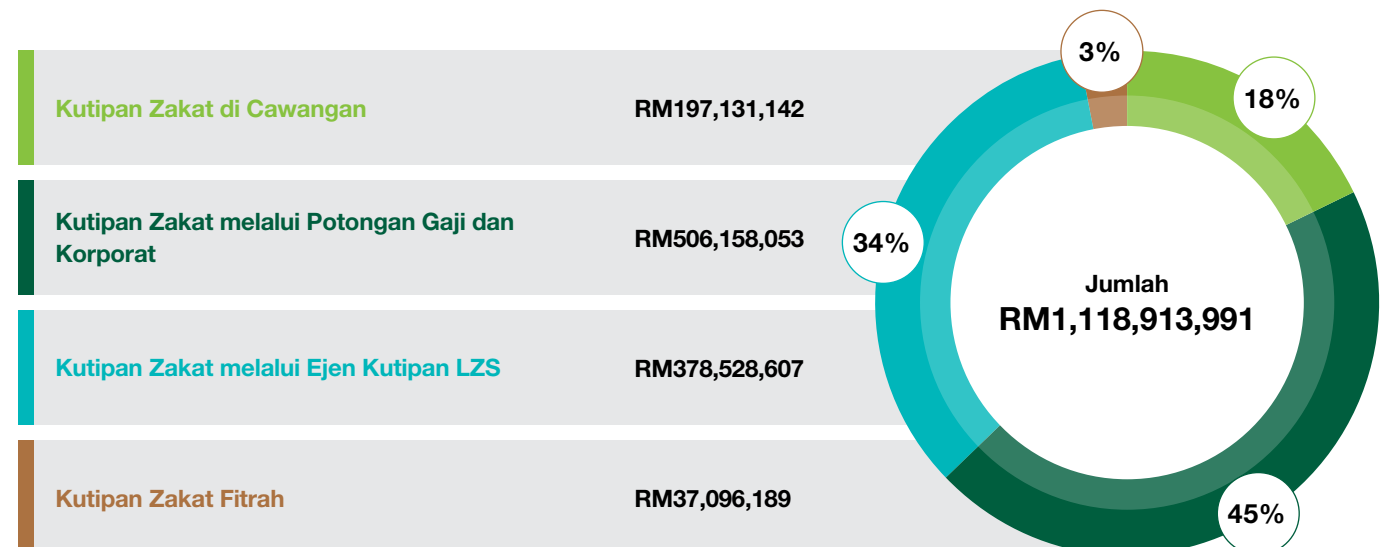
**Jumlah RM 1,118,913,991**

*"Ambilah (sebahagian) dari harta mereka menjadi sedekah(zakat), supaya dengannya engkau membersihkan mereka(dari dosa) dan mensucikan mereka (dari akhlak yang buruk); dan doakanlah untuk mereka, kerana sesungguhnya doamu itu menjadi ketenteraman bagi mereka. Dan (ingatlah) Allah Maha Mendengar, lagi Maha Mengetahui."*

- Surah al-Taubah, ayat 103



Agihan zakat yang berkesan datang daripada komitmen yang tidak berbelah bahagi daripada pengeluar zakat. LZS komited dalam memastikan ketelusan dan kebertanggungjawaban agihan zakat, sekaligus membina kepercayaan dan keyakinan dalam melaksanakan misi LZS. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pengeluar zakat kerana telah memberi kekuatan kepada LZS untuk memberi impak yang positif kepada masyarakat.





KAMI KOMITED UNTUK

## **MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI**

**Tadbir Urus Korporat &  
Pengurusan Risiko**

*Muka Surat 24*

**Pematuhan Syariah**

*Muka Surat 29*

**Pengurusan Kewangan  
Bertanggungjawab (Antirasuah & Salah  
Guna Kuasa)**

*Muka Surat 32*

**Pendigitalan Perniagaan**

*Muka Surat 36*

**Pengurusan Perolehan**

*Muka Surat 41*



## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

### Tadbir Urus Korporat & Pengurusan Risiko

Tadbir urus korporat dan pengurusan risiko yang baik adalah penting dalam memacu LZS ke hadapan dan memastikan kelestarian LZS. Hal ini menjadi asas bagi kepimpinan LZS sebagai bukti kebertanggungjawaban dan ketelusan untuk mengekalkan kepercayaan pihak berkepentingan di LZS. Ini mencerminkan komitmen LZS bagi memastikan zakat diuruskan dengan penuh etika dan efektif seiring dengan usaha dalam meningkatkan jumlah kutipan dan agihan zakat ke arah menambah baik kehidupan asnaf di negeri Selangor.

#### Tadbir Urus Korporat

Mewujudkan tadbir urus korporat yang baik di LZS adalah mekanisme kawalan rangka kerja dalam menyokong sasaran pencapaian operasi di samping mencegah berlakunya konflik.

Tadbir urus korporat di LZS ini mentakrifkan dengan jelas peranan dan tanggungjawab dalam kalangan fungsi yang berbeza di LZS, menggariskan peraturan dan prosedur untuk membuat keputusan, kawalan dalaman, dan pengurusan risiko.

Sebagai sebuah organisasi yang ditubuhkan di bawah Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952, LZS mengguna pakai Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (MCCG) yang menyarankan amalan tadbir urus korporat terbaik, mengikut kesesuaian. Dasar-dasar ini memastikan agar ketelusan, akauntabiliti dan kebertanggungjawaban dalam membuat keputusan adalah selaras dengan rangka kerja tadbir urus undang-undang LZS sebagai entiti yang boleh dipercayai.

Etika dan integriti tertanam kuat dalam pengurusan zakat. LZS patuh terhadap piawaian moral dan etika, memastikan ketelusan, akauntabiliti dan kebertanggungjawaban.

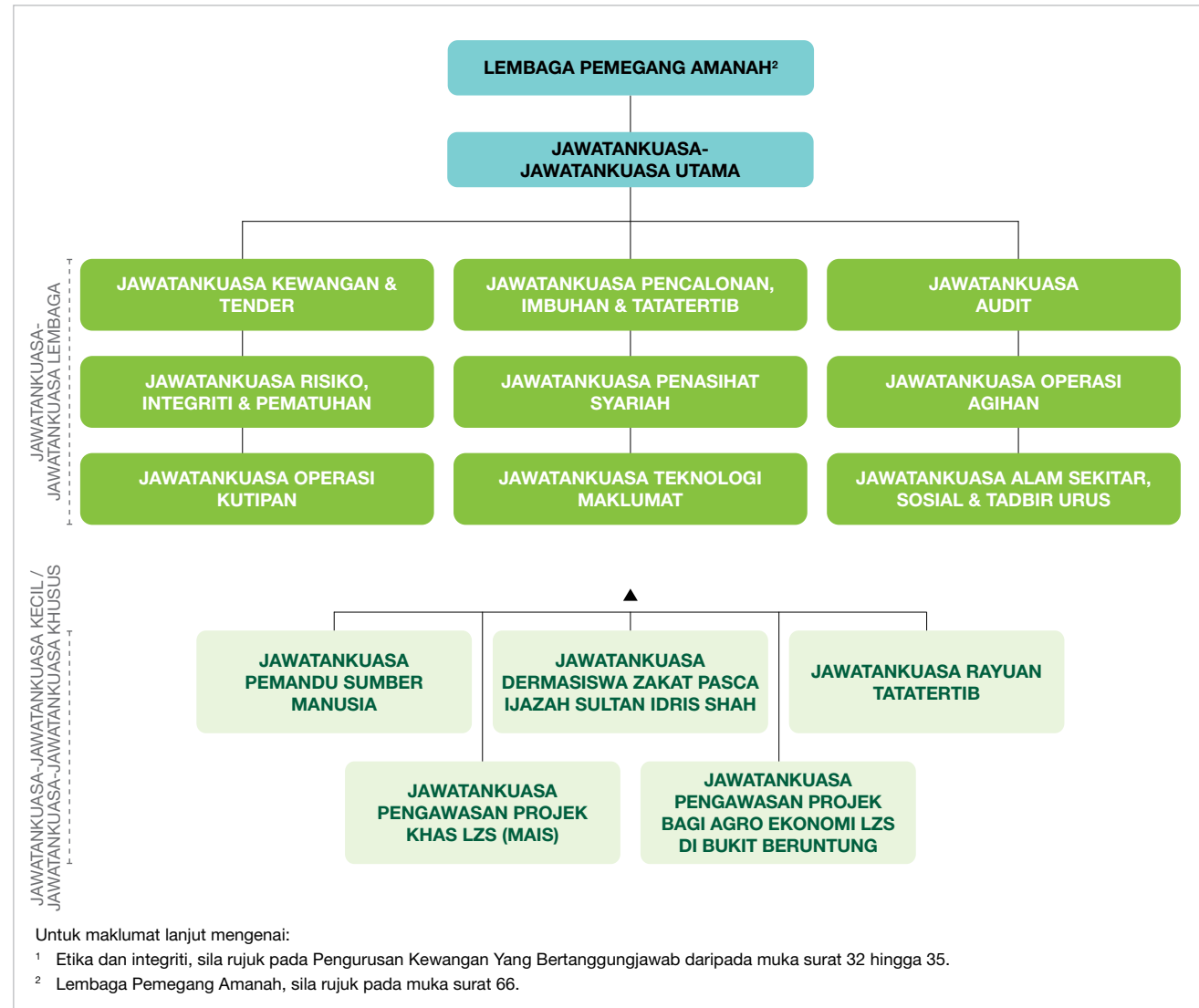
Komitmen ini merangkumi pengenalan penerima manfaat untuk:

- Melaksanakan pelbagai projek bagi membantu golongan yang memerlukan
- Menegakkan komitmen kami untuk mengekalkan piawaian yang tinggi selari dengan peraturan dan rangka kerja tadbir urus undang-undang di LZS

#### Struktur Tadbir Urus Korporat

Bagi mendukung amalan tadbir urus yang baik, struktur tadbir urus LZS yang kukuh memainkan peranan penting dalam mendorong strategi LZS untuk meningkatkan jumlah kutipan dan agihan zakat. Bagi tujuan tersebut, pertimbangan kelestarian diintegrasikan ke dalam rangka kerja tadbir urus yang bukan sahaja memenuhi objektif LZS, tetapi juga menggalakkan agihan zakat dengan berkesan dan bertanggungjawab. Pendekatan seperti ini meningkatkan kecekapan secara keseluruhan, membina budaya kepercayaan dan tanggungjawab dalam kalangan pihak berkepentingan.

#### Struktur Tadbir Urus Korporat LZS



## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

### Jawatankuasa Lembaga

Tadbir urus korporat LZS dikawal selia oleh Lembaga Pemegang Amanah yang disegani. Dengan latar belakang dan pengalaman daripada pelbagai sektor awam dan swasta, termasuklah bekas Ketua Audit Negara, bekas Mufti Selangor, dan pemimpin daripada pelbagai industri. Dalam menunaikan mandat yang diberi, LZS mematuhi peningkatan piawaian tadbir urus, memupuk persekitaran yang menekankan ketelusan, pertanggungjawaban, dan etika melalui penubuhan pelbagai jawatankuasa.



#### Jawatankuasa Operasi Agihan

Mengawasi dan menguruskan operasi agihan agar zakat disalurkan kepada penerima yang layak dan memastikan agihan tersebut adil dan tepat pada masanya.



#### Jawatankuasa Operasi Kutipan

Mengawasi dan menguruskan operasi kutipan zakat dan memastikan saluran kutipan zakat cekap dan berkesan.



#### Jawatankuasa Pencalonan, Imbuhan & Tatatertib

Memberi khidmat nasihat berkenaan komposisi jawatankuasa di LZS, menyelia pencalonan dan imbuhan warga kerja dan perkara-perkara berkaitan tatatertib di LZS.



#### Jawatankuasa Kewangan & Tender

Mengawasi perkara-perkara yang berkaitan dengan kewangan dan proses perolehan di LZS, memastikan ketelusan dan kecekapan penggunaan wang zakat.



#### Jawatankuasa Audit

Memastikan integriti pelaporan kewangan dan mengawal selia audit dalaman dan luaran bagi memastikan pengurusan yang betul, kutipan dan agihan zakat yang sewajarnya.



#### Jawatankuasa Risiko, Integriti & Pematuhan

Mengawasi dan mengurangkan risiko berkaitan operasi zakat, memastikan integriti dalam amalan zakat, dan memantau pematuhan undang-undang dan peraturan yang relevan dengan LZS.



#### Jawatankuasa Teknologi Maklumat

Mengendalikan perkara-perkara yang berkaitan dengan teknologi maklumat dalam konteks operasi zakat, termasuk pengurusan sistem dan rangkaian digital.



#### Jawatankuasa Penasihat Syariah

Menasihati pihak Lembaga dan pengurusan mengenai isu-isu berkaitan Syariah dalam operasi LZS dan memastikan bahawa prinsip-prinsip Syariah diterapkan dalam semua gerak kerja kutipan dan agihan.



#### Jawatankuasa Environmental, Social & Governance

Memfokus kepada isu-isu berkaitan dengan kelestarian alam sekitar, tanggungjawab sosial dan amalan tadbir urus di LZS, menyelaraskan aktiviti zakat atas pertimbangan etika dan tanggungjawab yang lebih luas.



#### Jawatankuasa Pemandu Sumber Manusia

Memandu keputusan strategik berkaitan sumber manusia dan pembangunan dalam LZS, memastikan penugasan tenaga kerja yang efektif dalam pengurusan zakat.



#### Jawatankuasa Rayuan Tatatertib

Menjalankan semakan dan menguruskan rayuan berkaitan tindakan disiplin di LZS, memastikan keadilan dan pematuhan terhadap prinsip-prinsip zakat.



#### Jawatankuasa Dermasiswa Zakat Pasca Ijazah Sultan Idris Shah

Menguruskan penggunaan peruntukan dermasiswa dan meneliti kriteria dan kelayakan pelajar yang dipilih sebelum kelulusan dibuat.



#### Jawatankuasa Pengawasan Projek Khas LZS

Memantau dan mengawasi projek khas.



#### Jawatankuasa Pengawasan Projek Bagi Agro Ekonomi LZS di Bukit Beruntung

Memantau dan mengawasi projek agroekonomi yang dijalankan oleh LZS di Bukit Beruntung, memastikan wang zakat disalurkan bagi pelbagai inisiatif pertanian yang lestari dan berimpak tinggi.

## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI



### Piagam Lembaga

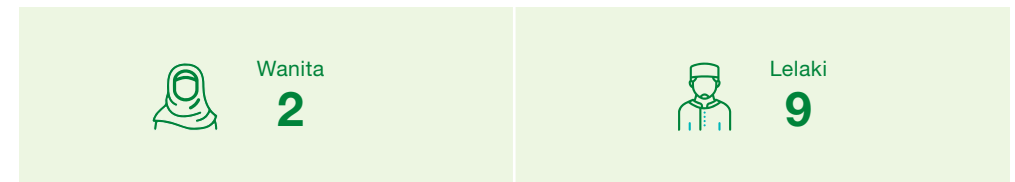
Piagam Lembaga memastikan bahawa semua Pemegang Amanah dan ahli-ahli Jawatankuasa sedia maklum tentang tugas dan tanggungjawab mereka sebagai ahli Lembaga. Piagam Lembaga ini merupakan suatu dokumen dasar yang menggariskan peranan, tanggungjawab dan kuasa Lembaga Pemegang Amanah, Jawatankuasa-Jawatankuasa dan pengurusan dengan tujuan untuk menyelaraskan dan meningkatkan amalan tadbir urus korporat ke arah ketelusan, kebertanggungjawaban dan keutuhan dalam urusan aktiviti pemegang amanah.

Piagam Lembaga ini dikaji semula setiap tiga tahun dan dikemas kini selaras dengan keperluan LZS dan sebarang undang-undang atau peraturan baharu yang mungkin mempunyai kesan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggungjawab Lembaga Pemegang Amanah.

Piagam Lembaga ini dapat diperoleh di <https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/>

### Kepelbagaian Lembaga

Sehingga 31 Disember 2023, lembaga ini terdiri daripada dua orang Pemegang Amanah wanita dan sembilan orang Pemegang Amanah lelaki, mengekalkan keseimbangan jantina seperti tahun sebelumnya. Semua ahli Lembaga berada dalam kumpulan umur 51 tahun dan ke atas, menjamin kematangan dan pengalaman kepimpinan yang luas.



Butiran kepelbagaian Lembaga dapat diperoleh pada muka surat 52.

## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

### Pengurusan Risiko

Selaku sebuah institusi yang menguruskan dana amanah, LZS tidak terkecuali daripada berdepan dengan cabaran ekonomi dan sosial dalam usaha memperluas kapasiti LZS seiring dengan peningkatan jumlah asnaf. Faktor-faktor seperti peningkatan keperluan asnaf, permintaan agar lebih telus dan akauntabiliti agihan zakat, dan peningkatan kos operasi dan inflasi dapat memberi kesan terhadap kutipan zakat. LZS akur bahawasanya ketidaktelusan dan kurang bertanggungjawab boleh menghilangkan keyakinan pengeluaran zakat. Hal ini bukan sahaja memberi kesan terhadap kutipan zakat, tetapi juga reputasi LZS secara keseluruhannya.

Mengenal pasti dan memahami risiko yang dihadapi oleh LZS dan mengekalkan penerapan nilai-nilai Islam akan meningkatkan usaha LZS dalam pengurusan dan mengurangkan risiko. Melalui kaedah ini, akan membolehkan LZS membuat keputusan yang lebih baik, mencapai objektif, dan seterusnya menambah baik prestasi LZS. Kesannya, ia akan membantu Lembaga Pemegang Amanah dan pengurusan dalam mengekalkan sistem kawalan dalaman yang baik.

LZS telah mengguna pakai garis panduan antarabangsa dan membangunkan *Enterprise Risk Management Policy and Framework* (ERMF) dan *Financial Risk Management Framework* (FRMF). ERMF berfungsi untuk mengenal pasti risiko berkaitan dengan matlamat strategik LZS, manakala FRMF membantu LZS menjalankan penilaian kos-manfaat yang objektif bagi mengurangkan risiko dan pilihan, membuat unjuran dan perancangan bagi tujuan strategik pada masa akan datang. Setiap warga kerja LZS perlu mematuhi ERMF dan menyedari akan risiko yang berkaitan dengan tindakan dan keputusan mereka mungkin memberi kesan yang buruk terhadap operasi, reputasi dan aset LZS.

Menggariskan konteks risiko di LZS, yang merangkumi falsafah, strategi dan polisi LZS, serta sistem pengoperasian supaya pengurusan risiko menjadi lebih baik

Memberikan panduan prinsip ERM kepada Ketua-ketua Divisyen untuk mengawal tindakan kakitangan operasi mereka berhubung dengan risiko

Memastikan bahawa pengurusan risiko diterapkan dan diamalkan secara konsisten pada setiap peringkat bagi memastikan keberkesanan kutipan dan agihan zakat

Memberikan jaminan kepada pihak Lembaga bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang baik telah disediakan dan mematuhi piawaian pengurusan risiko yang diterima secara global

### Rangka Kerja Pengurusan Risiko di LZS



## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI



Di samping itu, LZS telah membentuk rangka kerja Pengurusan Kesenambungan Operasi (OCM) yang menyediakan pelan kesinambungan dalam tiga bidang – Pengurusan Krisis, Pelan Kesenambungan Operasi dan Pelan Pemulihan Bencana IT. OCM ialah proses pengurusan holistik yang mengenal pasti potensi ancaman dan impak terhadap operasi LZS. Ia menyediakan rangka kerja untuk membina daya tahan LZS, memastikan kaedah yang cekap dan berkesan dilaksanakan semasa bencana bagi membolehkan operasi disambung semula berdasarkan keperluan perkhidmatan semasa sesuatu krisis dan mencegah atau mengurangkan kerosakan terhadap reputasi LZS.

### Meningkatkan Keupayaan Pengurusan Risiko

Bagi memastikan kelestarian dana zakat, keupayaan pengurusan risiko warga kerja LZS ditingkatkan secara konsisten. LZS telah membangunkan program latihan berstruktur yang membantu mengintegrasikan ERM ke dalam pelbagai aktiviti pengurusan, termasuk tadbir urus korporat dan perancangan strategik. Hal ini adalah selain daripada menjalankan kursus ulang kaji berkala ERM bagi Pegawai-pegawai Risiko. LZS juga memastikan bahawa ERMF disampaikan kepada semua warga kerja dengan menubuhkan pelan komunikasi tahunan ERM bagi semua unit operasi. Usaha yang saksama telah diperuntukkan secara berterusan dalam meningkatkan Pengurusan Risiko Rasuah yang bertujuan untuk mengenal pasti potensi kelemahan kawalan dan melaksanakan pelbagai langkah pencegahan untuk menambah baik proses kerja dan integriti warga kerja. Polisi-polisi Pengurusan Risiko Penipuan dan Rasuah, Pendedahan Maklumat/ Pemberian Maklumat, Pemberian Hadiah serta Surat Sokongan dan Polisi Pengesahan Pekerjaan telah ditetapkan dan dikuatkuasakan dengan berkesan. Semua ini bertujuan untuk memastikan LZS mengamalkan dan melaksanakan nilai-nilai integriti tertinggi dalam semua aspek operasinya.

## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

### Memartabatkan Pematuhan Syariah

#### Memartabatkan Pematuhan Syariah

Ke arah menjadi institusi zakat bertaraf dunia, LZS komited untuk menguruskan pematuhan dengan berkesan melalui Garis Panduan dan Prosedur Pematuhan LZS yang selaras dengan amalan Syariah. Kegagalan dalam pematuhan ini akan membangkitkan isu undang-undang dan operasi, pengurusan yang tidak efektif, dan menjatuhkan reputasi LZS. Dengan menegakkan pematuhan menyeluruh yang disokong oleh Fatwa dan ketetapan / resolusi Syariah, LZS terus memotivasi pengeluar zakat dan meningkatkan kehidupan asnaf dengan mematuhi prinsip tadbir urus yang baik semasa mendefinisikan polisi-polisi dan membuat keputusan, dengan mempertimbangkan keperluan pihak berkepentingan. Selain itu, LZS juga komited untuk menyokong piawaian antarabangsa melalui Sistem Pengurusan Kualiti (QMS).

*“Dengan kepatuhan yang tinggi terhadap undang-undang syariah, LZS mengekalkan kesucian dalam setiap amalan di LZS sebagai inspirasi kepada pengeluar zakat dan memastikan bahawa setiap kutipan zakat yang diterima menjadi daya tarikan yang kuat dalam membawa perubahan bermakna kepada asnaf.”*

#### Tadbir Urus Pematuhan Syariah

LZS telah membangunkan pendekatan untuk mentadbir pematuhan syariah dengan berkesan serta mengawal risiko ketidakpatuhan. Hal ini merangkumi pelbagai elemen penting seperti kepimpinan, akauntabiliti, dan pengawasan menyeluruh.

LZS dipandu oleh empat tonggak utama dalam memupuk amalan pematuhan yang baik:

##### 1 Integriti sebagai budaya

LZS mengekalkan budaya mematuhi undang-undang melalui kawalan sendiri. Hal ini dilakukan dengan kejujuran, kebolehpercayaan dan beretika pada setiap masa di bawah pengawasan / kawalan yang minimum.

##### 2 Akauntabiliti pada setiap peringkat

LZS melaksanakan tugas dan tanggungjawab di bawah Fatwa dan ketetapan / resolusi Syariah yang berkenaan. Setiap proses, aktiviti dan tindakan yang dilaksanakan oleh individu atau divisyen di LZS perlu mematuhi pelbagai keperluan atau syarat Syariah yang ditetapkan.

##### 3 Ketelusan maklumat

LZS menjamin ketersediaan dan kerahsiaan maklumat. Sekiranya berlaku ketidakpatuhan, tindakan akan diambil tanpa prejudis terhadap mana-mana individu yang melakukan kesalahan tersebut.

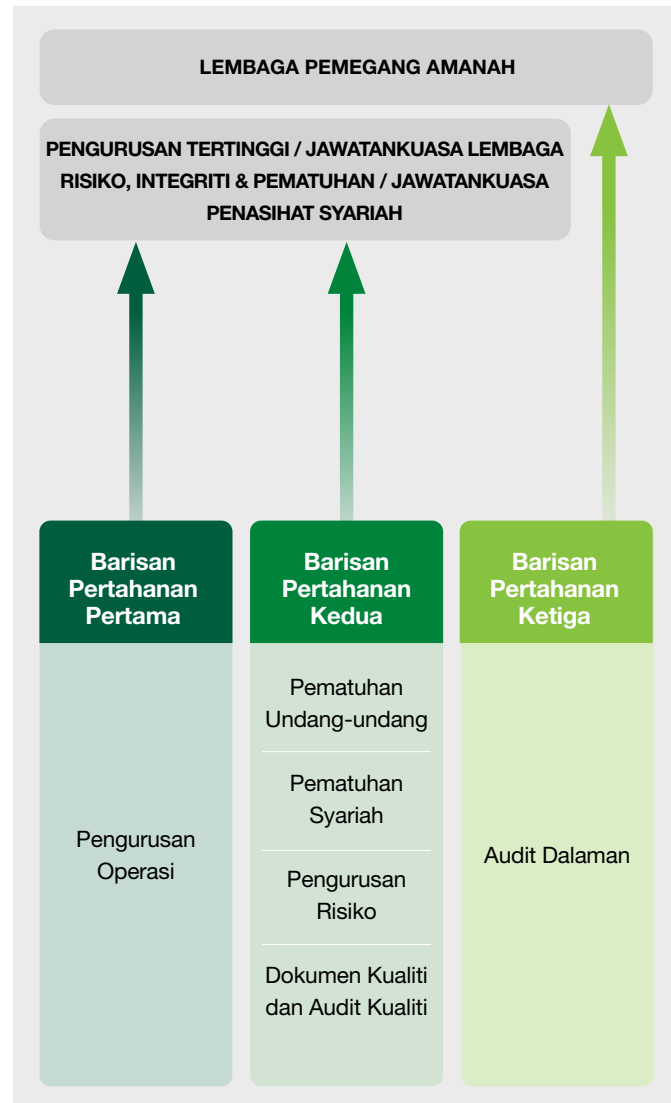
##### 4 Keberkesanan pelaksanaan

LZS akan berusaha untuk mencapai objektif, matlamat dan memastikan komitmen pada tahap tertinggi dalam pematuhan fatwa dan ketetapan / resolusi syariah.



## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

Dalam menguatkuasakan pematuhan dan bertindak segera terhadap risiko ketidakpatuhan, LZS telah menetapkan tiga barisan pertahanan:



### Barisan Pertahanan Pertama

- Merangkumi jabatan atau divisyen yang bertanggungjawab menjalankan rutin kerja harian.
- Mereka memegang pemilikan, tanggungjawab dan akauntabiliti dan secara tidak langsung menilai, mengawal dan bertindak balas terhadap kewajipan pematuhan syariah.

### Barisan Pertahanan Kedua

- **Pematuhan Undang-undang**  
Unit Kepatuhan Undang-undang bertanggungjawab memastikan LZS memimpin program pematuhan dengan memberi tumpuan terutamanya kepada undang-undang, enakmen dan peraturan. Sebarang isu berkaitan dengan pematuhan undang-undang akan melalui proses pengenaltastian, pengukuran dan tindakan perancangan dan pembetulan. Bagi tujuan penambahbaikan secara berterusan, unit ini berkomunikasi dengan pihak pengurusan tertinggi dan Jawatankuasa Risiko & Pematuhan untuk mendapatkan pandangan, nasihat, dan dorongan.
- **Pematuhan Syariah**  
Unit Kepatuhan Syariah, di bawah Divisyen Kualiti & Jaminan memastikan bahawa operasi LZS dibimbing dan dijalankan berdasarkan undang-undang Syariah. Dokumen yang digunakan sebagai rujukan utama ialah kompilasi *Fatwa* and ketetapan / resolusi syariah. Unit ini juga menilai Pendaftaran Dokumen Matriks Penilaian Pematuhan Syariah untuk memastikan agar setiap fatwa dan ketetapan / resolusi syariah yang diamanahkan kepada divisyen berkaitan adalah dipatuhi dengan sebaiknya.
- **Pengurusan Risiko**  
Jabatan Pengurusan Risiko memainkan peranan penting dalam menguruskan pendaftaran risiko pematuhan undang-undang dan syariah. Jabatan ini memaklumkan kemas kini kepada Jawatankuasa Risiko dan Pematuhan untuk mengenal pasti, menganalisis dan memantau kawalan risiko bagi mengurangkan kesan buruk kehilangan reputasi berulang.
- **Dokumen Kualiti dan Audit Kualiti**  
Jabatan Kualiti melindungi dokumen dan rekod kualiti, memastikan proses dalaman adalah terkini dan didaftarkan sebagai Dokumen Kualiti. Penetapan Dokumen Kualiti seperti pelbagai polisi, garis panduan dan prosedur bagi setiap produk atau perkhidmatan perlu menggabungkan pelbagai langkah dan kawalan yang mencukupi. Audit kualiti tahunan dijalankan untuk mengkaji semula proses, dokumen dan rekod dalam memartabatkan piawaian kualiti.

### Barisan Pertahanan Ketiga

- Juruaudit dalaman kami diamanahkan untuk memeriksa secara bebas dua barisan pertahanan pertama bagi memastikan keadilan dan akauntabiliti. Juruaudit dalaman memberi tumpuan kepada pengawasan operasi dan pengurusan di samping melihat kelemahan dan potensi risiko di LZS.
- Selain itu, LZS juga melantik Pegawai Kepatuhan yang boleh menjalankan fungsi silang di barisan pertahanan pertama dan kedua. Mereka menyokong barisan pertahanan kedua dalam pematuhan program dan aktiviti, termasuk pematuhan syariah dan undang-undang. Wakil-wakil ini dilantik oleh ketua divisyen masing-masing.
- Lembaga Pemegang Amanah dan Pengurusan Tertinggi LZS dimaklumkan tentang sebarang kemas kini berkenaan program pematuhan pengurusan dan akan secara konsisten mengetengahkan nilai-nilai kejujuran dan integriti dalam semua aktiviti dan kelakuan warga kerja LZS. Lembaga dan Pengurusan Tertinggi LZS dibantu oleh Jawatankuasa Penasihat Syariah dalam hal-hal berkaitan dengan Terma Rujukan Jawatankuasa Penasihat Syariah.

## MENEGAKKAN AMANAH & INTEGRITI

### Pengurusan Pematuhan Syariah

Proses pematuhan syariah di LZS mengamalkan piawaian antarabangsa terbaik melibatkan pengenal pastian pelbagai isu dalaman institusi, termasuk penilaian resolusi fatwa dan syariah yang mentadbir operasi kutipan, agihan dan pentadbiran di LZS. Hal ini termasuklah tanggungjawab Lembaga Pemegang Amanah, Jawatankuasa Pengurusan Tertinggi dan ahli jawatankuasa yang dilantik oleh LZS. Selain memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia, peranan dan tanggungjawab LZS adalah berdasarkan undang-undang berikut:

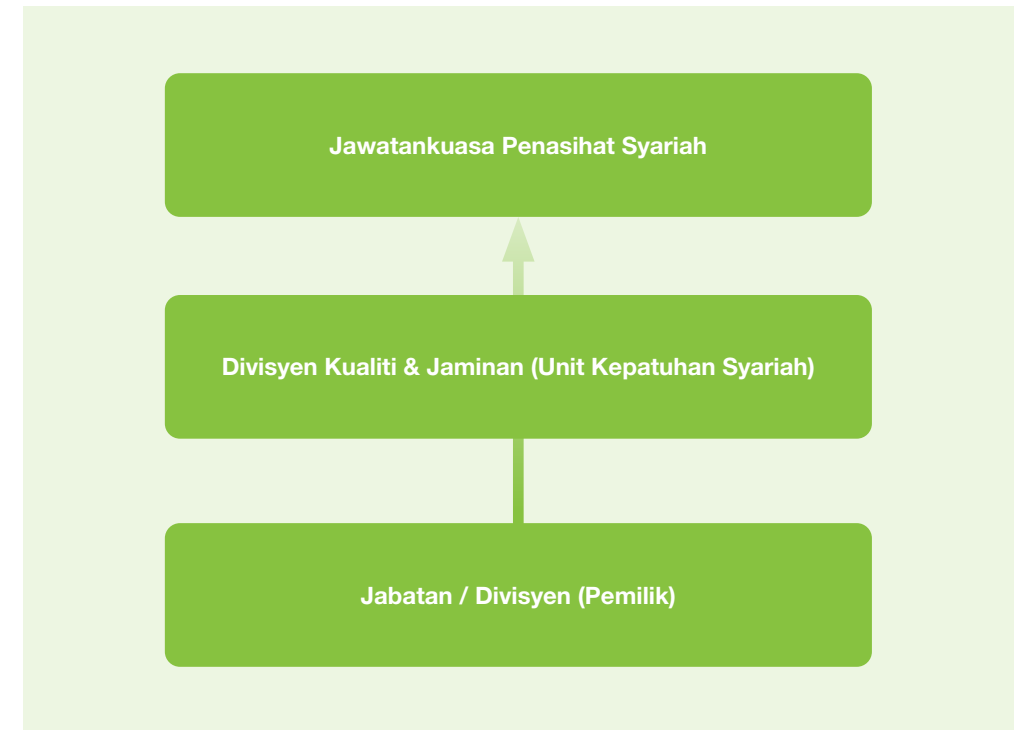
- Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952
- Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Selangor) 2003
- Peraturan-peraturan Zakat dan Fitrah (Negeri Selangor) 2012

### Program Pematuhan Syariah

Bagi memastikan pematuhan sepenuhnya, LZS sentiasa mengenal pasti dan mengukur pematuhan menggunakan Matriks Penilaian Pematuhan Syariah. Hal ini membolehkan LZS mengumpul dan mengekalkan maklumat mengikut keperluan divisyen dan jabatan berkaitan. Penilaian pematuhan memfokus menilai pematuhan setiap divisyen atau jabatan terhadap fatwa dan resolusi syariah berkaitan.

### Penilaian Pematuhan Syariah

Divisyen Kualiti & Jaminan (Unit Kepatuhan Syariah) melapor kepada Jawatankuasa Penasihat Syariah (apabila diperlukan), mengenai program kepatuhan syariah yang dijalankan, termasuk pemantauan terhadap keputusan, pemerhatian terhadap jurang ketidakpatuhan dan penambahbaikan berterusan.



**“Kesudahannya Kami jadikan engkau (wahai Muhammad dan utuskan engkau) menjalankan satu Syariat (yang cukup lengkap) dari hukum-hukum agama; maka turutlah Syariat itu, dan janganlah engkau menurut hawa nafsu orang-orang yang tidak mengetahui (perkara yang benar).”**

- Surah al-Jathiyah, ayat 18



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab (Antirasuah dan salah guna kuasa)

**Pengurusan kewangan yang bertanggungjawab merupakan asas kepada kelestarian LZS kerana ia adalah elemen utama dalam membuat keputusan yang strategik dan mengurangkan risiko. Mempamerkan pengurusan kewangan yang baik akan meningkatkan keyakinan dan mengukuhkan hubungan dengan pihak berkepentingan.**

LZS komited dalam mengamalkan pengurusan kewangan dengan bertanggungjawab dalam usaha menegakkan integriti dan mengamalkan toleransi sifar terhadap kegiatan rasuah dan salah guna kuasa. Komitmen ini mendorong LZS untuk menguruskan kutipan dan agihan zakat dengan telus dan akauntabiliti, mencerminkan objektif utama LZS dalam meningkatkan kepercayaan.

### Mengurangkan Rasuah dan Salah Guna Kuasa

Kegiatan rasuah dan salah guna kuasa menimbulkan ancaman kepada masyarakat memandangkan ianya boleh menghalang kelestarian pembangunan, membantutkan pertumbuhan ekonomi, ketidaksamaraan yang berpanjangan dan mengakibatkan terlepas peluang berharga serta menjejaskan kepercayaan masyarakat. Hal ini juga mendedahkan LZS kepada risiko kewangan, tindakan undang-undang dan menjejaskan reputasi.

Di LZS, kami menyedari kesan buruk kegiatan rasuah dan salah guna kuasa dalam organisasi serta pihak yang berkepentingan, yang akan menjejaskan kutipan zakat untuk diagihkan kepada golongan asnaf. Oleh itu, kami komited menghapuskan kegiatan rasuah dan salah guna kuasa dalam setiap operasi melalui tadbir urus yang kukuh dan mantap.

Jawatankuasa Risiko, Integriti & Pematuhan (BRICC) mengawal selia agenda dan inisiatif antirasuah di LZS. BRICC disokong oleh Unit Integriti bertujuan membentangkan Pelan Integriti Tahunan LZS kepada Lembaga Pemegang Amanah secara tahunan sebelum pelaksanaan inisiatif di bawah pelan ini. Pelan Integriti Tahunan ini mematuhi keperluan Pelan Antirasuah Nasional 2019-2023 (NACP), garis panduan dan prosedur di bawah Seksyen 17A Suruhanjaya Liabiliti Korporat Pencegahan Rasuah Malaysia 2009.

LZS juga dipandu oleh satu set polisi dan garis panduan yang komprehensif berkaitan antirasuah dan salah guna kuasa, dengan mematuhi Sistem Pengurusan Antirasuah MS ISO 37001:2016 (ABMS), menjadikan LZS sebagai salah satu institusi Islam pertama yang diperakui.

### Polisi dan Garis Panduan Antirasuah dan Salah Guna Kuasa

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Manual SPAR (ABMS)</b></p>                          |  <p><b>Polisi &amp; Rangka Kerja<br/>Pengurusan Risiko Fraud<br/>&amp; Rasuah</b></p> |  <p><b>Polisi &amp; Rangka Kerja<br/>Pendedahan Maklumat</b></p> |
|  <p><b>Polisi Hadiah</b></p>                               |  <p><b>Panduan Pengurusan Aduan,<br/>Pengesanan &amp; Pengesanan</b></p>              |  <p><b>Prosedur Sistem Tapisan<br/>Keutuhan (eSTK)</b></p>       |
|  <p><b>Prosedur Pengurusan Hadiah<br/>dan Keraian</b></p> |  <p><b>Polisi Surat Sokongan &amp;<br/>Pengesahan Kerja</b></p>                      |  <p><b>Polisi Sumbangan / Penajaan<br/>Tunai Amil</b></p>       |
|  <p><b>Prosedur Audit Antirasuah<br/>Dalaman</b></p>     |  <p><b>Amalan Pengisytiharan Aset</b></p>                                           |  <p><b>Garis Panduan Konflik<br/>Kepentingan</b></p>           |



Mendapat pensijilan MS ISO 37001:2016 Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS)

## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Penilaian Risiko Antirasuah

Bagi mengurangkan risiko rasuah dan salah guna kuasa hingga ke akar umbi, penilaian terhadap risiko rasuah bagi semua operasi dijalankan pada setiap enam bulan. Pada tahun 2023, kesemua operasi di LZS dinilai dan risiko rasuah yang utama dikenal pasti di beberapa bahagian operasi. Risiko-risiko tersebut adalah seperti berikut:

- Potensi salah guna kuasa oleh pihak berkepentingan dalaman.
- Potensi pakatan sulit antara warga kerja dan pembekal semasa proses perolehan.
- Potensi konflik kepentingan dalam proses LZS.

LZS telah mengambil beberapa langkah untuk menangani risiko-risiko terbabit, termasuk:

- Mengkaji dan membangunkan semula proses kelulusan bantuan
- Melaksanakan aktiviti perolehan secara berpusat berkaitan dengan pelantikan pembekal bagi keperluan asnaf.
- Menjalankan penilaian wajar sebelum melantik pihak ketiga
- Mengendalikan mesyuarat pengurusan projek IT secara berkala.
- Membuat pengasingan tugas bagi kelulusan pelantikan pihak ketiga.

***“Dan janganlah kamu makan (atau mengambil) harta (orang-orang lain) di antara kamu dengan jalan yang salah, dan jangan pula kamu menghulurkan harta kamu (memberi rasuah) kepada hakim-hakim kerana hendak memakan (atau mengambil) sebahagian dari harta manusia dengan (berbuat) dosa, padahal kamu mengetahui (salahnya).”***

- Surah Al-Baqarah, ayat 188

### Latihan dan Kesedaran Antirasuah

Salah satu cara untuk mengurangkan kegiatan rasuah dan salah guna kuasa adalah dengan menerapkan budaya integriti menerusi inisiatif kesedaran dan latihan. LZS secara konsisten menyampaikan pelbagai dasar dan prosedur kepada warga kerja untuk melengkapkan diri mereka dengan pengetahuan yang perlu bagi mengenal pasti, menghindari dan melaporkan kegiatan rasuah dan salah guna kuasa. Pelbagai program kesedaran dijalankan dan meletakkan gegantung, poster dan sepanduk di premis LZS untuk mengingatkan warga kerja tentang pendekatan toleransi sifar LZS.

Pada tahun 2023, LZS telah menjalankan beberapa sesi kesedaran yang menekankan komitmen LZS bagi memupuk budaya integriti kepada pihak berkepentingan dalaman dan luaran LZS.



Program “*Leaders, Take Charge*” diadakan pada 31 Julai 2023 di Pusat Konvensyen MBSA, Shah Alam



Majlis Ikrar Bebas Rasuah pada 30 November 2023 di Geno Hotel Subang Jaya



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

| Program                                                                                                                                                                                                                          | Peserta                                               | Bilangan Peserta |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Leaders, Take Charge</b><br>Untuk menerapkan perkara-perkara berkaitan dengan integriti                                                                                                                                       | Pengurusan                                            | 95               |
| <b>Amil, Take Charge</b>                                                                                                                                                                                                         | Eksekutif dan bukan eksekutif                         | 480              |
| <b>Roadshow Keselamatan Siber &amp; Integriti</b>                                                                                                                                                                                | Semua warga kerja LZS                                 | 300              |
| <b>Program Kesedaran Integriti kepada operasi agihan daerah dan cawangan</b>                                                                                                                                                     | Warga kerja operasi agihan daerah dan cawangan        | 201              |
| <b>Taklimat berkenaan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) (Pindaan) 2018 kepada warga kerja Baitus Salam</b><br>Untuk menyampaikan maklumat kepada peserta taklimat mengenai keperluan Akta (SPRM) (Pindaan) 2018 | Warga kerja Baitus Salam                              | 16               |
| <b>Taklimat Integriti Dalam Induksi dan Taklimat Tender</b><br>Untuk memberikan penerangan berkenaan polisi dan prosedur berkaitan integriti di LZS                                                                              | Warga kerja baharu, pembekal dan vendor yang dilantik | 357              |
| <b>Ikrar Integriti Korporat</b><br>Untuk menegaskan ikrar dan angkat sumpah secara sukarela yang dibuat oleh ejen LZS dan rakan niaga yang mencerminkan komitmen mereka untuk menegakkan integriti dalam menjalankan tugas       | Ejen agihan zakat                                     | 1,439            |
| <b>Ikrar Bebas Rasuah</b>                                                                                                                                                                                                        | Pembekal dan vendor                                   | 131              |

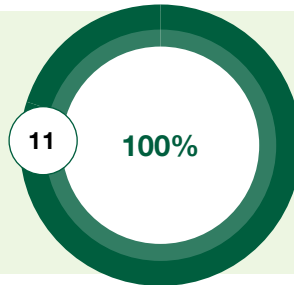
## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Komunikasi berkenaan Polisi dan Prosedur Antirasuah di LZS

#### Lembaga Pemegang Amanah

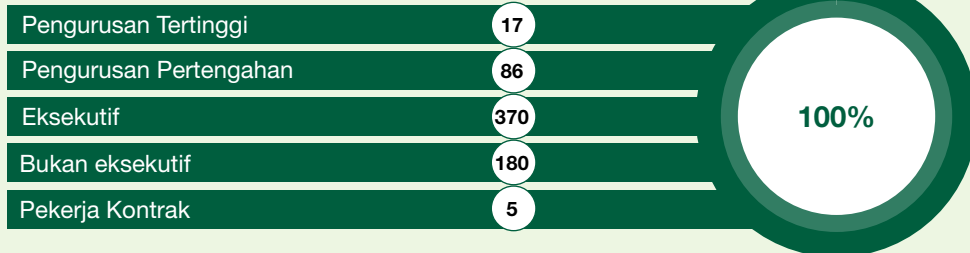
Bilangan Lembaga Pemegang Amanah dimaklumkan mengenai Dasar dan Prosedur Antirasuah LZS

Kaedah Komunikasi: **Mesyuarat Lembaga**



#### Warga Kerja

Bilangan Warga Kerja dimaklumkan mengenai Polisi dan Prosedur Antirasuah LZS



Kaedah Komunikasi: **Program kesedaran, e-mel, gegantung, poster, sepanduk**

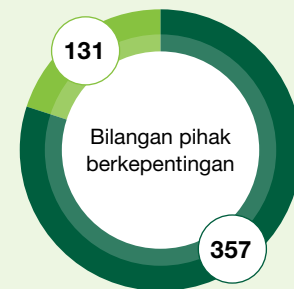
#### Pihak berkepentingan luar

Pihak berkepentingan luar yang dimaklumkan mengenai Polisi dan Prosedur Antirasuah LZS

- **Pembekal**
- **Vendor**

 Ikrar Bebas Rasuah

 Taklimat Tender



Kaedah Komunikasi: **Taklimat tender LZS, program integriti vendor, info berkaitan pendedahan maklumat di laman sesawang LZS**

### Pendedahan Maklumat

Sebagai organisasi yang berhasrat menjadi peneraju amalan etika dan integriti, LZS menggalakkan warga kerja dan pihak berkepentingan luar untuk melaporkan sebarang insiden berkaitan dengan integriti, penipuan, dan kelakuan tidak wajar. LZS telah menetapkan Polisi dan Rangka Kerja Pendedahan Maklumat yang berfungsi sebagai mekanisme aduan bagi pemberi maklumat. Polisi tersebut menyatakan berkaitan garis panduan tentang pendedahan rahsia dan melindungi identiti pemberi maklumat, membenarkan laporan dibuat tanpa rasa takut dengan identiti dirahsiakan. Semua insiden yang dilaporkan akan disiasat secara teliti dan bebas.

#### Pihak berkepentingan boleh mengemukakan aduan mereka melalui pelbagai saluran seperti di bawah:



Menghantar surat rasmi kepada Pengerusi BRICC atau Ketua Unit Integriti di Ibu Pejabat LZS di Shah Alam, Selangor



Hubungi 03-8314 2783 pada hari bekerja bermula jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang



Mesyuarat di lokasi yang dipersetujui



Borang Pelaporan *Whistleblowing* yang terdapat di laman sesawang LZS



E-mel [aduintegriti@zakatselangor.com.my](mailto:aduintegriti@zakatselangor.com.my) (e-mel ini hanya boleh diakses oleh warga kerja LZS yang diberi kuasa, iaitu Pengerusi BRICC dan Ketua Unit Integriti)

Mengorak langkah ke hadapan, LZS akan terus berwaspada dalam memerangi rasuah dan salah guna kuasa di samping mengurangkan risiko berkaitan perkara tersebut. Semakan berkala dijalankan terhadap polisi-polisi dan rangka kerja yang berkaitan bagi memastikan ianya relevan dengan perubahan peraturan dan piawaian antarabangsa.

## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Pendigitalan Perniagaan

Pendigitalan semakin penting dalam transformasi syarikat kerana ia meningkatkan dan memberi inovasi terhadap perkhidmatan, produk dan proses sedia ada. Ia memainkan peranan yang penting dalam menguruskan jejak kelestarian melalui pengenalan kepada transformasi baharu dan lebih cekap yang memberi manfaat dan kesan positif kepada perniagaan dan pihak berkepentingan.

Bagi institusi zakat seperti LZS, digitalisasi menawarkan pelbagai kelebihan. Ia dapat meningkatkan operasi LZS dengan mengurangkan kos, meningkatkan kecekapan, ketelusan, dan akauntabiliti. Selain itu, ia juga memudahkan proses pemantauan kutipan dan agihan zakat kerana proses pembayaran dipermudahkan melalui kemudahan akses bagi pengeluar zakat dan asnaf untuk menerima bantuan kewangan.

LZS memanfaatkan media sosial dan platform elektronik agar dapat berhubung lebih cepat dan cekap, dengan masyarakat supaya ajaran Islam dapat disampaikan secara efektif. Platform digital ini membolehkan LZS berkongsi maklumat berkenaan agihan zakat dan maklumat terkini tentang operasi di LZS. Semasa pandemik, pendigitalan telah menyumbang kepada pengurusan operasi.

Salah satu usaha dalam inovasi untuk menyantuni asnaf, LZS menerima digitalisasi dalam mengoptimumkan operasi dan meningkatkan komitmen kami di LZS untuk memenuhi keperluan mereka dengan berkesan. Digitalisasi terus menjadi landasan dalam operasi LZS sebagaimana LZS konsisten membuat pelaburan dalam bidang teknologi dan inovasi. Berkaitan dengan Model Perniagaan LZS yang baru dan empat sokongan, LZS telah membangunkan perancangan strategik yang menjadi petunjuk kepada LZS bagi memastikan matlamat digitalisasi tercapai.

|                                                                                                                        |                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Agile &amp; Hybrid Workforce</b>  |  <b>Pejabat Digital</b>          |
|  <b>Kerjasama Strategik</b>         |  <b>Analitik Media Sosial</b>  |
|  <b>Pemeriksaan Data</b>            |  <b>Pembayaran Tanpa Tunai</b> |
|  <b>Keselamatan &amp; Ketelusan</b> |  <b>Keselamatan Siber</b>      |
|  <b>Pendigitalan &amp; Automasi</b> |  <b>Pembangunan Sistem</b>     |



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

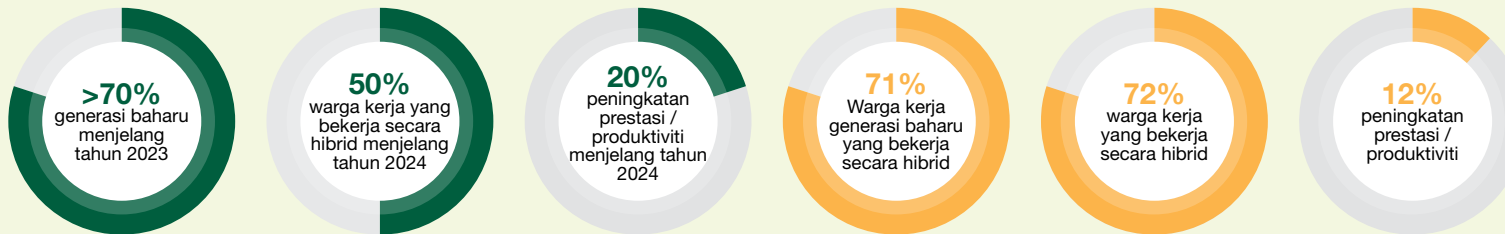
### Fokus Utama Inisiatif Strategik

● Sasaran matlamat ● Pencapaian 2023



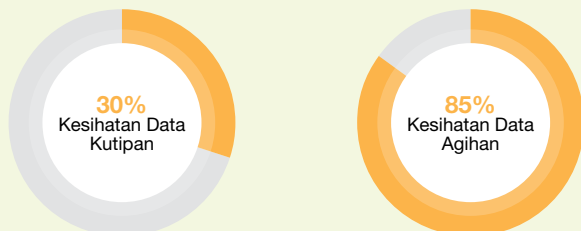
#### Agile & Hybrid Workforce

Program ini bertujuan untuk membentuk semula persekitaran kerja tradisional dan memupuk budaya kerja yang fleksibel, dinamik, dan hibrid. Aspek penting dalam projek ini adalah tinjauan menyeluruh terhadap manfaat yang diperoleh warga kerja. Hal ini termasuklah penilaian struktur faedah semasa dan mengenal pasti ruang penambahbaikan atau pengubahsuaian supaya lebih menyokong keperluan yang berkembang bagi sebuah tenaga kerja hibrid.



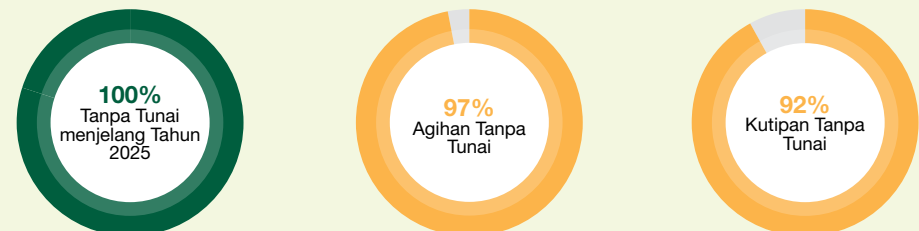
#### Pemerkasaan Data

Pemerkasaan data di LZS membuktikan komitmen strategik untuk memanfaatkan kekuatan data bagi menyokong dan mempertingkatkan proses membuat keputusan. Projek ini bertujuan untuk memperkuatkan amalan analisis data di LZS, membina asas yang lebih mendalam, efisien, dan berinformasi dalam strategi operasi. Projek ini adalah inisiatif pelbagai sudut yang melangkaui amalan pengurusan data secara tradisional.



#### Tanpa tunai

Program ini membuktikan satu langkah transformasi menuju pemodenan kaedah bayaran zakat, meningkatkan kecekapan, dan mempromosikan keterangkuman kewangan dalam kalangan penerima manfaat. Data menunjukkan perubahan yang luar biasa ke arah bayaran tanpa tunai iaitu melalui saluran bukan tunai seperti kad dan perbankan dalam talian. Penggunaan kaedah tanpa tunai ini mencerminkan perubahan dalam keutamaan pengeluar zakat, mendapat sambutan yang baik terhadap kemudahan dan keselamatan yang ditawarkan menggunakan kaedah bayaran secara digital. Bagi agihan, bantuan disalurkan melalui pindahan bank.



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

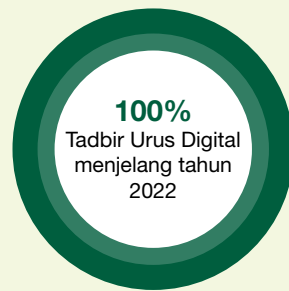
### Fokus Utama Inisiatif Strategik Pejabat Digital

● Sasaran matlamat ● Pencapaian 2023



#### Pejabat Digital

Program ini membolehkan penubuhan pasukan khusus dan struktur tadbir urus bagi memastikan bahawa inisiatif digital masa hadapan dibuat dan dinilai dari sudut pandang holistik, dengan mempertimbangkan objektif perniagaan dan pelan keseluruhan LZS. Jangkaan hasil program ini adalah untuk menubuhkan struktur tadbir urus yang menyokong pengurusan dalam membuat keputusan yang berinformasi berkenaan pelaburan dalam teknologi maklumat dan membolehkan LZS untuk mengenal pasti jangkaan manfaat daripada pelaksanaan digital.



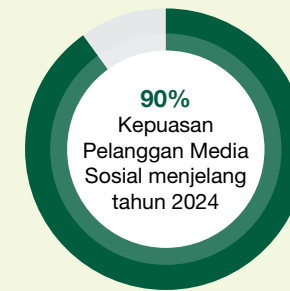
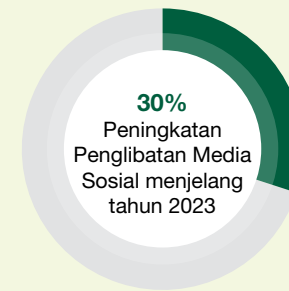
#### Pencapaian

- Pejabat Digital ditubuhkan dan berkuat kuasa pada 2 Januari 2022
- Jawatankuasa Pemandu Digital ditubuhkan dan sesi pertama berlangsung pada Mac 2022
- Melengkapkan semakan dan pengemaskinian polisi berkaitan digital/teknologi pada 27 September 2022
- Merangka dan melaksanakan Prosedur Operasi Standard (SOP) dalam menguruskan Inisiatif Digital pada 3 Januari 2023



#### Analitik Media Sosial

Dalam komitmennya terhadap ketelusan, usaha dan penglibatan masyarakat, LZS telah memulakan inisiatif Analisis Media Sosial bagi mengukur dan meningkatkan keaktifannya di pelbagai platform dalam talian. Projek ini memberi tumpuan kepada parameter melalui capaian di platform seperti *YouTube*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, dan *TikTok*. Berdasarkan data yang dikumpulkan, terdapat peningkatan yang signifikan dalam capaian dari tahun ke tahun, membuktikan keberkesanan projek dalam memperluas jejak digital LZS.



#### Pencapaian

**245%**  
Peningkatan Penglibatan Media Sosial

## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Fokus Utama Inisiatif Strategik



#### Pendigitalan & Automasi

Projek Digitalisasi dan Automasi di LZS merupakan inisiatif strategik untuk merevolusikan proses utama dengan memanfaatkan teknologi yang canggih. Dengan matlamat yang tinggi untuk mencapai 90% automasi proses utama menjelang tahun 2024, inisiatif ini meliputi pelbagai aktiviti penting yang dibangunkan untuk meningkatkan kecekapan, mengurangkan kaedah manual, dan memperkasakan pihak dalaman dan luaran melalui kaedah penyelesaian digital terkini.

#### Pencapaian



Penggantian borang fizikal kepada borang dalam talian



Pelaksanaan Automasi Proses Robotik



Galakan transaksi dan operasi tanpa kertas



Meningkatkan kaedah penandatanganan dan kelulusan secara digital



Pelaksanaan saluran perkhidmatan pekerja (Amara.ai)



#### Kerjasama Strategik

Berbekalkan komitmen yang teguh untuk memperluas impaknya dan mempromosikan pembangunan yang lestari, LZS sedang memulakan kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan utama, termasuk agensi kerajaan dan syarikat swasta. Kerjasama ini bertujuan untuk memanfaatkan kekuatan, sumber, dan kepakaran kolektif untuk menghadapi cabaran dalam masyarakat, meningkatkan kecekapan operasi, dan menyumbang kepada matlamat yang lebih luas dalam pemerkasaan sosial dan ekonomi.

#### Pencapaian



**Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) – Pertukaran**  
Kerjasama bertujuan untuk pertukaran kepakaran dan sumber.



**Global Psytech - Penilaian Psikometrik**  
Kerjasama bertujuan untuk pertukaran kepakaran dan sumber.



**Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) - Pengesahan Data Asnaf (Meninggal Dunia)**  
Kerjasama untuk menyelaraskan proses pengesahan status asnaf yang telah meninggal dunia.



**Jabatan Kebajikan Masyarakat - Perkongsian Data dan Programme 2YEP (2 Year Exit Programme - Usahawan)**  
Kerjasama dalam perkongsian data dan program-program untuk usahawan.



**Perbadanan Ekonomi Digital Malaysia (MDEC) - Program Digital**  
Kerjasama dalam meneroka penyelesaian digital yang berpotensi untuk meningkatkan pentadbiran zakat, menambah baik ketelusan, dan meneroka langkah inovatif untuk berinteraksi dengan pengeluar zakat dan asnaf dalam era digital.

## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Fokus Utama Inisiatif Strategik



#### Keselamatan & Ketelusan

Peningkatan transaksi dan bayaran secara digital global disebabkan oleh pandemik, adalah menjadi satu keperluan dalam meningkatkan keyakinan melalui transaksi dalam talian. Teknologi blockchain semakin popular dan digunakan secara meluas. Program ini bertujuan untuk menambah baik keselamatan dan meningkatkan ketelusan bagi kutipan dan agihan di LZS. *Blockchain* akan membantu membina kepercayaan dengan pihak berkepentingan melalui ketelusan transaksi dalam aplikasi yang digunakan dan sebagai jaminan kepada mereka tentang data kerana ianya selamat dan tidak akan berubah.

#### Pencapaian

Kajian kebolehlaksanaan teknologi blockchain untuk menilai kesesuaian penggunaannya dalam operasi LZS telah selesai. Laporan tersebut dibentangkan dalam Mesyuarat Pengurusan Tertinggi pada 29 November 2023.



#### Pembangunan Sistem

Satu keperluan utama dalam pelan digitalisasi LZS ialah untuk menggunakan rangkaian aplikasi atau alat dengan objektif utama menyokong proses perniagaan. Program ini membolehkan LZS menggunakan saluran digital dan proses yang telah didigitalisasikan untuk merekodkan data terkini yang boleh diakses melalui aplikasi yang digunakan. Hal ini akan meningkatkan imej LZS dalam kalangan masyarakat sebagai sebuah organisasi yang matang secara digital.

#### Pencapaian

- e-Zakat Online (eZO)
- Sistem Pembangunan Asnaf
- Alat Perancangan
- Sistem Kutipan Baharu



#### Keselamatan Siber

Dalam era di mana operasi digital memainkan peranan penting dalam kecekapan organisasi, keselamatan adalah menjadi keutamaan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan keupayaan keselamatan siber di LZS, selaras dengan ancaman siber yang semakin canggih dan perlindungan data. Program ini direka untuk menghalang gangguan dalam operasi LZS dan mengurangkan kejatuhan reputasi melalui serangan siber.

#### Pencapaian

- Perlindungan data
- Tindakbalas & Daya Tahan Siber
- Ekosistem Risiko Siber
- Pengukuran keberkesanan



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI

### Pengurusan Perolehan

Pengurusan Perolehan memainkan peranan penting dalam menyumbang kepada kelestarian organisasi melalui pengurusan sumber dan proses perolehan yang berkesan dan cekap. Sebahagian daripada usaha LZS adalah untuk mengintegrasikan alam sekitar, tadbir urus dan faktor-faktor sosial daripada tanggungjawab korporat ke dalam proses perolehan serta membuat keputusan, di samping memastikan keperluan pihak berkepentingan dipenuhi.

LZS berusaha untuk menerapkan amalan kelestarian ke dalam proses perolehan bagi memastikan pihak berkepentingan terutamanya asnaf mendapat manfaat secara berterusan. Melalui sistem perolehan yang lestari, LZS dapat meningkatkan reputasi, meminimumkan risiko, mengurangkan kos dan mencapai pertumbuhan pendapatan.

***“Penerapan kelestarian dalam aktiviti perolehan di LZS adalah dengan memastikan akauntabiliti, ketelusan dan integriti mampu meningkatkan keupayaan LZS dalam menyantuni asnaf dan pengeluar zakat melalui zakat anda.”***



**100%**  
Vendor Tempatan



**95%**  
Vendor Bumiputera

Berikut adalah faktor-faktor ESG yang boleh diterapkan dalam amalan perolehan LZS:



#### Alam Sekitar

##### Integrasi Teknologi

LZS telah memanfaatkan kelengkapan teknologi, seperti menggunakan sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM) bagi e-Perolehan LZS dan *e-Agreement* LZS dalam pelbagai aktiviti harian di perolehan bagi memastikan pematuhan piawaian alam sekitar. Di samping itu, teknologi analitik data digunakan untuk memantau dan mengukur prestasi perolehan, mengenal pasti ruang penambahbaikan, mengesan kemajuan dari semasa ke semasa dan menggalakkan perolehan mesra alam.

##### Platform Kewangan Rantaian Bekalan Lestari

LZS mengambil bahagian dalam platform kewangan perolehan lestari yang memfokuskan kepada sokongan pembekal yang komited terhadap tanggungjawab alam sekitar dan sosial melalui pendaftaran pembekal dan pilihan pembayaran dalam talian.



#### Sosial

##### Perolehan Tempatan & Berdaya Tahan

LZS menekankan perolehan tempatan bagi mengurangkan kesan alam sekitar dan meningkatkan daya tahan sistem perolehan. Menyokong perniagaan tempatan turut menyumbang kepada pembangunan ekonomi serantau.



## MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI



### Sosial

#### Kepelbagaian dan Penglibatan

LZS mengambil kira kepelbagaian dan penglibatan sebagai sebahagian daripada kriteria pemilihan pembekal, di mana ia membantu dalam menggalakkan kesaksamaan dan keadilan dalam proses perolehan bagi memastikan semua pembekal diberikan peluang yang sama untuk bersaing mendapatkan kontrak.

#### Penambahbaikan Berterusan

LZS telah menyusun penambahbaikan berterusan rangka kerja untuk kelestarian perolehan, termasuk semakan dan pengemaskinian secara berkala polisi-polisi dan amalan-amalan perolehan bagi mencerminkan piawaian kelestarian dan industri yang berkembang. Pelaksanaan terkini dalam polisi-polisi dan prosedur-prosedur perolehan adalah berkaitan dengan keselamatan siber, servis awan dan pengurusan insiden adalah terpakai kepada semua pembekal yang dilantik oleh LZS.

#### Penglibatan Pihak Berkepentingan

LZS menjalankan penglibatan berterusan dengan pihak berkepentingan utama, termasuk pembekal dan warga kerja bagi memahami jangkaan dan kebimbangan mereka berhubung amalan kelestarian melalui mesyuarat perancangan perolehan dan mesyuarat sebelum pelantikan (mesyuarat permulaan projek). Penyelarasan strategi perolehan dengan pihak berkepentingan dapat meningkatkan reputasi dan nilai jenama organisasi.

#### Kontrak Jangka Panjang dan Hubungan

LZS juga mempertimbangkan kontrak jangka panjang dan hubungan dengan para pembekal yang seiring dengan matlamat kelestarian LZS. Hal ini membolehkan LZS mewujudkan asas yang kukuh dalam amalan kelestarian dan memupuk keyakinan dalam kalangan pihak berkepentingan. LZS telah menjalankan pelbagai kerjasama menerusi lantikan panel termasuk farmasi, pusat perubatan, pusat dialisis dan kontraktor bagi kerja-kerja pengubahsuaian dan pembinaan.



### Tabdir Urus

#### Pengurusan Risiko

LZS menilai risiko berkaitan dengan aktiviti pembelian bagi mengenal pasti risiko-risiko yang berpotensi sepanjang proses tersebut.

#### Perjanjian kontraktual

Keperluan ESG telah disepadukan dalam kontrak perolehan. Ini melibatkan klausa yang menetapkan pematuhan tertentu terhadap peraturan alam sekitar, amalan perniagaan beretika dan piawaian buruh dalam semua perjanjian kontrak LZS.

#### Pematuhan Kawal Selia

LZS sentiasa mengikuti perkembangan peraturan yang relevan dengan amalan kelestarian. LZS memastikan amalan perolehan adalah sejajar dengan keperluan undang-undang dan dapat disesuaikan dengan pelbagai strategi dengan sewajarnya.



KAMI KOMITED UNTUK  
**MEMBINA DAN  
MEMBANGUNKAN BAKAT**

**Pembangunan Bakat**

*Muka Surat 44*

**Pengurusan Pekerja**

*Muka Surat 48*

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Pembangunan Bakat

Dalam dunia persaingan kini, pengekalan bakat mungkin menjadi cabaran bagi semua industri. Salah satu cara untuk menarik dan mengekalkan bakat terbaik adalah dengan memberikan kepuasan dalam bekerja bagi memenuhi keperluan kerjaya setiap warga kerja dan menyokong perkembangan profesional mereka.

Dalam usaha membentuk tenaga kerja cemerlang yang menunaikan mandat dan komitmen LZS terhadap asnaf, pembangunan bakat menjadi keutamaan di LZS. Meningkatkan kemahiran dan pengetahuan warga kerja LZS bagi memastikan mereka kekal relevan dan fleksibel, akan membantu pengurusan operasi LZS dengan lebih baik sekaligus mengurangkan risiko dalam operasi. Oleh demikian, berpandukan kepada penunjuk rangka kerja LZS rangka kerja kompas LZS dalam usaha mencapai aspirasi untuk menjadikan LZS sebagai institusi zakat bertaraf dunia.



*Daripada Saidina Rafi' bin Khadij, Rasulullah SAW bersabda:  
"Amil zakat yang (bekerja dengan) benar (akan mendapat ganjaran) seperti tentera yang berjuang di jalan Allah sehingga dia kembali ke rumahnya."*

- Hadith Sahih, Sunan Abi Dawud



## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Tujuh Nilai Teras\*

Nilai teras adalah asas kepada tingkah laku dan budaya yang menjadi keperluan setiap warga kerja dalam melaksanakan tugas mereka. Budaya kerja LZS dapat dibentuk melalui amalan nilai-nilai teras yang mesti ditunjukkan oleh semua warga kerja. LZS telah melaksanakan beberapa inisiatif bagi membudayakan etika kerja termasuk melantik pemimpin sebagai suri teladan, melaksanakan program kesedaran, mengukuhkan inisiatif dan mengintegrasikan peraturan dan amalan dalam setiap aspek garis panduan sumber manusia.

#### Program

- Sokongan Kepimpinan (*CEO Breakfast, Tea Talk / Townhall, HOD Value Pep Talk, Quarterly Managerial Meet & Value Alignment*)
- Mewujudkan Kesedaran (Program Teaser Mingguan untuk Pengukuhan Nilai, *Leaders Take Charge* (Pemimpin Bertanggungjawab), *Amil Take Charge* (Amil Bertanggungjawab), 45 Minit, Bacaan Surah Yasin, Pertandingan Dalam-dalam, Kempen Nilai, Halaqah, Buku Nilai, Lagu Nilai)
- Integrasi Amalan Nilai Teras kedalam Sistem Pengurusan Prestasi, Pengambilan Fungsi Sumber Manusia Bersepadu, PMS, Latihan & Pembangunan (L&D), Panduan Konflik Kepentingan, Anugerah *Amil* Muflihun, Skor Nilai Teras)

### Model Penyampaian Perkhidmatan (SDM)

SDM ialah inisiatif LZS bagi mengukuhkan dan menyeragamkan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Ia menekankan kepentingan memberikan perkhidmatan cemerlang kepada pelanggan bagi menyokong usaha LZS menyediakan perkhidmatan zakat bertaraf dunia melalui peningkatan tahap perkhidmatan barisan hadapan.

#### Program

- Mewujudkan SDM
- Membangunkan Piawaian Perkhidmatan & Amalan (SSP) (cawangan, daerah, kutipan, pembangunan asnaf)
- Program latihan SDM dan intervensi
- Melaksanakan program Penasihat Zakat Bertauliah
- Olimpik Perkhidmatan - mengekalkan momentum budaya cemerlang
- Kemajuan SDM-SSP kepada Penolong Amil Kariah (PAK) (pengurusan pihak berkepentingan)

#### Note:

\* Tujuh nilai teras adalah beriman, berilmu, inovasi, amanah, kerjasama, empati dan komitmen.

### Saff al-Awwal (Kepimpinan)

*Saff al-Awwal* merupakan inisiatif pembangunan kepimpinan masa depan yang direncanakan untuk menyediakan pemimpin berpotensi berjaya di barisan hadapan. Perancangan ini penting untuk membolehkan mereka yang memimpin organisasi memiliki keupayaan dan ketangkasan memacu pertumbuhan dan pembangunan organisasi.

#### Program

- Pengurusan Bakat dan Pelan Penggantian
- Penilaian Berpusat & Penilaian 360 darjah
- Program Pembangunan Kepimpinan Eksekutif
- Program Pembangunan Pengurusan
- Program Pembangunan Intensif- HiPO (Bakat Berpotensi Tinggi)
- Program Pembangunan Kepimpinan Tertinggi

### Membangunkan Keupayaan Amil

Membangunkan kecekapan dan kebolehan merupakan agenda utama LZS bagi memastikan tahap kompetensi dan keupayaan warga kerja dalam menjalankan tugas dan menyampaikan perkhidmatan terbaik. Oleh itu, pelbagai program pembangunan penilaian dan kompetensi, platform dan latihan direncanakan untuk memastikan mereka berada pada tahap terbaik dalam menjalankan tugas.

#### Program

- Membangunkan Kompetensi Fungsi & Teknikal Divisyen
- Kajian / Penilaian Keupayaan
- Program Kemahiran Semula & Peningkatan Kemahiran
- Membina Laluan Kerjaya & Pelan Pembangunan Berdasarkan Keluarga Pekerjaan
- Platform e-Pembelajaran / Aplikasi (eILMU)
- Pendekatan Pembelajaran Hibrid / Gabungan
- Program Pensijilan Profesional (SPPZ, Kerja Sosial)
- Program Kesedaran Digital (Ceramah Motivasi Digital, Ms Suite, IR 4.0)

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

Bagi memastikan pengurusan bakat yang berkesan, LZS bertindak berpandukan enam aspek asas seperti yang ditunjukkan dalam infografik berikut:

### Penglibatan Warga Kerja

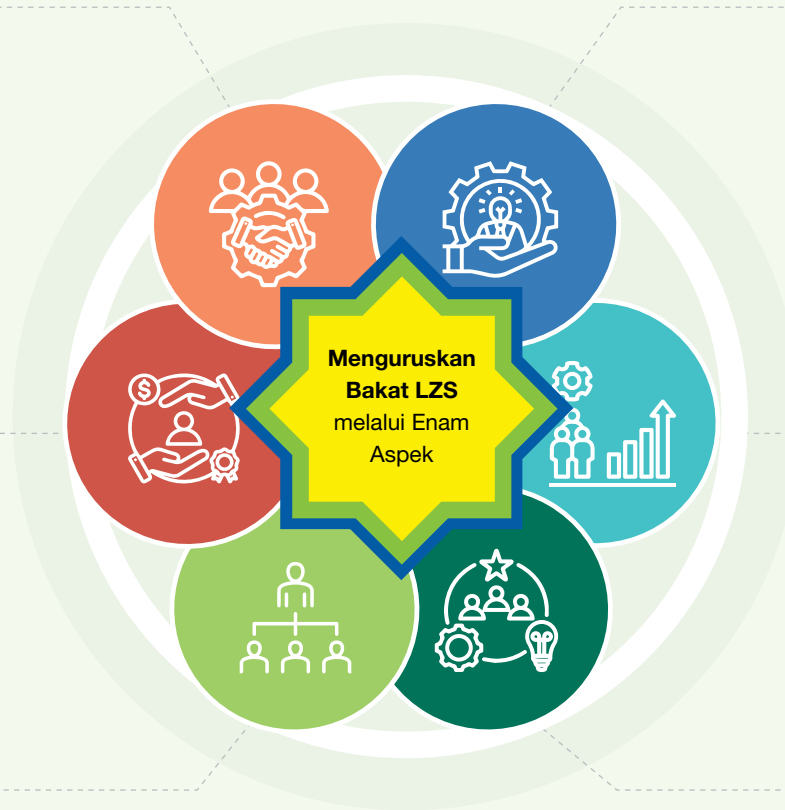
- Memupuk persekitaran kerja positif yang menggalakkan penglibatan warga kerja.
- Menyemai budaya LZS yang kukuh melalui pelbagai program keterlibatan.
- Menguruskan kepuasan warga kerja melalui kaji selidik kepuasan pekerja dan Amara.ai, chatbot pendengar berterusan.

### Ganjaran dan Faedah

- Mengkaji semula pelan ganjaran dan faedah semasa.
- Membangunkan pakej faedah lebih kompetitif untuk menarik dan mengekalkan bakat terbaik.

### Perancangan Penggantian

- Memenuhi keperluan kepimpinan masa depan dengan mengenal pasti dan membina warga kerja yang berpotensi tinggi (hi-po) dan tempatan melalui pelbagai program pembangunan kepimpinan termasuk *Leadership Accelerated Development Programmes* (LADP).



### Perolehan Bakat

- Melibatkan menarik dan merekrut bakat yang sesuai.
- Termasuk strategi mendapatkan calon, mengadakan sesi temu duga dan melatih bakat baharu.

### Pembangunan Bakat

- Memberi tumpuan membantu warga kerja membangunkan pengetahuan, kemahiran dan kebolehan melalui program penambahbaikan kemahiran dan peningkatan kemahiran serta program pembangunan profesional.

### Pengekalan Bakat

- Mengekalkan bakat mahir dan berpengalaman melalui pelaksanaan program Saranan Nilai Pekerja seperti:
  - Laluan Kerjaya Pekerja
  - Membuat semakan pakej ganjaran dan penghargaan

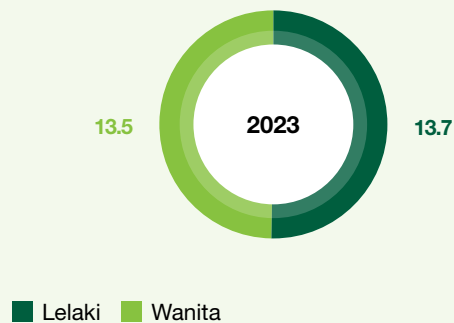
## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Latihan Pekerja

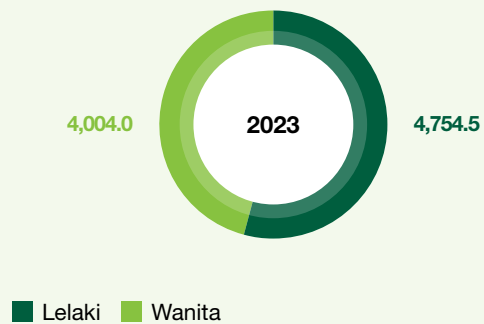
Setiap tahun, LZS melabur dalam pembangunan bakat warga kerja dengan menyediakan pelbagai program latihan dalam bidang-bidang yang diperlukan. Pada tahun 2023, sebanyak RM1.5 juta telah dimanfaatkan melalui 81 program, merangkumi pelbagai topik seperti kemahiran komunikasi, kesihatan dan keselamatan pekerjaan dan keselamatan siber.

#### Jam Latihan Setiap Pekerja mengikut Jantina

Purata Jam Latihan



Jumlah Jam Latihan

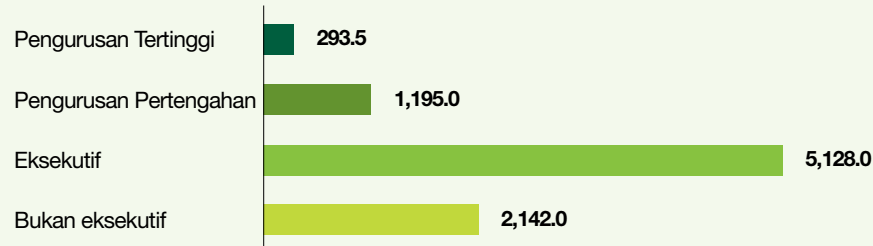


#### Jam Latihan Setiap Warga Kerja mengikut Kategori

Purata Jam Latihan

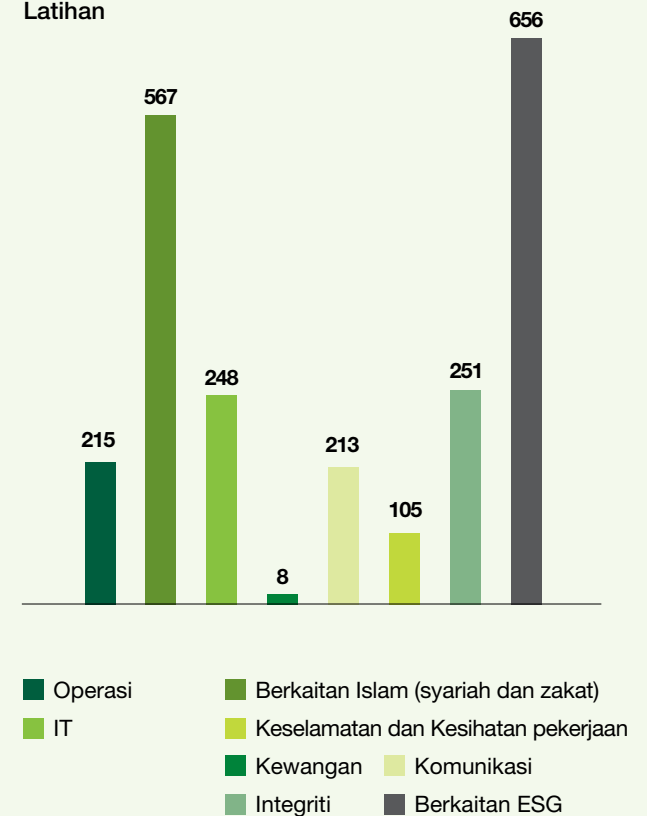


Jumlah Jam Latihan



#### Program Latihan

Bilangan Peserta mengikut Kategori Program Latihan



## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Pengurusan Pekerja

Pengurusan pekerja berkesan memainkan peranan penting dalam mengenal pasti dan memenuhi keperluan warga kerja yang menjadi tulang belakang LZS. Ia membolehkan LZS menyediakan tempat kerja selamat dan kondusif yang mengutamakan kesejahteraan mereka. Ini termasuk memastikan warga kerja LZS selamat, hak dan kesejahteraan mereka dilindungi, serta menggalakkan persekitaran kerja yang inklusif. Dengan mendengar suara warga kerja LZS secara aktif dan mengekalkan komunikasi berterusan bagi mengumpulkan maklum balas dan pendapat, LZS dapat memupuk semangat kekitaan yang menyumbang kepada pengekalan bakat di LZS.



**Dasar-dasar berkaitan dengan penghapusan waktu kerja berlebihan dan gaji minimum atau sara hidup tertakluk kepada Akta Kerja Malaysia 1955 (Seksyen 60A) dan Perintah Gaji Minimum (Pindaan) (No. 2) 2022**

**Bagi memastikan pengurusan warga kerja berkesan, LZS mematuhi undang-undang dan peraturan tempatan berikut dengan ketat:**



**Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 dan Akta Kilang dan Jentera 1967**



**Akta Kanak-kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 [Akta 350] untuk dasar-dasar berkaitan dengan buruh paksa atau kanak-kanak**

### Sistem Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pendekatan terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) didorong oleh Polisi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan LZS.

Kini terdapat 28 akta dan peraturan yang telah didaftarkan dan dipantau secara berterusan oleh pasukan LZS untuk memastikan pematuan sepenuhnya. Hal ini termasuk Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 dan Akta Kilang dan Jentera 1967.

Polisi KKP yang diluluskan oleh Lembaga Pemegang Amanah ini memberikan panduan jelas terhadap pelaksanaan sistem pengurusan KKP di LZS. Polisi ini menekankan komitmen LZS terhadap kesihatan dan keselamatan warga kerja dan pekerja kontraktor dalam operasi LZS, dan memastikan kemalangan dan penyakit yang berkaitan pekerjaan dapat dikurangkan dengan pematuan kepada peraturan dan piawaian industri.

Pelaksanaan sistem pengurusan KKP di LZS bermula dengan komitmen daripada pengurusan tertinggi, secara aktif melibatkan semua pihak berkepentingan yang berkaitan termasuk warga kerja, kontraktor, vendor, dan pelanggan. Setiap aspek sistem pengurusan KKP di LZS adalah selari dengan Sistem Pengurusan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan ISO 45001:2018. Sistem pengurusan KKP LZS adalah menyeluruh, bermula daripada perancangan dan pelaksanaan, pengauditan, pemeriksaan dan penambahbaikan berterusan dilaksanakan dengan teliti, selaras dengan piawaian antarabangsa dan undang-undang yang relevan. Hal ini merangkumi semua aktiviti di LZS termasuk agihan bantuan kepada asnaf, kutipan, perolehan, projek pembangunan, perkhidmatan pelanggan, operasi *Zakat on Wheels* (ZOW) dan pengurusan institusi.

LZS juga berpandukan prosedur operasi piawaian berikut bagi memastikan keselamatan dan kesihatan tempat kerja:



**Prosedur Pelan Kecemasan dan Pengungsian Bangunan**



**Prosedur Pengurusan Kontrak KKP**



**Prosedur Pengurusan Pemanduan Selamat ZOW dan Bas Pengangkutan**



**Prosedur Pemeriksaan dan Penilaian Pematuan Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja**



**Prosedur Pelaporan Kemalangan di Tempat Kerja**

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Struktur Tadbir Urus KKP

Jawatankuasa KKP dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif LZS, yang mengawal selia perkara-perkara berkaitan KKP di LZS. Jawatankuasa ini terdiri daripada Pegawai Keselamatan dan Kesihatan sebagai setiausaha, C-Suites dan wakil-wakil daripada pengurusan dan pekerja. Jawatankuasa KKP bertanggungjawab terhadap keselamatan dan kesihatan dalam operasi dan termasuk projek-projek pembinaan.

#### Keselamatan dan Kesihatan Operasi LZS

- Berfungsi sebagai penasihat kepada LZS dalam perkara-perkara berkaitan dengan keperluan undang-undang dan peraturan KKP
- Menguruskan Jawatankuasa KKP di LZS
- Menguruskan pelbagai risiko berkaitan KKP (HIRARC – Pengenalpastian hazard, penilaian risiko dan penilaian langkah kawalan bagi setiap divisyen)
- Memastikan pemantauan dan pemeriksaan keselamatan dan kesihatan dijalankan di premis LZS
- Memastikan latihan dan kompetensi yang diperlukan berkaitan keselamatan dan kesihatan disediakan
- Menguruskan keperluan penilaian kesihatan kepada warga kerja selaras dengan keperluan peraturan KKP
- Menguruskan kemalangan berkaitan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja

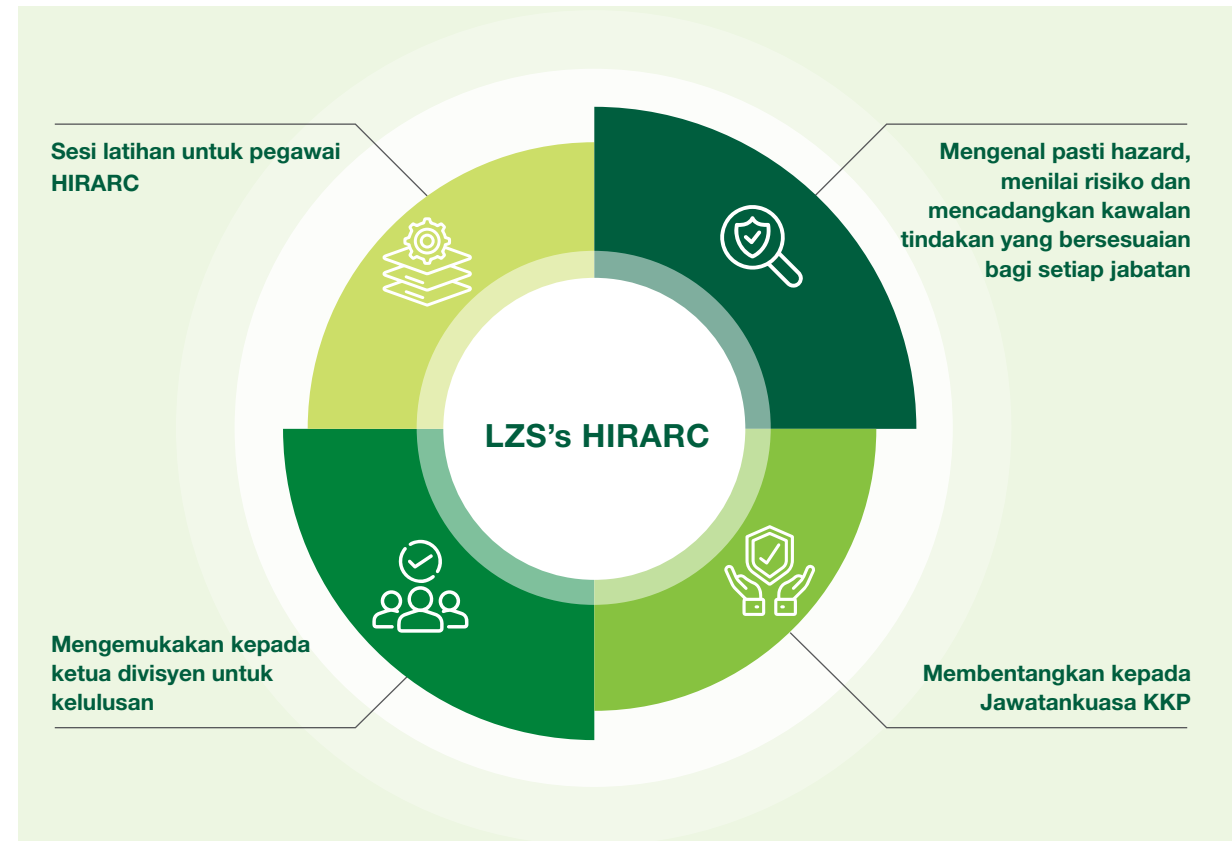
#### Keselamatan & Kesihatan di Projek-projek Pembinaan

- Memantau projek-projek pembinaan, pengubahsuaian dan menaik taraf berkaitan kejuruteraan bangunan yang dimiliki oleh LZS
- Menguruskan sistem permit kerja bagi keperluan kontraktor dan vendor
- Membuat semakan dan menilai keperluan KKP dalam dokumen kontrak, termasuk sebut harga, surat penerimaan dan dokumen tender
- Memantau dan mengekalkan sistem keselamatan kebakaran pasif dan aktif di semua premis yang dimiliki oleh LZS

### Pengenalpastian Hazard, Penilaian Risiko dan Kawalan Risiko (HIRARC)

Di LZS, Penilaian Pengenalpastian Hazard, Penilaian Risiko dan Kawalan Risiko (HIRARC) dijalankan dua kali setahun. Pegawai-pegawai HIRARC dilantik mewakili setiap jabatan, premis atau divisyen untuk memastikan penilaian HIRARC sewajarnya dapat dilaksanakan.

Semua penyelia, kakitangan keselamatan dan pasukan tindakan kecemasan daripada LZS dilengkapi dengan latihan yang diperlukan termasuk; HIRARC, Bantuan Asas Pertolongan Cemas dan Induksi Keselamatan Tapak Pembinaan. Latihan ini disediakan oleh agensi yang kompeten seperti Kementerian Kesihatan Malaysia, Bomba, Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB) dan Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia (JKKP).



## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Prosedur Pemeriksaan & Penilaian Pematuhan Keselamatan & Kesihatan di Tempat Kerja

Prosedur ini mewajibkan pemeriksaan dan penilaian menyeluruh terhadap pematuhan KKP setiap dua kali setahun. Hasilnya akan dibentangkan kepada jawatankuasa KKP bagi membolehkan LZS menilai keberkesanan langkah-langkah kawalan yang dilaksanakan dan persekitaran tempat kerja secara keseluruhan. Pemeriksa dikehendaki menghadiri sesi taklimat dan latihan bagi memastikan kecekapan dan kemahiran mereka selari dengan piawaian yang ditetapkan. LZS telah membangunkan dua prosedur untuk menggalakkan semua warga kerja melaporkan sebarang hazard atau situasi berkaitan kerja yang boleh menyebabkan kemalangan di tempat kerja:

#### Prosedur Pelaporan Kemalangan di Tempat Kerja

- Bahaya berkaitan dengan kerja dikategorikan sebagai kemalangan nyaris
- Warga kerja atau penyelia di premis dikehendaki untuk segera melaporkan kemalangan sedemikian kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan

#### Prosedur Pemeriksaan dan Penilaian Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan di Tempat Kerja

- Pemeriksa di setiap jabatan dikehendaki untuk mengenal pasti dan melaporkan sebarang situasi, keadaan, atau faktor persekitaran semasa pemeriksaan di tempat kerja
- Penemuan ini kemudiannya didaftarkan dengan JKKP

Terdapat dua jenis kemalangan yang memerlukan pelaporan segera oleh warga kerja, penyelia, atau kakitangan premis kepada JKKP:



**Kemalangan serius**



**Kemalangan nyaris berlaku dan kemalangan rawatan pertolongan cemas**

Satu pasukan terdiri daripada ahli JKKP, pegawai keselamatan dan kesihatan serta individu yang mahir terhadap perkara tersebut akan ditubuhkan apabila sesuatu kemalangan berlaku. Pasukan ini akan menyediakan laporan untuk Jawatankuasa KKP yang bermesyuarat untuk membincangkan syor laporan dan mempertimbangkan kawalan tindakan yang perlu bagi mencegah kemalangan tersebut daripada berulang.

### Latihan Keselamatan & Kesihatan

Bagi memastikan persekitaran kerja yang selamat, warga kerja LZS dilengkapkan dengan pengetahuan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Pada tahun 2023, seramai 285 warga kerja telah menerima latihan berkaitan dengan piawaian keselamatan dan kesihatan. Pada masa hadapan, LZS berhasrat untuk meningkatkan pengetahuan dan kecekapan OSH warga kerja dengan mempergiat latihan dan mewujudkan platform komunikasi bagi memudahkan penyampaian maklumat berkenaan perkara-perkara yang berkaitan KKP di tempat kerja.



**Latihan HIRARC**

**27 warga kerja**

**Latihan Penyelaras KKP**

**23 warga kerja**

**Latihan Kerja di Tempat Tinggi**  
**40 warga kerja**

**Induksi Keselamatan Bagi Pekerja Pembinaan**  
**160 warga kerja**

**Kursus Asas Pertolongan Cemas Pekerjaan (BOFA)**  
**30 warga kerja**

**Kursus Menunggang Pertahanan Diri**  
**84 warga kerja**

**Kursus Memandu Pertahanan Diri**  
**19 warga kerja**

**Latihan Kebakaran**  
**28 warga kerja**

**JUMLAH 411 warga kerja**

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Prestasi Keselamatan dan Kesihatan

Bagi memastikan LZS terus menyediakan persekitaran kerja yang selamat kepada warga kerja dan kontraktor, LZS telah mengumpulkan data kemalangan untuk mengesan dan memantau trend keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Hal ini bertujuan untuk mengukuhkan langkah-langkah keselamatan dan kesihatan, membolehkan LZS untuk meningkatkan pendekatan ke arah mengurangkan kecederaan dalam kalangan warga kerja dan kontraktor. Pada tahun 2023, majoriti kecederaan berkaitan kerja oleh warga kerja terdiri daripada kecederaan badan yang serius akibat kemalangan di tempat kerja manakala penyakit pekerjaan kebanyakannya adalah berkaitan dengan penyebaran COVID-19 dengan 9 kes. Sifar kematian telah dicatatkan di LZS pada tahun 2023. Walau bagaimanapun, LZS berhasrat untuk meningkatkan prestasi KKP secara proaktif, terutamanya yang berkaitan dengan bilangan kes kecederaan pekerjaan yang sedia ada pada tahun pelaporan.



## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

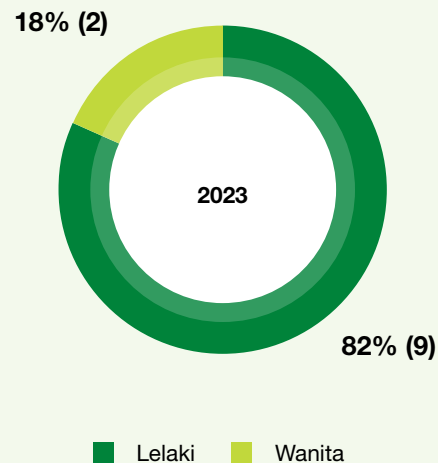
### Kepelbagaian, Kesamarataan dan Keterlibatan

Menerima Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterlibatan (DEI) di tempat kerja boleh menyumbang kepada kejayaan dan kelestarian organisasi dan masyarakat. Dalam dunia sedang pesat berubah, organisasi yang menunjukkan amalan DEI biasanya lebih berdaya tahan dan boleh menyesuaikan diri. Mereka boleh mengatasi cabaran dengan lebih berkesan dengan memanfaatkan kemahiran, pengalaman dan pandangan daripada tenaga kerja yang pelbagai. Di LZS, kami percaya bahawa kepelbagaian, kesaksamaan dan keterlibatan tenaga kerja dapat meningkatkan pembelajaran dalam sesebuah organisasi. Kepelbagaian juga menggalakkan perkembangan peribadi dan profesional bagi individu, menyumbang kepada tenaga kerja yang berpengetahuan dan berkebolehan.

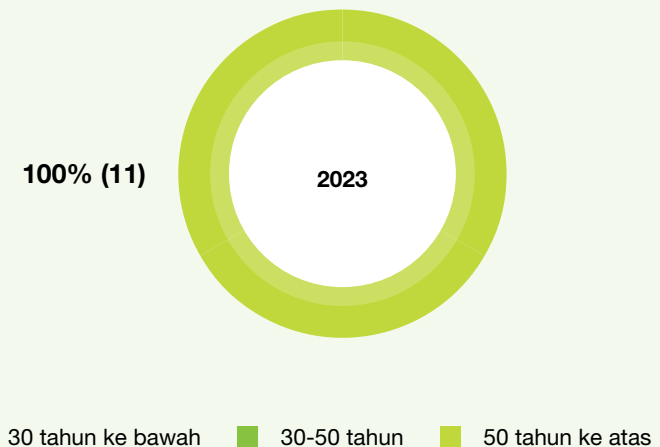
LZS menyokong pembangunan bakat tempatan dan berusaha menyediakan peluang dalam peranan pengurusan kepada masyarakat tempatan di mana LZS beroperasi. Oleh itu, semua warga kerja dan pengurusan tertinggi di LZS merupakan bakat tempatan. Kami juga berusaha untuk menghapuskan berat sebelah terhadap jantina dan menyokong peluang yang sama, terutamanya dalam pengambilan pekerja, peluang untuk kemajuan dan polisi imbuhan. LZS percaya bahawa prinsip-prinsip yang menggalakkan kesaksamaan ini akan membolehkan organisasi ini mengekalkan bakat terbaik. Pada tahun 2023, LZS telah mengambil 29 pekerja baharu dan mencatatkan kadar perolehan sebanyak 3%.

### Kepelbagaian Ahli Lembaga

Ahli Lembaga mengikut Jantina



Ahli Lembaga mengikut Kumpulan Umur



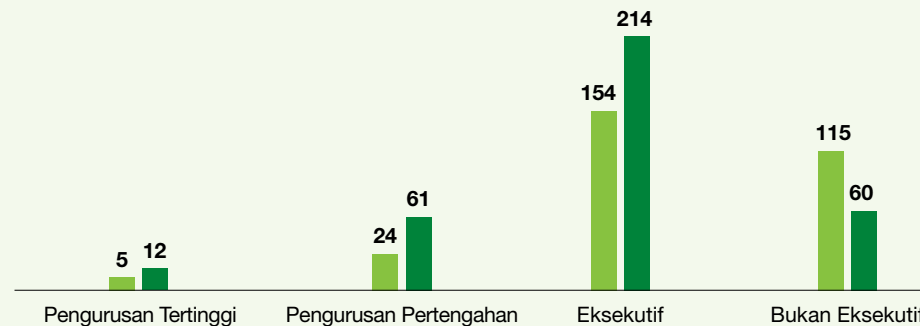
## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Kepelbagaian Warga Kerja

**Bilangan Warga Kerja 645**

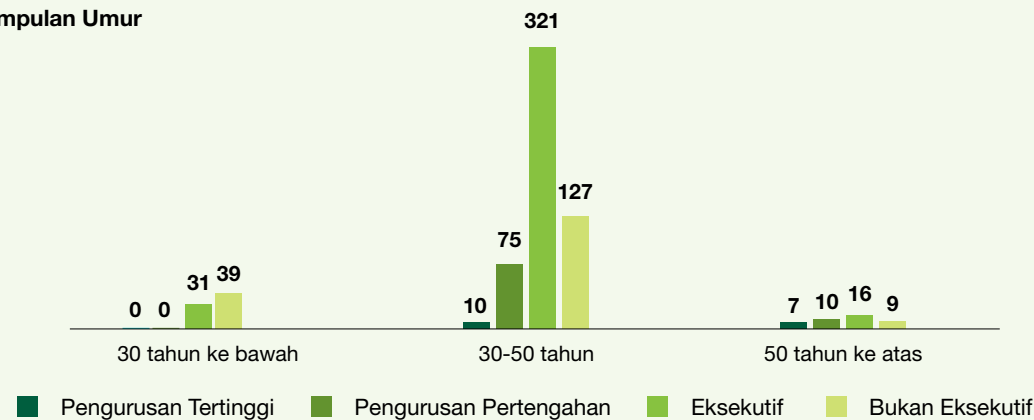
#### Warga Kerja mengikut Kategori Warga Kerja dan Jantina

|        |           |
|--------|-----------|
| Wanita | 46% (298) |
| Lelaki | 54% (347) |



#### Pekerja mengikut Kategori Pekerja dan Kumpulan Umur

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| 30 tahun ke bawah | 70 (10.9%)  |
| 30-50 tahun       | 533 (82.6%) |
| 50 tahun ke atas  | 42 (6.5%)   |



### Nisbah Gaji Pokok dan Imbuhan antara Wanita dengan Lelaki

LZS berusaha untuk mempamerkan kesaksamaan dalam tenaga kerja dengan pelbagai cara. Salah satu langkah ialah memastikan jurang perbezaan adalah kecil dalam nisbah gaji antara warga kerja lelaki dengan wanita dalam semua kategori, mencerminkan komitmen LZS terhadap amalan tanpa diskriminasi berdasarkan jantina. Hal ini akan membolehkan LZS mengekalkan bakat terbaik yang ada dalam organisasi.

|                        | Wanita | Lelaki |
|------------------------|--------|--------|
| Pengurusan Tertinggi   | 1.2    | 1      |
| Pengurusan Pertengahan | 1.1    | 1      |
| Eksekutif              | 0.9    | 1      |
| Bukan Eksekutif        | 1      | 1      |

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

### Hak Asasi Manusia

Hak asasi manusia, termasuk hak buruh, adalah penting dalam membentuk persekitaran kerja yang adil, beretika dan lestari. Hal ini adalah dengan memastikan setiap individu dilayan dengan adil, bermaruah dan rasa hormat, memupuk persekitaran kerja yang bebas daripada gangguan dan penyalahgunaan hak asasi manusia. Sememangnya, ia akan menyumbang kepada kesejahteraan warga kerja. Dengan sukacitanya, LZS melaporkan bahawa tiada insiden diskriminasi berlaku pada tahun 2023.

LZS mengiktiraf hak asasi manusia dengan pelbagai cara seperti:

- Menetapkan Polisi Pendedahan Maklumat dan prosedur aduan HR yang berfungsi sebagai mekanisme aduan kepada warga kerja untuk mengemukakan aduan, kebimbangan, masalah atau kekesalan berkaitan kerja, tempat kerja, rakan sekerja atau pengurusan
- Memberi peluang yang adil kepada setiap warga kerja bagi tujuan pembangunan diri dan perkembangan kerjaya dengan menilai mereka berdasarkan kompetensi
- Menyediakan faedah kepada warga kerja yang memenuhi keperluan mereka dan melangkaui pematuhan peraturan



\* Rujuk kontrak pekerja sementara yang boleh diperbaharui

<sup>1</sup> Maklumat lanjut berkenaan Polisi Pendedahan Maklumat LZS boleh dirujuk dalam Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab di muka surat 35.

## MEMBINA DAN MEMBANGUNKAN BAKAT

LZS turut menawarkan cuti bersalin / cuti paterniti bergaji kepada warga kerja yang baru menerima kelahiran cahaya mata. Sehingga suku ketiga tahun 2023 (S3 2023), LZS telah merekodkan kadar 100% bagi kembali bekerja dan kekal bekerja

### Bilangan warga kerja yang layak mendapat cuti bersalin / cuti paterniti



### Bilangan warga kerja yang mengambil cuti bersalin / cuti paterniti



### Bilangan warga kerja yang kembali bekerja selepas mengambil cuti bersalin / cuti paterniti



### Bilangan warga kerja yang kembali bekerja dan masih menjadi warga kerja LZS selepas 12 bulan berakhir cuti bersalin / cuti paterniti



■ Lelaki ■ Wanita

## Penglibatan Pekerja

Adalah penting bagi sesebuah organisasi untuk berinteraksi secara berkala dengan warga kerjanya bagi mengenal pasti dan memenuhi keperluan mereka. Hal ini akan meningkatkan kepuasan mereka bekerja dan mengekalkan bakat terbaik di LZS selain menyemai budaya kerja yang positif. Penglibatan warga kerja adalah penting kepada LZS terutamanya untuk terus melaksanakan dan memberikan perkhidmatan terbaik kepada pengeluar zakat dan asnaf. Oleh itu, LZS berinteraksi dengan semua warga kerja melalui pelbagai saluran termasuk townhall dan retreat tahunan. Selain itu, LZS telah menyediakan chatbox Amara.ai agar warga kerja dapat menyuarakan keperluan dan aduan mereka pada bila-bila masa.

## Program

■ 24 jam ▲ Bulanan ● Suku tahunan ◆ Dua kali setahun ● Sekali setahun

|                                     |   |                                             |   |
|-------------------------------------|---|---------------------------------------------|---|
| <b>Retreat Divisyen</b>             | ● | <b>Taklimat Bulanan 45 Minit</b>            | ▲ |
| <b>Saringan Kesihatan Merdeka</b>   | ● | <b>Morning Circle</b>                       | ▲ |
| <b>Townhall Kumpulan Pengurusan</b> | ● | <b>Amil Take Charge (Semua warga kerja)</b> | ● |
| <b>Townhall LZS</b>                 | ◆ | <b>Leaders Take Charge</b>                  | ● |
| <b>Program Inspirasi Merdeka</b>    | ● | <b>Hari Sukan LZS</b>                       | ● |
| <b>Program Ihya Ramadhan</b>        | ● | <b>Chatbox Amara.ai</b>                     | ■ |
| <b>Sambutan Aidilfitri</b>          | ● | <b>Program Pengukuhan Integriti</b>         | ● |
| <b>LZS Let's Get Fit</b>            | ● | <b>Program Solat Hajat Perdana</b>          | ● |



KAMI KOMITED UNTUK  
**MELINDUNGI ALAM  
SEKITAR**

**Perubahan Iklim**  
*Muka Surat 57*

**Kecekapan Tenaga**  
*Muka Surat 58*

**Pengawasan Alam Sekitar**  
*Muka Surat 59*

***“Telah timbul berbagai kerosakan dan bala bencana di darat dan di laut dengan sebab apa yang telah dilakukan oleh tangan manusia; (timbulnya yang demikian) kerana Allah hendak merasakan mereka sebahagian dari balasan perbuatan-perbuatan buruk yang mereka telah lakukan, supaya mereka kembali (insaf dan bertaubat).”***

- Surah al-Rum, ayat 41

## MELINDUNGI ALAM SEKITAR

### Perubahan Iklim

Kesan perubahan iklim telah memberi kesan buruk kepada industri, perniagaan dan sumber pendapatan dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Disamping keadaan kemarau dan kebakaran hutan yang menjejaskan negara-negara lain, Malaysia turut mengalami peningkatan kekerapan banjir kilat susulan hujan yang berterusan.

LZS memperakui kepentingan langkah mitigasi dan penyesuaian perubahan iklim. Adalah penting bagi LZS untuk memahami potensi kesan perubahan iklim kepada asnaf dan operasi di LZS. Oleh itu, adalah penting bagi LZS untuk mula bertindak berdasarkan pengawasan iklim dan mengenal pasti risiko berkaitan iklim serta peluang bagi mengukuhkan daya tahan iklim dalam operasi di LZS dan kepada masyarakat.

### Latihan Bencana Alam

Pada tahun 2023, LZS telah menganjurkan sesi latihan bagi mempersiapkan pasukan LZS untuk bertindak apabila berlakunya bencana alam. Seramai 53 orang peserta telah menghadiri latihan tersebut yang dikendalikan oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Selangor, dimana ia melibatkan sesi Latihan Keyakinan Dalam Air. Sesi tersebut bertujuan untuk melengkapkan warga kerja LZS dengan kemahiran penting yang diperlukan dalam menghadapi banjir dengan berkesan.



### Pelepasan Karbon

Bermula tahun 2023, LZS menjalankan pengumpulan dan analisis data alam sekitar LZS. Ini termasuk pemantauan dan pelaporan data karbon skop 1 dan 2 di seluruh operasi LZS, merangkumi ibu pejabat, 18 cawangan dan 6 institusi.

Menjelang tahun 2024, LZS akan terus menjalankan proses pengumpulan data bagi menentukan garis asas data LZS yang muktamad.



Sebab utama LZS meneruskan proses penentuan garis asas ini adalah kerana LZS dijangka bakal mengalami perubahan operasi yang ketara pada suku keempat pada tahun 2024 dimana ianya berkemungkinan bakal memberi kesan kepada data pelepasan karbon dan alam sekitar yang lain.

Sebagai tambahan kepada karbon skop 1 dan 2, LZS menyedari kepentingan Skop 3 dalam pelaporan data bagi mencapai aspirasi sifar karbon.

Dalam mencapai matlamat tersebut, usaha berganda diperlukan dalam proses pengumpulan data di LZS. Kami kini dalam usaha berhubung dengan pembekal dan vendor LZS bagi memahami pelepasan Skop 3. Aspirasi LZS adalah untuk mendedahkan liputan Skop 3 di LZS secara berperingkat pada tahun-tahun akan datang.

#### Skop 1

Merujuk kepada pelepasan karbon secara terus daripada sumber-sumber yang dikawal atau dimiliki oleh LZS (bahan api: petrol dan diesel)

#### Skop 2

Merujuk kepada pelepasan karbon secara tidak terus melalui penggunaan elektrik

### Pelepasan karbon di LZS (tCO<sub>2</sub>e)

#### Skop 1



Skop 1  
**250 tCO<sub>2</sub>e**

#### Skop 2



Skop 2  
**1,462 tCO<sub>2</sub>e**

Nota:

- <sup>1</sup> Pengiraan pelepasan karbon skop 1 adalah berasaskan Laporan Penilaian Kelima AR5 Panel Antara Kerajaan tentang Perubahan Iklim (IPCC) (2014).
- <sup>2</sup> Pengiraan pelepasan karbon skop 2 adalah berasaskan Faktor Pelepasan Grid (GEF) Malaysia oleh Suruhanjaya Tenaga Malaysia.

## MELINDUNGI ALAM SEKITAR

### Kecekapan Tenaga

Pengurusan tenaga yang cekap adalah penting bagi LZS untuk meminimumkan kesan terhadap alam sekitar, sekali gus mengurangkan perbelanjaan operasi dan meningkatkan kecekapan operasi serta produktiviti. Melalui langkah pengoptimuman penggunaan dan pelaksanaan langkah penjimatan tenaga, aspirasi kelestarian LZS dapat diselaraskan dengan agenda perubahan iklim global.

#### Inisiatif LZS untuk Mengurangkan Penggunaan Tenaga

Berikut adalah inisiatif utama yang telah dilaksanakan untuk meningkatkan kecekapan tenaga di LZS:



Melaksanakan peralihan kepada mentol lampu LED cekap tenaga di semua premis LZS



Menggunakan peralatan elektrik dan peralatan pejabat yang cekap tenaga termasuk komputer dan pencetak



Menjalankan audit dalaman pengurusan tenaga bagi mengukur penggunaan elektrik di premis LZS, sekaligus membolehkan analisis dan kemajuan corak penggunaan tenaga serta mengenal pasti langkah pengoptimuman



Mengamalkan strategi komunikasi secara bulanan, termasuk poster dan penghantaran e-mel bagi mendidik warga kerja tentang panduan pengurangan tenaga dan memupuk budaya penjimatan tenaga

### Penggunaan Tenaga

Tenaga yang diperoleh daripada sumber yang tidak boleh diperbaharui (petrol dan diesel) digunakan pada kenderaan-kenderaan milik LZS manakala sumber elektrik yang dibeli daripada grid nasional digunakan untuk menjana ibu pejabat, cawangan dan institusi LZS. Sepertimana data karbon, pengesanan dan pemantauan data tenaga telah bermula pada tahun 2023. Melangkah ke hadapan, ukuran garis asas tenaga di LZS akan dijalankan pada tahun 2024.

#### Penggunaan Tenaga LZS dalam unit GigaJoule (GJ)

Penggunaan tenaga tidak boleh diperbaharui

Tenaga tidak boleh diperbaharui  
**3,582.18 GJ**

Penggunaan elektrik yang diperoleh

Penggunaan tenaga elektrik  
yang diperoleh  
**6,943.02 GJ**

## MELINDUNGI ALAM SEKITAR

### Pengawasan Alam Sekitar

Sebagai organisasi yang digerakkan oleh masyarakat, LZS sedar bahawa menguruskan alam sekitar adalah penting kepada kebanyakan pihak berkepentingan, terutamanya bagi mereka yang berhubung secara langsung dan menerima kesan hasil daripada LZS. Bagi memupuk budaya bertanggungjawab ke atas alam sekitar dan menyumbang secara positif kepada bumi, LZS berhasrat untuk memupuk kesedaran dan pengamalan selaras dengan dengan harapan pihak berkepentingan di LZS. Penjagaan alam sekitar adalah selaras dengan tema ESG di LZS iaitu untuk menjadi organisasi yang bertanggungjawab menyumbang secara aktif terhadap pengawasan iklim dalam memastikan alam sekitar dilindungi.



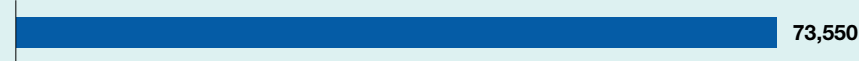
### Penggunaan Air

Air merupakan sumber semula jadi yang penting dalam kehidupan seharian kita. Walaupun LZS tidak banyak bergantung kepada air bagi menjalankan operasi dan aktiviti, LZS tetap mementingkan langkah penjimatan air. Kesedaran dalam kalangan warga kerja LZS disebarkan dengan berkongsi tips penjimatan air melalui hantaran e-mel dan poster, sambil memantau dengan teliti penggunaan air di semua lokasi LZS daripada bil air. Punca air yang digunakan di LZS adalah daripada syarikat pembekal air iaitu Air Selangor.

LZS sentiasa menyelenggara paip air dan kemudahan lain bagi mengelakkan kebocoran yang boleh membawa kepada pembaziran. Pengumpulan data garis asas akan diteruskan menjelang tahun 2024.

#### Penggunaan Air di LZS mengikut Sumber (m³)

Pihak Ketiga - Air Selangor



Penggunaan Air  
**73,550 m³**

### Pengurusan Sisa

Meminimumkan sisa dan memastikan pengurusan sisa yang berkesan mempunyai kepentingan yang sama bagi mengurangkan kesan alam sekitar. Pada tahun 2023, LZS mula melancarkan inisiatif bagi memupuk kesedaran dan mendidik warga kerja tentang kitar semula dan mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah. LZS bercita-cita untuk memulakan proses pengumpulan data sisa pada masa hadapan melalui metodologi yang betul dan cekap. LZS juga berhasrat untuk terus meningkatkan kaedah pengurusan sisa dan menerima amalan yang lebih lestari.

#### Kempen Kitar Semula Sisa Elektronik

LZS sedar akan bahaya yang berpunca daripada sisa elektronik terhadap alam sekitar. Sempena Hari Alam Sekitar Sedunia pada 6 Jun 2023, LZS telah menganjurkan kempen kutipan sisa elektronik bermula bulan Jun hingga Ogos 2023. Inisiatif ini telah berjaya mengutip sebanyak 157 kilogram sisa elektronik daripada ibu pejabat, cawangan, dan institusi.

#### Kempen 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*)

Bermula 24 Oktober 2023, LZS telah mengorak langkah ke hadapan dalam pengasingan sisa dengan menyediakan tong 3R di semua premis LZS, termasuk pejabat dan cawangan. Warga kerja digalakkan menerima amalan 3R yang bertujuan untuk mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan dan menggalakkan pemeliharaan alam sekitar.



## MENERAPKAN KELESTARIAN DI LEMBAGA ZAKAT SELANGOR

### Pendekatan Kelestarian LZS

*Muka Surat 61*

### Tadbir Urus Kelestarian

*Muka Surat 64*

### Penglibatan Pihak Berkepentingan

*Muka Surat 80*

### Penilaian Kepentingan

*Muka Surat 84*

### Perkara-perkara Penting

*Muka Surat 85*

## PENDEKATAN KELESTARIAN LZS

Sejak penubuhannya, LZS telah memainkan peranan penting dalam mengutip zakat dan mengagihkannya kepada asnaf di samping membasmi kemiskinan, mendahulukan kebajikan sosial dan memastikan kelestarian ekonomi.

Peranan ini bukan sahaja membentuk asas rangka kerja operasi di LZS, tetapi juga menempatkan landasan bagi agenda kelestarian semasa organisasi. Hal ini demikian kerana semakin cekap dan berkesan kutipan dan agihan zakat di LZS, semakin ramai dalam kalangan masyarakat akan menunaikan Rukun Islam ketiga ini yang memberikan kesan lebih besar kepada masyarakat, ekonomi dan alam sekitar, serta mewujudkan nilai yang lebih besar dalam jangka panjang. Oleh demikian, LZS telah menggabungkan keutamaan alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG) ke dalam strategi organisasi yang membuka peluang bagi pertumbuhan berterusan sejajar dengan agenda kelestarian global.

Pada tahun 2023, LZS memulakan perjalanan dalam menentukan pendekatan dan rangka kerja ke arah kelestarian organisasi. LZS menjadi lebih bersemangat dengan langkah-langkah positif yang diambil untuk melaporkan berkenaan pelbagai isu ESG yang telah diterapkan di seluruh organisasi ini. Hal ini menyumbang ke arah kesejahteraan negeri dan ummah yang konsisten dengan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu 2030 (UN SDG 2030).

Hasil daripada amalan perundingan, rangka kerja kelestarian telah dirumuskan. Kelestarian LZS berpandukan rangka kerja yang terikat kepada empat tema ESG:



## PENDEKATAN KELESTARIAN LZS

Walaupun elemen asas rangka kerja kelestarian ini adalah Rangka Kelestarian LZS, namun komitmen LZS untuk menjadi peneraju institusi zakat yang mengamalkan piawaian pengurusan setanding dengan peringkat global, maka keempat-empat tema berkenaan adalah konsisten dengan lapan SDG PBB yang dipercayai dapat memberikan sumbangan bermakna kepada kelestarian LZS. LZS telah mengenal pasti 11 perkara penting berkaitan dengan empat tema ESG tersebut.

Dalam melaksanakan rangka kerja ini, LZS berusaha menerapkan isu-isu ESG yang penting ke dalam operasi harian di LZS dengan menjalinkan kerjasama dengan rakan strategik lain untuk memacu agenda ESG, di samping meningkatkan pendekatan dan kemajuan kelestarian di LZS.

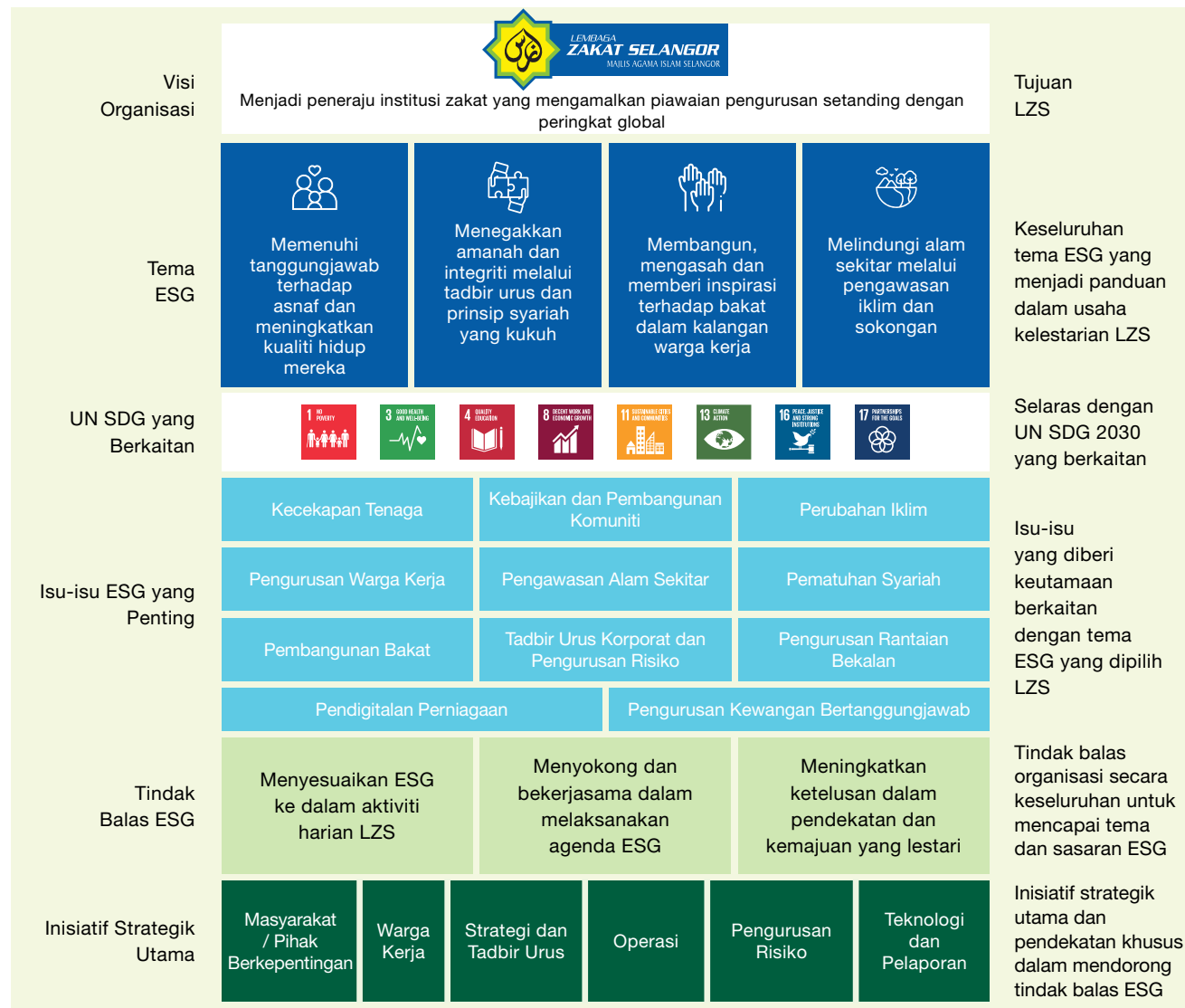
LZS komited untuk bergerak ke hadapan dalam mencapai matlamat kelestarian. LZS akan menjejak prestasi organisasi secara progresif berdasarkan isu-isu penting ESG melalui inisiatif strategik yang telah digariskan dalam rangka kerja berkenaan. Sebagai sebahagian daripada rangka kerja tersebut, LZS menetapkan inisiatif strategik yang akan dilaksanakan untuk menilai kemajuan berdasarkan keutamaan isu-isu ESG bagi memastikan LZS terus berada di landasan, selari dengan komitmen kelestarian.

**“Dan janganlah kamu taati perintah orang-orang yang melampaui batas, iaitu orang-orang yang melakukan kerosakan di bumi dan tidak membuat kebaikan.”**

*Surah al-Shu'ara, ayat 151-152*



### Rangka Kerja Kelestarian LZS



**Nota:** Rangka Kerja Kelestarian LZS berpanduan piawaian-piawaian dan cadangan-cadangan daripada industri yang berkaitan, termasuk Inisiatif Pelaporan Global (GRI), Lembaga Piawaian Perakaunan Kelestarian (SASB), Pasukan Petugas Khas Mengenai Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (TCFD), Panduan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia (Edisi ke-3), Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia 2021 (MCCG) dan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu 2030 (UN SDG 2030).

## PENDEKATAN KELESTARIAN LZS

### Pelan Hala Tuju Kelestarian

Dalam menterjemahkan komitmen kelestarian LZS kepada tindakan, LZS telah membangunkan pelan hala tuju kelestarian untuk memandu dan memberikan panduan jelas bagi matlamat jangka pendek, sederhana dan jangka panjang dalam pelaksanaan agenda kelestarian ini.

Pelan hala tuju kelestarian terdiri daripada enam strategi utama selaras dengan rangka kerja strategi dan empat tema ESG yang menyokong usaha kelestarian LZS:

#### Tema ESG



Kewajiban Terhadap Asnaf



Amanah dan Integriti



Membina dan Membangunkan Bakat



Melindungi Alam Sekitar

| Enam Strategi Utama               | Inisiatif                                                                                                        | Jangka Masa         | Tema ESG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategi dan Tadbir Urus          | Menubuhkan pasukan khas daripada pelbagai jabatan untuk melaksanakan agenda dan inisiatif ESG di LZS             | Pendek              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Mewujudkan struktur tadbir urus yang kukuh bagi mengawasi isu-isu ESG                                            | Pendek              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Penambahbaikan berterusan terhadap rangka kerja tadbir urus selaras dengan amalan terbaik dalam industri         | Pendek              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Operasi                           | Meningkatkan kecekapan tenaga dan meminimumkan sisa daripada operasi dalaman                                     | Sederhana           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Melaporkan dan mengurangkan pelepasan GHG daripada Skop 1, 2, dan 3                                              | Sederhana / Panjang |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Menggalakkan amalan ESG yang baik di seluruh rantai bekalan                                                      | Sederhana           |     |
| Warga Kerja                       | Meningkatkan kompetensi dan membangun bakat dalam isu-isu ESG melalui latihan, pensijilan dan pelan pembangunan  | Pendek              |                                                                                                                                                                           |
|                                   | Membangunkan KPI dan kad skor prestasi untuk mendorong tingkah laku yang wajar terhadap objektif ESG di LZS      | Pendek              |                                                                                                                                                                           |
|                                   | Memperkuat pendekatan daripada peringkat atasan berkenaan isu-isu ESG melalui komunikasi dalaman dan dialog      | Sederhana           |                                                                                                                                                                         |
|                                   | Membangunkan pelan komunikasi komprehensif untuk menguruskan pelbagai pihak berkepentingan mengenai strategi ESG | Pendek              |                                                                                                                                                                       |
|                                   | Meningkatkan kehidupan asnaf melalui peluang-peluang berkaitan dengan ESG dan pendidikan                         | Sederhana           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Masyarakat / Pihak Berkepentingan | Meningkatkan sokongan ESG melalui perkongsian dan kerjasama                                                      | Sederhana           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                   | Meningkatkan jangkauan kepada pihak berkepentingan luar melalui platform digital dan kemahiran                   | Sederhana           |                                                                                                                                                                       |
|                                   | Meningkatkan pelan tindakan iklim kepada asnaf                                                                   | Panjang             |                                                                                  |
|                                   | Menerapkan pertimbangan ESG ke dalam rangka kerja dan metodologi pengurusan risiko LZS                           | Sederhana           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pengurusan Risiko                 | Mengenal pasti risiko berkaitan iklim sebagai sebahagian daripada pengurusan risiko dan pertimbangan strategik   | Sederhana           |                                                                                                                                                                       |
|                                   | Menggabungkan pelbagai risiko dan isu ESG sebagai sebahagian daripada pelan audit dalam                          | Pendek              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                   | Memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualiti pelaporan mengenai aktiviti dan inisiatif ESG                  | Sederhana           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Teknologi dan Pelaporan           | Meningkatkan penzahiran ESG dan memastikan ianya selaras dengan piawaian pelaporan kelestarian yang terkini      | Pendek              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                   | Meningkatkan kebolehpercayaan penzahiran ESG melalui pengesahan daripada pihak luar                              | Panjang             |                                                                                                                                                                                                                                                            |

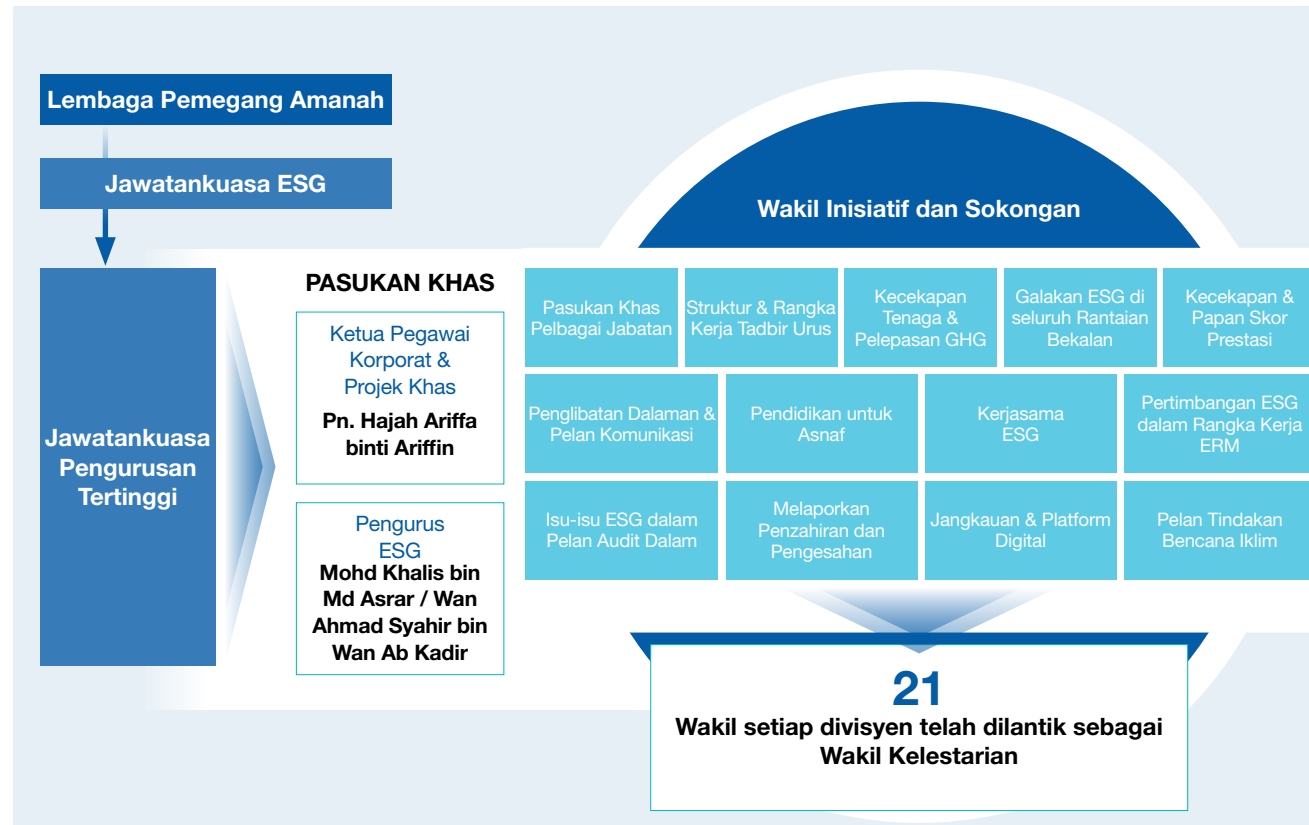
## TADBIR URUS KELESTARIAN

Sebagai sebuah organisasi yang diamanahkan untuk menguruskan zakat di negeri Selangor, tadbir urus yang kukuh amat penting dalam memastikan akauntabiliti dan integriti. Menegakkan tadbir urus yang baik amat penting bagi LZS untuk membina dan mengekalkan keyakinan pihak berkepentingan, terutamanya pengeluar zakat dan asnaf. LZS telah mewujudkan struktur tadbir urus kelestarian yang mantap dalam usaha memastikan operasi beretika, bertanggungjawab dan mampan. LZS percaya bahawa tadbir urus yang kukuh akan dapat menunaikan mandat dengan berkesan dalam mengutip dan mengagihkan zakat bagi pihak Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor.

Di LZS, strategi dan hala tuju kelestarian disampaikan daripada pihak pengurusan untuk menyokong agenda ESG. Lembaga Pemegang Amanah mempunyai pengawasan terhadap perkara berkaitan kelestarian dan disokong oleh Jawatankuasa ESG dan Jawatankuasa Pengurusan Tertinggi. Pasukan khas yang dipimpin oleh Ketua Pegawai Korporat & Projek Khas, disokong oleh 21 Wakil Kelestarian, bertanggungjawab memantau dan melaporkan kemajuan inisiatif kelestarian di divisyen masing-masing.

Setiap inisiatif ESG diterajui oleh Wakil Kelestarian dan kemajuan inisiatif dilaporkan kepada Jawatankuasa ESG sehingga ke Lembaga Pemegang Amanah. Di samping itu, LZS menyediakan latihan berkaitan kelestarian kepada kepimpinan untuk memastikan bahawa mereka kekal relevan dengan perkembangan kelestarian yang berterusan. Pada tahun 2023, Lembaga Pemegang Amanah dan Pengurusan Tertinggi LZS telah hadir ke sesi perkongsian ESG bertajuk *'Heading the Call to Action for Sustainability'* yang dikendalikan oleh perunding luar.

### Wakil Divisyen



Berikut adalah gambaran peranan dan tanggungjawab utama setiap peringkat dalam tadbir urus kelestarian di LZS:

#### Lembaga Pemegang Amanah

- Mengawasi perkara-perkara berkaitan ESG, menyediakan panduan dan hala tuju strategik
- Memastikan keselarasan matlamat LZS, memupuk ketelusan dan akauntabiliti dalam semua inisiatif ESG

#### Jawatankuasa ESG

- Membantu LZS mengawasi penyelarasan rangka kerja, strategi dan inisiatif rangka kerja ESG LZS
- Mencadangkan polisi tadbir urus, memberi khidmat nasihat berkenaan penambahbaikan proses dalaman, mengenal pasti dan menguruskan risiko berkaitan ESG dan membuat semakan prestasi LZS

#### Jawatankuasa Pengurusan Tertinggi

- Membuat semakan laporan berkaitan ESG, menetapkan keutamaan ESG LZS, dan melaksanakan strategi
- Memastikan integrasi pelbagai prinsip ESG dalam proses membuat keputusan dan operasi

#### Wakil Kelestarian

- Menangani pelbagai isu berkaitan ESG dan menggalakkan pendidikan dan penyelidikan berkenaan topik ESG
- Membuat semakan kemajuan pelbagai inisiatif, menyediakan laporan, memaklumkan pihak berkepentingan berkaitan pelbagai dasar, dan berhubung dengan badan-badan penarafan ESG

LEMBAGA PEMEGANG AMANAH



## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

### Lembaga Pemegang Amanah

**Y.A.M. TAN SRI DATO' SERI SYED ANWAR JAMALULLAIL**  
 Pengerusi



Kewarganegaraan



Jantina



Umur



#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Sastera (Perakaunan), Macquarie University, Sydney, Australia
- *Chartered Accountant*
- *Ahli Malaysian Institute of Accounts (MIA)*
- *Certified Practising Accountant (CPA), Australia*
- *Courts of Emeritus Fellows, Malaysian Institute of Management (MIM)*

#### Jawatan / Khidmat

##### Kini

- Pengerusi Kenanga Investment Bank Berhad
- Pengerusi Nestle (M) Berhad
- Pengerusi SP Setia Berhad
- Canselor SEGi University

#### Pengalaman lepas

- Pengerusi Malaysia Airports Holding Bhd
- Pengerusi Malakoff Corporation Berhad
- Pengerusi Bukan Eksekutif Cahya Mata Sarawak
- Pengerusi Media Prima Berhad
- Pengerusi MRCB Berhad
- Pengerusi DRB-Hicom Berhad
- Pengerusi EON Bank Berhad
- Pengerusi Uni Asia Life Assurance Berhad
- Pengerusi Uni Asia General Insurance Berhad
- Pengerusi Panel Pelaburan Lembaga Tabung Haji
- Pengarah Bebas Maxis Communications Berhad
- Pengarah Bebas Bangkok Bank Berhad
- Pengarah Urusan Kumpulan Amanah Capital Partners Berhad
- Akauntan Kewangan Malaysian Airlines Systems Berhad



## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

### Lembaga Pemegang Amanah

#### Y.A.D. TAN SRI DATO' SETIA HAJI AMBRIN BUANG

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



##### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Perniagaan Antarabangsa, *University of South Carolina, USA*



#### Jawatan / Khidmat Kini

- Ahli Dewan Diraja Selangor
- Pengerusi BIMB Holdings Berhad
- Pengerusi Lingkaran Trans Kota Holdings Berhad
- Pengerusi Gamuda Berhad
- Pemegang Amanah Yayasan Pelaburan Bumiputra

#### Pengalaman lepas

- Ketua Audit Negara Malaysia
- Setiausaha Agung Kementerian Pendidikan
- Pengurus Besar Kanan KL International Airport Berhad

- Menteri Hal Ehwal Ekonomi, Kedutaan Malaysia di Tokyo, Jepun
- Timbalan Pengarah Institut Pentadbiran Awam Negara
- Timbalan Pengarah Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia
- Timbalan Pengarah Industri Kecil, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Timbalan Pengarah Bahagian Industri, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Setiausaha Sulit, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
- Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
- Pengerusi Jawatankuasa Siasatan Khas Tadbir Urus, Perolehan dan Kewangan

#### Y.A.D. ENSKU SETIA LELA BESTARI RAJA TAN SRI DATO' SERI ARSHAD ALHAJ BIN RAJA TUN UDA ALHAJ

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



##### Pendidikan

- *Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)*
- *Ahli Malaysian Institute of Accounts (MIA)*
- *Ahli Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*
- *Advanced Management Programme, Harvard University*



#### Jawatan / Khidmat Kini

- Pengerusi Kumpulan PNB
- Pengerusi Bumi Armada Berhad
- Pengerusi Yayasan Raja Muda Selangor
- Pengerusi Yayasan AMIR
- Pengerusi Yayasan Perpustakaan Raja Tun Uda
- Pengerusi Yayasan TZA
- Pemegang Amanah Yayasan DayaDiri
- Canselor Universiti Industri Selangor
- Pengerusi Binariang GSM Sdn Bhd

#### Pengalaman lepas

- Pengerusi Eksekutif dan Rakan Kongsi Kanan PricewaterhouseCoopers (PwC) Malaysia
- Pengerusi Ekuiti Nasional Berhad
- Pengerusi Maxis Berhad
- Pengerusi Icon Offshore Berhad
- Pengerusi Danamodal Nasional Berhad
- Pengarah Khazanah Nasional Berhad
- Ahli Lembaga Global IFRS PwC

## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

### Lembaga Pemegang Amanah

#### Y.BHG. DATO' PADUKA PROF EMERITUS DR MUHAMAD BIN AWANG

Ahli



Kewarganegaraan



Jantina



Umur



##### Pendidikan

- Doktor Falsafah Pencemaran Udara & Tumbuh-tumbuhan, *University of Sheffield, United Kingdom*
- Doctorandus (Drs), Institut Teknologi Bandung
- Sijil: Pengajaran dan Pengajian Teras, *Harvard Executive Program, Harvard Business School*
- Sijil dalam Perubahan Alam Sekitar : Rancangan & Pengurusan Dasar, *Oxford University*



##### Jawatan / Khidmat

###### Kini

- Emeritus Profesor Fakulti Pengajian Alam Sekitar, Universiti Putra Malaysia
- Pengarah Bebas Bukan Eksekutif HCK Capital Group Berhad
- Chairman Board of Governors Open University Malaysia (OUM)
- Chairman Board of Governors Peninsula International School (PISA)

##### Pengalaman lepas

- Chairman Board of Governors di Asia e University
- Naib Canselor & Ketua Eksekutif, Universiti SEGi
- Pengarah UPSI Holdings Sdn Bhd
- Ahli University Board Governance and Effectiveness, Kementerian Pengajian Tinggi

#### Y.BHG. DATO' HJ. MOHAMED ROSS BIN MOHD DIN

Ahli



Kewarganegaraan



Jantina



Umur



##### Pendidikan

- Diploma Perbankan, *Institute of Bankers London*



##### Jawatan / Khidmat

###### Kini

- Pengarah Bebas CIMB Group Holdings Berhad
- Pengerusi / Pengarah Bebas CIMB Islamic Bank Berhad
- Pengarah OPUS Asset Management Sdn. Bhd.
- Pengerusi dan Pengarah Prima Ekuiti (UK) Limited
- Ahli Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP)

##### Pengalaman lepas

- Ahli Lembaga Kumpulan Perangsang Selangor Berhad
- Pengarah Eksekutif HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Berkhidmat di HSBC Bank Malaysia Berhad

## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

### Lembaga Pemegang Amanah

#### Y.BHG. DATO' DR. ABDUL RAHMAN BIN ABDULLAH

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



##### Pendidikan

- Sijil Analisis Rangkaian Sosial, *University of Michigan, USA*
- Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian), Pengajian Gabungan, Matematik & Sains Komputer, *Sunderland Polytechnic, England*
- Ijazah Sarjana Sains dalam Sains Komputer, *Indiana University, Bloomington, USA*
- Doktor Falsafah Kejuruteraan dan Sains Komputer, *University of Sussex, England*

#### Y.BRS. PUAN HAJAH BADARIAH BINTI ABD JALIL

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



##### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan pengkhususan Pengurusan Sumber Manusia, *University of Hull, United Kingdom*

##### Jawatan / Khidmat

###### Kini

- Pengasas dan Presiden Araken Sdn. Bhd.

##### Pengalaman lepas

- Pengurusan Tertinggi Accenture (Andersen Consulting)
- Presiden TSI Telsys Corp, Maryland, USA
- Ahli Lembaga Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

##### Jawatan / Khidmat

###### Kini

- Anggota Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan, MAVCOM

##### Pengalaman lepas

- Pengarah Sumber Manusia Kumpulan Petra Energy Berhad
- Pengarah Modal Insan, New Straits Times
- Ketua Pengarah Keselamatan TV3

- Pengurus Besar Hal Ehwal Korporat, Media Prima Berhad
- Pengurus Besar Perkhidmatan Sumber Manusia dan Pengurusan, Media Prima Berhad
- Pengurus Besar Sumber Manusia, Media Prima Berhad
- Naib Presiden Sumber Manusia Korporat, Celcom
- Perunding Utama, PriceWaterhouseCoopers

## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

### Lembaga Pemegang Amanah

**Y.A.D. SAHIBUL FADHILAH AL-'ALIM**  
**AL-'ARIF DATO' SETIA HAJI**  
**MOHD TAMYES BIN ABD. WAHID**  
 Ahli



Kewarganegaraan



Jantina



Umur



#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Syariah (Kepujian), Universiti al-Azhar, Kaherah, Mesir
- Diploma Pendidikan Bahasa Arab, Universiti Ain Syams, Kaherah, Mesir

#### Jawatan / Khidmat

##### Kini

- Anggota Majlis Agama Islam Selangor
- Ahli Lembaga Penasihat Syariah as-Salihin Trustee Berhad

#### Pengalaman lepas

- Mufti Selangor
- Pengetua Sekolah Agama Menengah Tinggi Kuala Kubu Bharu
- Pengetua Sekolah Agama Menengah Tinggi Sultan Hisamuddin, Klang
- Pensyarah Unit Pendidikan Islam UiTM Shah Alam

**Y.D.H. DATO' KURNIA BAKTI**  
**DIRAJA DATO' MOHD EFFENDI**  
**BIN ABDULLAH**  
 Ahli



Kewarganegaraan



Jantina



Umur



#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Macquarie University, Sydney, Australia

#### Jawatan / Khidmat

##### Kini

- Anggota Majlis Agama Islam Selangor
- Bendahari Kerhormat Pertubuhan Rumah Amal Cahaya Tengku Ampuan Rahimah
- Pengarah, Selangor Country Club Sdn. Bhd.

#### Pengalaman lepas

- Ketua / Pengarah Pasaran Islam AmInvestment Bank Berhad
- Pengarah Eksekutif (Pasarana Modal) Sadec Corporate Advisory Services Sdn. Bhd.
- Pengurusan Perbankan Islam, AmInvestment Bank Berhad

## TADBIR URUS KELESTARIAN



Jawatankuasa ESG



Bebas



Bukan Bebas (Lantikan MAIS)

## Lembaga Pemegang Amanah

**Y.BRS. DR. HAJI AHMAD SHAHIR  
BIN MAKHTAR**

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



L

53

**Pendidikan**

- Doktor Falsafah Syariah, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ijazah Sarjana Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Putra Malaysia
- Sijil Setiausaha Syarikat, Institut Bina Usahawan
- Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Pengajian Islam (Dakwah dan Kepimpinan), Universiti Kebangsaan Malaysia
- Diploma Pengajian Dakwah, Kolej Ugama Sultan Zainal Abidin, Terengganu

**Jawatan / Khidmat**
**Kini**

- Setiausaha Majlis Agama Islam Selangor

**Pengalaman lepas**

- Pengarah Pembangunan Sosial, MAIS
- Pengurus Besar, LZS
- Penolong Pengarah Bahagian Belia, Kementerian Belia & Sukan Malaysia
- Ketua Eksekutif, Persatuan Kebangsaan Pelajar Islam Malaysia (PKPIM)

**Y.BRS. PROFESOR DR. KHADIJAH  
BINTI MOHD KHAMBALI @ HAMBALI**

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



W

57

**Pendidikan**

- Ijazah Sarjana Muda Usuluddin (Akidah dan Pemikiran Islam), Universiti Malaya
- Sarjana Usuluddin (Perbandingan Agama), Universiti Malaya
- Doktor Falsafah *Interfaith Dialogue & Biblical Studies*, Universiti Malaya

**Jawatan / Khidmat**
**Kini**

- Profesor Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam di Universiti Malaya
- Ahli Majlis Agama Islam Selangor bagi sesi 2021-2023
- Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Selangor bagi sesi 2021-2023
- Pengerusi Jawatankuasa Pengawalan Akidah Negeri Selangor
- Timbalan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Hal Ehwal Muallaf Negeri Selangor
- Ahli Panel Penyelidik Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)

- Ahli Jawatankuasa Penapisan Media Berunsur Islam, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
- Ketua Editor Jurnal AL-UMMAH, Jabatan Agama Islam Selangor

**Pengalaman lepas**

- Panel Penasihat Dan Pakar Rujuk Penapisan Bahan Media Berunsur Islam, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
- Research Fellow at the Interreligious Study and Dialogue Center (Irsyad) of the Islamic and Strategic Studies Institute (ISSI) Malaysia
- Ahli Jawatankuasa Pengawalan Akidah Jabatan Agama Islam Selangor

**JAWATANKUASA  
PENASIHAT SYARIAH**



## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Jawatankuasa Penasihat Syariah

**Y.A.D. DATO' SETIA PROF. MADYA DR. HAJI ANHAR  
BIN HAJI OPIR**  
Pengerusi



Kewarganegaraan



Jantina

L

Umur

47

#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Syariah Islamiah (Kepujian), Universiti Al-Azhar, Mesir
- Ijazah Sarjana Falsafah Islamiah, Universiti Kaherah, Mesir
- Doktor Falsafah Fiqh dan Usul Fiqh (Mumtaz), *The World Islamic Sciences and Education University (WISE)*, Jordan

#### Jawatan / Khidmat Kini

- Sahibus Samahah Dato' Seri Utama Diraja Mufti Selangor
- Ahli Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia
- Ahli Majlis Penasihat Syariah, Suruhanjaya Sekuriti
- Profesor Adjung, Universiti Perguruan Sultan Idris

## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Jawatankuasa Penasihat Syariah

#### Y.BHG. DATO' SYED MOHD GHAZALI WAFABIN SYED ADWAM WAFAB

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



L

66

##### Pendidikan

- Diploma Pertanian, Universiti Pertanian Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Sains Kewangan, *Louisiana State University*
- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA), *Mississippi State University*

#### Y.BRS. DR. SHAMSIAH BINTI MOHAMAD

Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



W

56

##### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Syariah, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Syariah, Universiti Malaya
- Doktor Falsafah Jurisprudens (*Fiqh and Usul Fiqh*), Universiti Jordan

#### Jawatan / Khidmat Kini

- Pengerusi Jawatankuasa Pengawasan Syariah, Koperasi Pos Nasional Berhad (KOPONAS)
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah, Dana Peladang Kebangsaan
- Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah, Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Koperasi Permodalan FELDA Malaysia Berhad (KPF)
- Ahli Lajnah Penasihat Syariah, Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad
- Ahli Jawatankuasa Penasihat Standard Perakaunan untuk *Baitulmal*, Zakat dan Wakaf, Jabatan Akauntan Negara

#### Jawatan / Khidmat Kini

- Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah, Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM)
- Ahli Jawatankuasa Syariah, SME Bank
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Kumpulan MNRB Holdings Berhad
- Ahli Majlis Pengawasan Syariah, Bank Islam Malaysia Berhad
- Subject Matter Expert, Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM)
- Ahli Jawatankuasa Penasihat Ibadat Haji TH-JAKIM
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Pertubuhan Peladang Kebangsaan (NAFAS)

## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Jawatankuasa Penasihat Syariah

**Y.BRS. PROFESOR DR. KHADIJAH  
BINTI MOHD KHAMBALI @ HAMBALI**  
Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



W

57

#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Usuluddin (Akidah dan Pemikiran Islam), Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Usuluddin (Perbandingan Agama), Universiti Malaya
- Doktor Falsafah *Interfaith Dialogue & Biblical Studies*, Universiti Malaya

**Y.BRS. PROFESSOR DR. AZNAN  
BIN HASSAN**  
Ahli



Kewarganegaraan Jantina Umur



L

52

#### Pendidikan

- Ijazah Sarjana Muda Sastera, Syariah Islam, Universiti Al-Azhar, Kaherah, Mesir
- Ijazah Sarjana Syariah, Cairo University
- Doktor Falsafah, *University of Wales, Lampeter, United Kingdom*

#### Jawatan / Khidmat Kini

- Profesor Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam di Universiti Malaya
- Ahli Majlis Agama Islam Selangor
- Ahli Jawatankuasa *Fatwa* Negeri Selangor
- Pengerusi Jawatankuasa Pengawasan *Akidah* Negeri Selangor
- Timbalan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Hal Ehwal Muallaf Negeri Selangor
- Ahli Panel Penyelidik Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)
- Ahli Jawatankuasa Penapisan Media Berunsur Islam, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
- Ketua Editor Jurnal AL-UMMAH, Jabatan Agama Islam Selangor

#### Jawatan / Khidmat Kini

- Profesor di Institut Perbankan dan Kewangan Islam (IIBF), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
- Presiden, Association of *Shariah* Advisors in Islamic Finance (ASAS)
- Pengerusi Majlis Penasihat Syariah, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah, Maybank Islamic Berhad
- Pengerusi Panel Penasihat Syariah, Amanah Hartanah Bumiputera
- Timbalan Pengerusi Lembaga Pengawasan Syariah, Bank Nizwa, Oman
- Member, Higher *Shariah* Authority, UAE Central Bank
- Member, *Shariah* Supervisory Board, HSBC Global, UAE
- Ahli Jawatankuasa Syariah, Kumpulan Etiqa Takaful Berhad
- Pengerusi Jawatankuasa Syariah Bank Pembangunan Malaysia Berhad

PENGURUSAN TERTINGGI



## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Pengurusan Tertinggi LZS

#### ENCIK MOHD SABIRIN BIN MOHD SARBINI Ketua Pegawai Eksekutif

Kewarganegaraan Jantina Umur



L

53



Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan  
(MBA), Universiti Putra Malaysia

Ijazah Sarjana Muda Perakaunan,  
Universiti Putra Malaysia

Encik Mohd Sabirin bin Mohd Sarbini telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif di Lembaga Zakat Selangor (MAIS) sejak 1 April 2022.

Beliau memulakan kerjayanya di Maybank Property Trust Management Berhad dan seterusnya ke jawatan kepimpinan di *Nusantara Worldwide Insurance (M) Berhad* (anak syarikat Koperasi Polis Berhad) dan Menara Setia Construction Enterprise.

Beliau kemudiannya meneruskan karier di Lembaga Zakat Selangor pada tahun 2008, di mana beliau menyumbang pengalaman korporatnya dalam operasi organisasi. Pemahaman mendalam serta penglibatan yang aktif dalam operasi utama membolehkan beliau memimpin operasi kutipan dan agihan dan seterusnya ke kepimpinan tertinggi sehingga kini.

Selain daripada peranannya yang semasa, Encik Mohd Sabirin merupakan Perancang Kewangan Berdaftar (Syariah) dengan Majlis Perancang Kewangan Malaysia (MFPC). Beliau turut memiliki Tauliah Mengajar di Selangor dalam bab zakat daripada Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) serta berkhidmat sebagai ahli Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia (MATA). Beliau juga berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Pengarah Teraju Ekonomi Asnaf Sdn. Bhd. (TERAS) - anak syarikat Majlis Agama Islam Selangor (MAIS).

#### PUAN HAJAH ARIFFA BINTI ARIFFIN

Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas

Kewarganegaraan Jantina Umur



W

53



*Fellow of the Chartered Institute of  
Management Accountant (FCMA)*

*Chartered Global Management Accountant  
(CGMA)*

*Ahli Malaysian Institute of Accountants  
(MIA)*

Ijazah Sarjana Muda Sastera (Kepujian),  
Perakaunan & Kewangan, *Liverpool John  
Moores University, UK*

Diploma Tadbir Urus Korporat dan  
Pematuhan, *Basel Institute on Governance,  
Switzerland & Malaysian Institute of  
Management*

Puan Hajah Ariffa binti Ariffin telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas di LZS bermula 1 Mac 2018. Beliau telah berkhidmat dengan syarikat-syarikat korporat dalam tempoh lebih daripada 27 tahun dalam bidang perancangan perniagaan, strategi, analisis dan penilaian perniagaan. Antara jawatan yang pernah disandang beliau sebelum ini adalah Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif - Korporat di Kumpulan Media Karangkaf, Pengarah Bersekutu di *Innovation Consulting Group Sdn. Bhd. (iA)* dan Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Korporat di *Malaysia Building Society Berhad*. Beliau juga pernah menyandang jawatan sebagai Pengurus Bahagian Perundingan Strategik di *Ernst & Young Management Consultancy*, Penolong Pengurus Perancangan Korporat di *Tabung Haji Technologies Sdn. Bhd.* dan Eksekutif Kanan di *Arab Malaysian Bank Berhad*.

## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Pengurusan Tertinggi LZS

#### ENCIK AHMAD FADHIL BIN HASSAN Ketua Pegawai Operasi

Kewarganegaraan Jantina Umur



Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan  
(MBA), University of Wales, Cardiff

Ijazah Sarjana Kewangan, *Royal  
Melbourne Institute of Technology (RMIT)*

Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran  
Perniagaan, Universiti Putra Malaysia

Sijil dalam *Islamic Banking and Islamic  
Capital Market*, IBFIM

Encik Ahmad Fadhil Bin Hassan memulakan perkhidmatannya sebagai Ketua Pegawai Operasi di LZS pada 15 Jun 2023. Beliau telah berkhidmat untuk pelbagai syarikat selama lebih daripada 24 tahun merangkumi pengalaman dalam bidang jualan dan pemasaran, strategi korporat, pengurusan pelaburan, pembangunan produk dan perniagaan, pengurusan risiko, undang-undang serta pematuhan.

Beliau sebelum ini berkhidmat sebagai Ketua Bahagian Jualan dan Pemasaran di Koperasi Pekerja Petronas Berhad (Kopetro), di mana beliau menguruskan aktiviti jualan dan pemasaran daripada empat perniagaan teras termasuk pelancongan & perhotelan, perkhidmatan perdagangan & peruncitan, makanan & minuman dan keahlian & pembiayaan Kredit. Beliau juga pernah menyandang jawatan sebagai Ketua Jualan yang menguruskan Strategi Korporat dan Pembangunan Perniagaan di Gibraltar BSN Life Berhad, sebuah syarikat insurans Bank Simpanan Nasional.

Selain itu, beliau turut pernah berkhidmat untuk bank-bank tempatan dan antarabangsa, antaranya sebagai Ketua Pengurusan Kekayaan di al Rajhi Bank, Ketua Produk di OCBC Al Amin, Naib Presiden Pelaburan di HSBC Bank Malaysia / HSBC Amanah Malaysia dan Pengurus Kanan, Pembangunan Produk dan Perniagaan di AmlInvestment Services Berhad.

Beliau juga pernah bertugas sebagai Pegawai Kanan Pematuhan, Jabatan Undang-Undang dan Pematuhan di syarikat pengurusan pelaburan seperti Prudential *Fund Management* Berhad dan SBB *Mutual* Berhad dengan memegang jawatan yang dilesenkan dan didaftarkan di bawah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.

#### PUAN RAPIZAH BINTI MUHAMMAD SHARIF Ketua Pegawai Kewangan

Kewarganegaraan Jantina Umur



*Chartered Global Management  
Accountant (CGMA), Chartered Institute  
of Management Accountants (CIMA)*

*Chartered Accountant (CA),  
Malaysian Institute of Accountants (MIA)*

Sarjana Pentadbiran Perniagaan,  
Kewangan Gunaan dan Pelaburan,  
Universiti Kebangsaan Malaysia

Sarjana Muda Perakaunan, Universiti  
Utara Malaysia

Puan Rapizah binti Muhammad Sharif berkhidmat bersama LZS sebagai Ketua Kewangan Pegawai sejak 10 Mei 2017. Beliau mempunyai lebih 20 tahun pengalaman dengan beberapa syarikat korporat dan multi nasional serta mempunyai pengalaman dalam bidang kewangan pengauditan, pemasaran dan perakaunan. Antara peranan beliau sebelum ini termasuklah sebagai Juruaudit Operasi di Maybank Berhad dan Ketua Juruaudit Dalaman di Nestle Products Sdn. Bhd. Beliau kemudiannya mengembangkan kerjayanya di Nestle dalam bidang pemasaran dan pengurusan jenama MAGGI, sebelum mengambil peranan sebagai *Financial Controller* di pelbagai divisyen, termasuk Nestle Professional di Malaysia dan Singapura. Sebelum menyertai LZS, beliau telah memegang jawatan Pengurus *Continuous Excellence & Change Management – Corporate Finance*.

## TADBIR URUS KELESTARIAN

### Pengurusan LZS



- 1 **Encik Mohd Sabirin bin Mohd Sarbini** Ketua Pegawai Eksekutif
- 2 **Puan Hajah Ariffa binti Ariffin** Ketua Pegawai Korporat dan Projek Khas
- 3 **Encik Ahmad Fadhil bin Hassan** Ketua Pegawai Operasi
- 4 **Puan Rapizah binti Muhammad Sharif** Ketua Pegawai Kewangan
- 5 **Puan Azuwanisheh binti Mohd Zain** Ketua Divisyen Sumber Manusia
- 6 **Datin Setia Norajun Ainun binti Mohd Hashim** Ketua Divisyen Perhubungan Stakeholder dan Komunikasi Korporat
- 7 **Puan Shuaibah Binti Awaldeen** Financial Controller
- 8 **Encik Mohd Sazali Bin Mohd Salleh** Ketua Jabatan Pengurusan Risiko, Integriti dan Keselamatan Siber
- 9 **Encik Md Yusmizan Bin Yusuf** Timbalan Ketua Divisyen Operasi Agihan Asnaf
- 10 **Encik Abdul Halim Bin Abd Rahim** Ketua Divisyen Teknologi Maklumat

- 11 **Encik Zulkepli Bin Md Yatim** Timbalan Ketua Perkhidmatan Cawangan dan Hab
- 12 **Encik Shahnizam Bin Abdul Hamid** Ketua Divisyen Audit Dalam
- 13 **Encik Muhd Fikri Naim Bin Harun** Ketua Divisyen Kutipan
- 14 **Encik Mohd Firdaus Bin Kamarudin** Ketua Divisyen Kualiti dan Jaminan
- 15 **Encik Naseri bin Salleh** Ketua Divisyen Pengurusan Hartanah, Keselamatan dan Pentadbiran
- 16 **Encik Zulfirdaus Bin Abu Hassan** Ketua Divisyen Pembangunan Asnaf
- 17 **Encik Kamarulzaman Bin Omar** Ketua Divisyen Strategi Korporat
- 18 **Encik Ahmad Hady Bin Sahrom** Setiausaha Syarikat
- 19 **Encik Salehuddin Bin Abu Samah** Ketua Divisyen Syariah dan Dakwah
- 20 **Encik Suaib Bin Nyompa** Ketua Divisyen Perolehan

## PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

### DYMM Sultan Selangor

#### Kaedah Penglibatan

Taklimat 

Acara Korporat 

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Agihan zakat
- Kutipan zakat
- Kebajikan asnaf



### MAIS & Anak Syarikat

#### Kaedah Penglibatan

Mesyuarat 

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Prestasi dan aktiviti zakat



### Asnaf

#### Kaedah Penglibatan

Skuad Jejak Kemiskinan 

Bancian 

Agihan Bantuan 

Acara / Program Korporat 

Zakat on Wheels (ZOW: Kaunter Zakat Bergerak) 

Laman Sesawang 

Aplikasi Zakat Selangor 

Talian Bebas Tol Zakat 

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Kelayakan asnaf
- Jenis bantuan yang disalurkan
- Status permohonan
- Info zakat dan kadar nisab terkini



#### Tindakan LZS

- Menghadiri jemputan bagi menyampaikan taklimat berdasarkan keperluan bagi membincangkan prestasi zakat dan maklumat terkini.

#### Tindakan LZS

- Menghadiri jemputan bagi menyampaikan taklimat berdasarkan keperluan bagi membincangkan prestasi zakat dan maklumat terkini.

#### Tindakan LZS

- Mendorong penglibatan berterusan melalui *Skuad Jejak Kemiskinan* dan tinjauan berkala untuk memastikan kriteria kelayakan
- Mengendalikan tinjauan tahunan bagi penentuan jenis bantuan yang diperlukan oleh asnaf
- Menyediakan pengemaskinian bulanan berkenaan status permohonan dan aktiviti agihan
- Mengajukan acara dan program korporat tahunan untuk hebahan maklumat zakat dan kadar *nisab* terkini
- Mengagihkan zakat melalui ZOW setiap hari
- Mengemaskini maklumat zakat secara berkala di laman sesawang LZS
- Memastikan ketersediaan maklumat berkaitan zakat melalui aplikasi Zakat Selangor
- Menyalurkan bantuan melalui Talian Bebas Tol Zakat

## PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

### Pengeluar zakat (Korporat & Individu)

#### Kaedah Penglibatan

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Media Sosial            | ✕ |
| E-mel / SMS             | ☺ |
| Acara Korporat          | ☺ |
| ZOW                     | ■ |
| Laman Sesawang          | ■ |
| Aplikasi Zakat Selangor | ✕ |
| Borang Maklum Balas     | ✕ |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Status pembayaran
- Ketelusan
- Aktiviti agihan
- Saluran pembayaran baharu
- Maklumat berkaitan zakat



### Warga Kerja

#### Kaedah Penglibatan

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Amara.ai                             | ✕ |
| Townhall                             | ☼ |
| Acara Korporat                       | ☺ |
| Program Pembangunan Keupayaan        | ☺ |
| Penilaian Prestasi                   | ◆ |
| Kaji Selidik Penglibatan Warga Kerja | ● |
| Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman    | ● |
| Retreat Warga Kerja                  | ● |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Pembangunan kerjaya
- Prestasi LZS & pengemaskinian
- Pembinaan pengetahuan dan pembangunan bakat
- Kebajikan warga kerja
- Pengurusan bakat

#### Tindakan LZS

- Menyediakan pengemaskinian berkala status bayaran zakat melalui saluran media sosial
- Memastikan komunikasi tepat pada masanya melalui e-mel / SMS untuk memastikan ketelusan
- Menyertai acara korporat untuk pengemaskinian aktiviti agihan zakat
- Memastikan ketersediaan pilihan bayaran zakat harian melalui ZOW
- Memastikan pengemaskinian harian di laman sesawang berkenaan maklumat berkaitan zakat
- Memastikan akses kepada maklumat berkaitan zakat melalui aplikasi Zakat Selangor
- Menyediakan mekanisme maklum balas melalui Borang Maklum Balas

#### Tindakan LZS

- Menggalakkan penglibatan berterusan melalui *chatbot* Amara.ai bagi penglibatan warga kerja, maklum balas, dan saluran aduan
- Menganjurkan *townhall* dua kali setahun bagi pengemaskinian prestasi LZS
- Mengambil bahagian dalam acara menyuburkan pengetahuan dan membangunkan bakat
- Menjalankan program yang diperlukan untuk menguruskan kebajikan warga kerja
- Melaksanakan penilaian prestasi dua kali setahun bagi pengurusan bakat yang berkesan
- Menjalankan kaji selidik tahunan untuk mengukur penglibatan warga kerja
- Menjalankan kaji selidik tahunan untuk menilai kepuasan dalaman
- Menganjurkan *retreat* tahunan kepada warga kerja bagi pembinaan pasukan dan kemuafakatan

## PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

### Media

#### Kaedah Penglibatan

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Media sosial                   | ✖ |
| Siaran akhbar                  | ⤴ |
| Acara korporat                 | ⤴ |
| Iklan                          | ⤴ |
| Sidang akhbar/ Temu bual media | ⤴ |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Prestasi LZS
- Impak LZS
- Strategi perniagaan
- Isu-isu tular

#### Tindakan LZS

- Berkongsi maklumat terkini secara berterusan berkenaan prestasi LZS di media sosial
- Menerbit siaran akhbar apabila diperlukan untuk menegenahkan impak LZS
- Menyertai acara korporat untuk mendapatkan pandangan berkenaan strategi perniagaan
- Melaksanakan kempen pengiklanan untuk menangani isu-isu tular
- Mengadakan sidang akhbar dan temu bual media bagi penglibatan yang lebih meluas

### Pembekal / Vendor

#### Kaedah Penglibatan

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Penilaian vendor          | ⬢ |
| Penilaian prestasi Vendor | ⚙ |
| Taklimat vendor           | ⤴ |
| Sistem e-Vendor           | ✖ |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Perolehan lestari
- Perolehan yang adil
- Ketelusan



#### Tindakan LZS

- Menggalakkan amalan perolehan yang lestari melalui penilaian tahunan
- Menjalankan penilaian dua kali setahun untuk memastikan amalan perolehan yang adil
- Mengatur taklimat berdasarkan keperluan untuk memastikan ketelusan dalam proses perolehan
- Menggunakan sistem e-Vendor untuk menyelaraskan proses perolehan

### Ejen

#### Kaedah Penglibatan

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Latihan                     | ⤴ |
| Mesyuarat berkala / lawatan | ✖ |
| Portal ejen korporat        | ✖ |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Komisen ejen
- Status pembayaran
- Kempen pemasaran baharu
- Maklumat produk

#### Tindakan LZS

- Menganjurkan sesi latihan berdasarkan keperluan untuk memberikan maklumat terkini berkenaan struktur komisen kepada ejen
- Menyelaraskan mesyuarat / lawatan berkala untuk membincangkan status pembayaran
- Menyediakan maklumat berkenaan produk terkini kepada ejen

### Rakan Niaga

#### Kaedah Penglibatan

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Mesyuarat / Lawatan korporat | ⤴ |
| Program usaha sama           | ⤴ |

#### Bidang Fokus Pihak Berkepentingan

- Perkongsian strategik
- Program Kerjasama
- Perkongsian ilmu pengetahuan



#### Tindakan LZS

- Menjadualkan mesyuarat / lawatan berdasarkan keperluan untuk membincangkan perkongsian strategik
- Menyertai program usaha sama bagi membuka peluang kerjasama
- Memudahkan pertukaran pengetahuan melalui mesyuarat dan kerjasama

## PENILAIAN KEPENTINGAN

### Pendekatan LZS terhadap Kepentingan

Penilaian kepentingan merupakan proses penting untuk mengenal pasti isu ESG paling utama kepada LZS dan pihak berkepentingan. Penilaian ini berfungsi sebagai kaedah untuk membolehkan LZS mengenal pasti pelbagai cabaran dan peluang yang akhirnya menyumbang kepada kejayaan jangka panjang LZS.

Dengan mengenal pasti isu-isu utama ESG, LZS dapat merancang dan melaksanakan pelbagai strategi berkaitan kelestarian dan tanggungjawab korporat. Pandangan yang diperoleh daripada penilaian kepentingan akan membolehkan LZS menilai risiko dan peluang berkaitan setiap perkara penting, memudahkan pembangunan Pelan Hala Tuju Kelestarian LZS. Oleh itu, ia membolehkan LZS meningkatkan pelbagai aspek sepanjang perjalanan kelestarian ini seperti meningkatkan ketelusan, meningkatkan pengurusan risiko, memastikan pematuhan peraturan, memelihara hubungan dengan pihak berkepentingan dan mengoptimumkan kecekapan operasi



### Proses Penilaian Kepentingan LZS

#### LANGKAH 1



**Menjalankan penilaian kepentingan berdasarkan piawaian ESG antarabangsa yang relevan**

Menyenaraikan topik penting dengan memahami operasi dan jangkaan pihak berkepentingan di LZS.

#### LANGKAH 2



**Bengkel penyelarasan visi**

Bengkel penyelarasan visi diadakan untuk meningkatkan kesedaran berkenaan ESG dan memahami 20 topik penting yang dicadangkan. Bengkel yang diadakan pada 23 Januari 2023 telah membincangkan perkara-perkara penting bersama-sama dengan hasil bagi setiap isu. Hal ini adalah bagi memastikan bahawa perkara-perkara penting tersebut sejajar dengan matlamat, jangkaan pihak berkepentingan dan objektif ESG.

#### LANGKAH 3



**Temu bual dengan pihak pengurusan**

Memperincikan dan memuktamadkan sebanyak **11 topik penting** bagi operasi LZS dan pihak berkepentingan.

Pengenalpastian 11 perkara penting telah membolehkan LZS untuk bertindak terhadap isu-isu ESG dan membangunkan tema strategik utama, sasaran dan inisiatif untuk memudahkan Pelan Hala Tuju Kelestarian LZS.

## PERKARA-PERKARA PENTING

### Topik-topik Penting



#### Alam Sekitar

Kecekapan Tenaga

Perubahan Iklim<sup>1</sup>

Pengawasan Alam Sekitar<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Termasuk pelepasan karbon

<sup>2</sup> Termasuk pengurusan air, pengurusan sisa, biodiversiti dan penggunaan tanah. Topik penting yang dikeluarkan / dianggap tidak relevan: Pembiayaan Alam Sekitar



#### Sosial

Pembangunan Bakat

Kebajikan & Pembangunan Komuniti<sup>1</sup>

Pengurusan Rantaian Bekalan

Pengurusan Warga Kerja

<sup>1</sup> Termasuk pelepasan karbon



#### Tadbir Urus

Pematuhan Syariah<sup>1</sup>

Pendigitalan Perniagaan<sup>1</sup>

Tadbir Urus Korporat &  
Pengurusan Risiko<sup>2</sup>

Pengurusan Kewangan  
Bertanggungjawab<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Topik-topik penting baharu. Topik penting yang diubah suai – pengurusan buruh

<sup>2</sup> Termasuk etika perniagaan dan kepelbagaian ahli lembaga

<sup>3</sup> Termasuk antirasuah dan salah guna kuasa

#### Perkara Penting

#### Definisi

##### Kecekapan Tenaga

Mengurangkan penggunaan tenaga dengan berkesan dan meningkatkan penjimatan tenaga di LZS

##### Perubahan Iklim

Mengintegrasikan pelbagai risiko berkaitan iklim yang akan memberi kesan kepada asnaf dan / atau operasi LZS

##### Pengawasan Alam Sekitar

Melibatkan pelbagai langkah dan usaha yang membolehkan LZS melindungi alam sekitar.

##### Kebajikan & Pembangunan Komuniti

Melabur dalam pelbagai inisiatif masyarakat dengan proktif dan pantas bertujuan meningkatkan kehidupan asnaf

##### Pembangunan Bakat

Membina kemahiran dan kecekapan warga kerja untuk memupuk tenaga kerja yang produktif dan berkemahiran bagi mencapai aspirasi kelestarian LZS

##### Pengurusan Warga Kerja

Melindungi kesejahteraan warga kerja dan mengamalkan budaya organisasi yang inklusif

##### Pengurusan Rantaian Bekalan

Menggalakkan kesedaran kelestarian dan melaksanakan amalan ESG yang kukuh dalam kalangan pihak berkepentingan di seluruh rantaian bekalan

##### Tadbir Urus Korporat & Pengurusan Risiko

Menguruskan dan mengekalkan integriti operasi dengan melaksanakan polisi yang ketat, latihan dan saluran pelaporan untuk mengurangkan potensi risiko rasuah dan salah guna kuasa

##### Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab

Mewujudkan ketelusan, kebebasan dan kebertanggungjawaban dalam pengurusan, agihan dan pelaporan kewangan di LZS melalui audit dan amalan pelaporan kewangan

##### Pematuhan Syariah

Memastikan pematuhan undang-undang dan peraturan syariah untuk mengurangkan pelbagai risiko dan kesan berkaitan dengan isu-isu ESG untuk melindungi kepentingan pihak berkepentingan.

##### Pendigitalan Perniagaan

Menggerakkan kecekapan dan keberkesanan LZS dengan mempercepatkan usaha digitalisasi bagi membolehkan transformasi dipacu oleh teknologi

## INDEKS KANDUNGAN GRI

### Piawaian Universal GRI

|                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Penyata Penggunaan</b>                 | : Lembaga Zakat Selangor (LZS) telah melaporkan maklumat yang dinyatakan dalam indeks kandungan GRI ini adalah bagi tempoh 1 Januari 2023 hingga 31 Disember 2023 dengan merujuk kepada Piawaian GRI. |
| <b>GRI 1 yang digunakan</b>               | : GRI 1: Asas 2021                                                                                                                                                                                    |
| <b>Piawaian Sektor GRI yang Berkenaan</b> | : Tidak Berkenaan                                                                                                                                                                                     |

| Penzahiran GRI                            | Huraian Penzahiran GRI                                              | Muka Surat / Lokasi         | Komen / Tidak Dimasukkan                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 2: Penzahiran Umum 2021</b>        |                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Organisasi dan amalan pelaporannya</b> |                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-1                                       | Maklumat Organisasi                                                 | Kami Lembaga Zakat Selangor |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-2                                       | Entiti termasuk dalam pelaporan kelestarian organisasi              | Mengenai Laporan Ini        |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-3                                       | Tempoh pelaporan, kekerapan dan titik hubungan                      | Mengenai Laporan Ini        |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-4                                       | Penyata Semula Maklumat                                             | -                           | Ini merupakan Laporan Kelestarian (Laporan) LZS yang pertama. Oleh itu, tiada pernyataan semula maklumat yang berkenaan.                                                                                                            |
| 2-5                                       | Jaminan Luaran                                                      | -                           | Laporan ini telah disemak secara dalaman oleh Lembaga Pemegang Amanah LZS dan pihak pengurusan. LZS berhasrat untuk mengambil khidmat pihak bebas untuk jaminan luaran bagi meningkatkan integriti penzahirannya pada masa hadapan. |
| <b>Aktiviti dan pekerja</b>               |                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-6                                       | Aktiviti, rantai nilai dan perhubungan perniagaan lain              | Kami Lembaga Zakat Selangor |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-7                                       | Maklumat kakitangan dan kakitangan lain                             | 52-52                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-8                                       | Pekerja yang bukan kakitangan                                       |                             | Maklumat tidak didedahkan kerana tiada pengumpulan data.                                                                                                                                                                            |
| <b>Tadbir Urus</b>                        |                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-9                                       | Struktur dan komposisi tadbir urus                                  | 64-79                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-10                                      | Pencalonan dan pemilihan badan tadbir urus tertinggi                | -                           | Rujuk piagam Lembaga di <a href="https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/">https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/</a>                                                                                           |
| 2-11                                      | Pengerusi badan tadbir urus tertinggi                               | 66                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-12                                      | Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam menyelia pengurusan impak | 64                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-13                                      | Perwakilan tanggungjawab untuk mengurus impak                       | 64                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-14                                      | Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam pelaporan kelestarian     | 64                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-15                                      | Konflik kepentingan                                                 | -                           | Rujuk kepada piagam Lembaga di <a href="https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/">https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/</a>                                                                                    |
| 2-16                                      | Komunikasi kebimbangan kritikal                                     | 34                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-17                                      | Pengetahuan kolektif badan tadbir urus tertinggi                    | 64                          |                                                                                                                                                                                                                                     |

## INDEKS KANDUNGAN GRI

| Penzahiran GRI                           | Huraian Penzahiran GRI                                                                            | Muka Surat / Lokasi                                                                 | Komen / Tidak Dimasukkan                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-18                                     | Penilaian prestasi badan tadbir urus tertinggi                                                    | -                                                                                   | Rujuk piagam Lembaga di <a href="https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/">https://www.zakatselangor.com.my/piagampelanggan/</a>                                                                                                                                           |
| 2-19                                     | Dasar-dasar Imbuhan                                                                               | -                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-20                                     | Proses untuk menentukan imbuhan                                                                   | -                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-21                                     | Jumlah nisbah pampasan tahunan                                                                    |                                                                                     | Maklumat tidak didedahkan disebabkan oleh kerahsiaan maklumat.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Strategi, dasar dan amalan</b>        |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-22                                     | Penyata strategi pembangunan mampan                                                               | 5-6                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-23                                     | Komitmen dasar                                                                                    | 24-28                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-24                                     | Penerapan komitmen dasar                                                                          | 24-28                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-25                                     | Proses untuk memulihkan impak negatif                                                             | 35, 54                                                                              | Selain daripada Polisi Pendedahan Maklumat, LZS juga mempunyai prosedur aduan Sumber Manusia yang berfungsi sebagai mekanisme aduan bagi pekerja untuk mengemukakan aduan, kebimbangan, masalah atau kekesalan berkaitan dengan kerja, tempat kerja, rakan sekerja atau Pengurusan. |
| 2-26                                     | Mekanisme untuk mendapatkan nasihat dan mengemukakan kebimbangan                                  | 35                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-27                                     | Pematuhan undang-undang dan peraturan                                                             | 24-28                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-28                                     | Keanggotaan persatuan                                                                             | -                                                                                   | LZS bekerja sama rapat dengan masyarakat tempatan seperti masjid-masjid dan sekolah-sekolah untuk menjalankan pelbagai aktiviti dan program kesedaran zakat                                                                                                                         |
| <b>Penglibatan pihak berkepentingan</b>  |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-29                                     | Penglibatan pihak berkepentingan                                                                  | 80-82                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-30                                     | Perjanjian perundingan kolektif                                                                   |                                                                                     | Sebagai sebuah organisasi bukan berasaskan keuntungan, amalan perjanjian perundingan kolektif tidak berkenaan dengan operasi LZS.                                                                                                                                                   |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>   |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3-1                                      | Proses untuk menentukan topik penting                                                             | 83-84                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3-2                                      | Senarai topik penting                                                                             | 84                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Penzahiran piawaian</b>               |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>MEMBANGUNKAN KEHIDUPAN ASNAF</b>      |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Topik Penting: Ketahanan Komuniti</b> |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>   |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3-3                                      | Pendekatan pengurusan                                                                             | 8,11,13,15,19-21                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRI 413: Komuniti Tempatan 2016</b>   |                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 413-1                                    | Operasi yang membabitkan keterlibatan komuniti tempatan, penaksiran impak dan program pembangunan | Rujuk muka surat 19 - 22 untuk Kisah Kejayaan dan kutipan zakat LZS pada tahun 2023 | Semua operasi LZS melibatkan masyarakat tempatan dan mengesan penilaian impak dan program pembangunan                                                                                                                                                                               |

## INDEKS KANDUNGAN GRI

| Penzahiran GRI                                                       | Huraian Penzahiran GRI                                                 | Muka Surat / Lokasi | Komen / Tidak Dimasukkan |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>GRI 203: Prestasi Ekonomi 2016</b>                                |                                                                        |                     |                          |
| 203-1                                                                | Pelaburan dan perkhidmatan infrastruktur disokong                      | 8-22                |                          |
| 203-2                                                                | Impak ekonomi tidak langsung yang signifikan                           | 8-22                |                          |
| <b>MENEGAKKAN AMANAH DAN INTEGRITI</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| <b>Perkara Penting: Tadbir Urus Korporat &amp; Pengurusan Risiko</b> |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 24-28               |                          |
| <b>Perkara Penting: Pematuhan Syariah</b>                            |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 29-31               |                          |
| <b>Perkara Penting: Pengurusan Kewangan Bertanggungjawab</b>         |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 32-33               |                          |
| <b>GRI 205: Pencegahan Rasuah 2016</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 205-1                                                                | Operasi dinilai untuk risiko-risiko yang berkaitan dengan rasuah       | 33                  |                          |
| 205-2                                                                | Komunikasi dan latihan mengenai dasar dan prosedur antirasuah          | 33-35               |                          |
| <b>Perkara Penting: Pendigitalan Perniagaan</b>                      |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 36-40               |                          |
| <b>Perkara Penting: Pengurusan Perolehan</b>                         |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 41-42               |                          |
| <b>GRI 204: Amalan Perolehan 2016</b>                                |                                                                        |                     |                          |
| 204-1                                                                | Kadar perbelanjaan untuk pembekal tempatan                             | 41                  |                          |
| <b>MEMBINA &amp; MEMBANGUNKAN BAKAT</b>                              |                                                                        |                     |                          |
| <b>Perkara Penting: Pembangunan Bakat</b>                            |                                                                        |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                               |                                                                        |                     |                          |
| 3-3                                                                  | Pendekatan pengurusan                                                  | 44-46               |                          |
| <b>GRI 404: Latihan dan Pendidikan 2016</b>                          |                                                                        |                     |                          |
| 404-1                                                                | Purata jam latihan setiap tahun bagi setiap kakitangan                 | 47                  |                          |
| 404-2                                                                | Program peningkatan kemahiran dan program bantuan peralihan kakitangan | 45, 47              |                          |

## INDEKS KANDUNGAN GRI

| Penzahiran GRI                                           | Huraian Penzahiran GRI                                                                                                      | Muka Surat / Lokasi | Komen / Tidak Dimasukkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perkara Penting: Pengurusan Pekerja</b>               |                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                   |                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3-3                                                      | Pendekatan pengurusan                                                                                                       | 48-50, 52, 54-55    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRI 401: Pekerjaan 2016</b>                           |                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 401-1                                                    | Pengambilan kakitangan baharu dan pusing ganti kakitangan                                                                   | 52                  | <p>Pengambilan pekerja baharu dan pusing ganti pekerja bagi tahun 2023 disediakan. Walau bagaimanapun, tiada pecahan selanjutnya dilaporkan bagi bilangan dan kadar pekerja baharu dan pusing ganti pekerja disebabkan maklumat tidak lengkap serta data tidak dikumpul mengikut kategori yang diperlukan. Kami akan mengkaji semula dan menyemak kaedah pengumpulan data untuk meningkatkan penzahiran ini menjelang tahun 2024.</p> <p>a. Jumlah keseluruhan dan kadar pengambilan pekerja baharu semasa tempoh pelaporan mengikut kumpulan umur, jantina dan kawasan.</p> <p>b. Jumlah keseluruhan dan kadar pusing ganti pekerja semasa tempoh pelaporan mengikut umur kumpulan, jantina dan kawasan.</p> |
| 401-2                                                    | Manfaat yang diberikan kepada pekerja sepenuh masa namun tidak diberikan kepada pekerja sementara atau sambilan             | 54                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 401-3                                                    | Cuti Bersalin / Cuti Paterniti                                                                                              | 55                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRI 403: Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan 2018</b> |                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-1                                                    | Pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan                                                                              | 48                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-2                                                    | Pengenalpastian Hazard, Penaksiran Risiko dan Kawalan Risiko                                                                | 49-50               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-4                                                    | Penyertaan, perundingan, dan komunikasi mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan                                        | 48-50               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-5                                                    | Latihan pekerja mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan                                                                | 50                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-7                                                    | Pencegahan dan pengurangan impak kesihatan dan keselamatan pekerjaan yang berkaitan secara terus dengan hubungan perniagaan | 48-50               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-8                                                    | Pekerja dilindungi oleh sistem pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan                                               | 48                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-9                                                    | Kecederaan berkaitan pekerjaan                                                                                              | 51                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 403-10                                                   | Penyakit berkaitan pekerjaan                                                                                                | 51                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRI 405: Kepelbagaian dan Peluang Setara 2016</b>     |                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 405-1                                                    | Kepelbagaian badan-badan tadbir urus dan kakitangan                                                                         | 52-53               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 405-2                                                    | Nisbah gaji pokok dan imbuhan wanita berbanding dengan lelaki                                                               | 53                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## INDEKS KANDUNGAN GRI

| Penzahiran GRI                                          | Huraian Penzahiran GRI                                                        | Muka Surat / Lokasi | Komen / Tidak Dimasukkan |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>GRI 406: Tanpa Diskriminasi 2016</b>                 |                                                                               |                     |                          |
| 406-1                                                   | Insiden diskriminasi dan tindakan pembetulan yang telah dilaksanakan          | 54                  |                          |
| <b>GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja / Pengurusan 2016</b> |                                                                               |                     |                          |
| 402-1                                                   | Tempoh pemberitahuan minimum berkaitan perubahan operasi                      | 54                  |                          |
| <b>MELINDUNGI ALAM SEKITAR</b>                          |                                                                               |                     |                          |
| <b>Perkara Penting: Perubahan Iklim</b>                 |                                                                               |                     |                          |
| <b>GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja / Pengurusan 2016</b> |                                                                               |                     |                          |
| 3-3                                                     | Pendekatan pengurusan                                                         | 57                  |                          |
| <b>GRI 305: Emisi 2016</b>                              |                                                                               |                     |                          |
| 305-1                                                   | Emisi GHG (Skop 1) secara terus                                               | 57                  |                          |
| 305-2                                                   | Emisi GHG (Skop 2) tenaga secara tidak terus                                  | 57                  |                          |
| <b>Perkara Penting: Kecekapan Tenaga</b>                |                                                                               |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                  |                                                                               |                     |                          |
| 3-3                                                     | Pendekatan pengurusan                                                         | 58                  |                          |
| <b>GRI 302: Tenaga 2016</b>                             |                                                                               |                     |                          |
| 302-1                                                   | Penggunaan tenaga dalam organisasi                                            | 58                  |                          |
| <b>Perkara Penting: Pengawasan Alam Sekitar</b>         |                                                                               |                     |                          |
| <b>GRI 3: Topik-topik Penting 2021</b>                  |                                                                               |                     |                          |
| 3-3                                                     | Pendekatan pengurusan                                                         | 59                  |                          |
| <b>GRI 303: Air dan Efluen 2018</b>                     |                                                                               |                     |                          |
| 303-3                                                   | Pengeluaran air                                                               | 59                  |                          |
| <b>GRI 306: Sisa 2020</b>                               |                                                                               |                     |                          |
| 306-1                                                   | Penghasilan sisa buangan dan sisa buangan yang boleh memberi impak            | 59                  |                          |
| 306-2                                                   | Pengurusan penghasilan sisa buangan dan sisa buangan yang boleh memberi impak | 59                  |                          |

## GLOSARI

### B

#### **Baitulmal**

Institusi kewangan Islam yang bertanggungjawab menguruskan sumber kewangan sebuah negara Islam

### F

#### **Fardhu Ain**

Sesuatu kewajipan perlu dilakukan oleh umat Islam.

#### **Fisabilillah**

Dari segi bahasa, ia merujuk kepada jalan Allah (SWT). Ia merujuk kepada perbuatan yang dilakukan demi menegakkan ajaran Islam.

### G

#### **Gharimin**

Orang yang sedang berhutang

### H

#### **Hadith**

Merujuk kepada sabda atau kisah daripada ucapan, amalan, perbuatan perintah dan larangan (ungkapan atau melalui tindakan) Nabi Muhammad (Segala Puji bagi Allah, selawat dan salam kepada junjungan besar rasullullah SAW)

#### **Haji**

Haji adalah salah satu daripada Rukun Islam yang lima. Haji ialah mengunjungi Baitullah al-Haram di Mekah pada bulan-bulan haji untuk mengerjakan ibadah-ibadah tertentu menurut syarat-syaratnya. Hukum menunaikan ibadah haji adalah wajib sekali seumur hidup bagi yang berkemampuan.

#### **Huffaz**

Orang yang menghafal al-Quran

### J

#### **JAIS**

Jabatan Agama Islam Selangor

### K

#### **KAFA**

Kelas al-Quran dan Fardhu Ain

### M

#### **MAIS**

Majlis Agama Islam Selangor

#### **Muallaf**

Orang bukan Islam yang baharu memeluk Islam

### N

#### **Nisab**

Kadar minimum pemilikan sesuatu harta yang mewajibkan zakat ke atas harta itu

### R

#### **Ramadhan**

Bulan kesembilan kalendar Islam dimana semua orang Islam diwajibkan untuk berpuasa

### S

#### **Surah**

Bahagian atau bab dalam al-Quran

#### **Syariah**

Hukum Islam

### T

#### **Tahfiz**

Penghafalan al-Quran

### U

#### **Ummah**

Komuniti muslim / Umat Islam

### Z

#### **Zakat Fitrah**

Zakat diri yang diwajibkan ke atas setiap Muslim yang berkemampuan pada bulan Ramadhan

Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong.

Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong.